



# แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ [Action Plan] ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่กระทรวงการคลังดิจิทัลฉบับสมบูรณ์ [Final Report]





แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี  
พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๐ (Action Plan)  
ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง  
เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่าน  
สู่กระทรวงการคลังดิจิทัลฉบับสมบูรณ์  
(Final Report)

โครงการงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล  
ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐

สัญญาเลขที่ ๑๘/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

จัดทำโดย สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ (Action Plan)  
ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่กระทรวงการคลังดิจิทัล  
ฉบับสมบูรณ์ (Final Report)

จัดทำและเผยแพร่โดย

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

ที่อยู่ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

โทรศัพท์ ๐๒ ๑๒๖ ๕๘๐๐

เว็บไซต์ [www.mof.go.th](http://www.mof.go.th)

## สารบัญ

คำนำ .....	๔
บทที่ ๑ ยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่กระทรวงการคลังดิจิทัล .....	๕
๑.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ .....	๕
๑.๒ ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล .....	๕
๑.๓ กลไกการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติและแนวทางการประเมินความสำเร็จ ในการ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ .....	๑๑
๑.๔ คณะทำงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	๑๕
๑.๕ แผนที่ดิจิทัลแสดงทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง.....	๑๖
๑.๖ แผนผังความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ (Strategy Map) .....	๑๘
บทที่ ๒ แผนปฏิบัติการของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง เพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่กระทรวงการคลังดิจิทัล ระยะ ๓ ปี.....	๒๐
บทที่ ๓ แผนงาน/โครงการที่สำคัญ .....	๕๒

## สารบัญญรูปภาพ

รูปที่ ๑ แผนที่ดิจิทัล ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ (DIGITAL MOF ROADMAP ๒๐๒๕ - ๒๐๒๗) .....	๑๖
รูปที่ ๒ การเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัล (Strategy House).....	๑๘

## สารบัญตาราง

ตารางที่ ๑ กลไกการขับเคลื่อนของยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติและตัวชี้วัดความสำเร็จ .....	๑๓
ตารางที่ ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการใช้ประโยชน์จากการบูรณาการข้อมูลเศรษฐกิจการเงินการคลัง (Seamless Integration).....	๒๑
ตารางที่ ๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๒: ยกระดับกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Smart Services).....	๒๔
ตารางที่ ๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๓: บูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลและความมั่นคง ปลอดภัย (Secured Infrastructure) .....	๓๑
ตารางที่ ๕ ยุทธศาสตร์ที่ ๔: การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมาตรฐานสากล (Standardized IT Governance).....	๔๑
ตารางที่ ๖ ยุทธศาสตร์ที่ ๕: พัฒนาขีดความสามารถด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่และบุคลากร (Skilled People).....	๔๘

## คำนำ

ในยุคที่การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลก้าวหน้าอย่างรวดเร็วและมีผลกระทบต่อการดำเนินชีวิต และการทำงานของประชาชนอย่างกว้างขวาง การปรับตัวขององค์กรภาครัฐเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง จึงเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ในฐานะหน่วยงานสนับสนุนภารกิจหลักของกระทรวงการคลัง ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ภาคเอกชน และหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันสมัย

การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่กระทรวงการคลังดิจิทัลฉบับนี้ เป็นผลจากการศึกษาวิเคราะห์อย่างรอบด้านเกี่ยวกับสถานการณ์ปัจจุบัน ความท้าทาย และโอกาสในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน โดยได้รับจัดทำจากสถาบันวิจัย และให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ภายใต้โครงการงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐

แผนปฏิบัติการฉบับนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังสามารถยกระดับการดำเนินงานในทุกมิติ ผ่านการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล การเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีที่มั่นคงและปลอดภัย การยกระดับมาตรฐานการบริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล ทั้งหมดนี้เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ “เสาหลักทางการคลัง และเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย และปลอดภัย”

แผนปฏิบัติการนี้ได้รับการออกแบบให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และแผนแม่บทกระทรวงการคลัง (Digital MOF) โดยกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานในระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐) ผ่าน ๕ ยุทธศาสตร์หลัก (๕S) ประกอบด้วย การบูรณาการข้อมูลอย่างไร้รอยต่อ (Seamless Integration) การพัฒนาบริการอัจฉริยะ (Smart Services) การสร้างโครงสร้างพื้นฐานที่มั่นคงปลอดภัย (Secured Infrastructure) การยกระดับการกำกับดูแลเทคโนโลยีตามมาตรฐาน (Standardized IT Governance) และการพัฒนาบุคลากรที่มีทักษะดิจิทัล (Skilled People)

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฉบับนี้จะมีความสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังให้ก้าวสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัลที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และสามารถสร้างคุณค่าให้กับประชาชน ผู้ประกอบการ และหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง และการพัฒนาประเทศไทยในภาพรวม

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการตามแผนปฏิบัติการนี้อย่างจริงจัง โดยคำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อให้การเปลี่ยนผ่านสู่กระทรวงการคลังดิจิทัลเป็นไปอย่างราบรื่น ยั่งยืน และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

พ.ศ. ๒๕๖๘

## บทที่ ๑ ยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่กระทรวงการคลังดิจิทัล

การขับเคลื่อนวิสัยทัศน์การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังตามแผนระดับชาติ และแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ฉบับทบทวนปีงบประมาณ ๒๕๖๗ และแผนขับเคลื่อนกระทรวงการคลังสู่การเป็นกระทรวงการคลังดิจิทัล (Digital MOF) กำหนดประเด็นการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวงการคลังผ่านวิสัยทัศน์ “เสาหลักทางการคลังและเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย และปลอดภัย” และถ่ายทอดเป้าหมายด้านการสนับสนุนศักยภาพและเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม และการรักษาความยั่งยืนทางการคลัง สู่การกำหนดยุทธศาสตร์ ซึ่งเชื่อมโยงลงสู่กรอบการขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลระยะต่าง ๆ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างชัดเจน ทั้งในด้านการยกระดับการใช้ประโยชน์จากการบูรณาการข้อมูลและกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล และความมั่นคงปลอดภัย พัฒนาศักยภาพให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนและผลักดันให้สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังมีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เข้มแข็งมีประสิทธิภาพ เจ้าหน้าที่มีการปรับตัวและพัฒนาทักษะความสามารถในการใช้เทคโนโลยีใหม่อย่างต่อเนื่อง สามารถยกระดับประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานหลักและกระบวนการทำงานสนับสนุนในระบบงาน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพความคุ้มค่าในการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดและยั่งยืนเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

### ๑.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ

วิสัยทัศน์ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล



เป็นผู้นำและต้นแบบการขับเคลื่อนนโยบายและกำกับดูแลด้านดิจิทัล  
ของกระทรวงการคลัง

พันธกิจด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล

- ๑) เป็นศูนย์กลางข้อมูลและให้บริการแก่ประชาชน
- ๒) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของกระทรวงการคลัง
- ๓) พัฒนาเทคโนโลยีทันสมัยและกำกับดูแลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๔) รักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลและระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
- ๕) การพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากร

### ๑.๒ ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการใช้ประโยชน์จากการบูรณาการข้อมูลเศรษฐกิจการเงินการคลัง (Seamless Integration)

การรวบรวม เชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลด้านเศรษฐกิจและการเงินการคลังจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก เพื่อวิเคราะห์และใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารงานตามภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง และให้ภาครัฐและเอกชนได้เข้าถึงข้อมูล

ที่จำเป็นเพื่อส่งเสริมศักยภาพในการแข่งขัน รวมทั้งลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจของประชาชนตามหลักการธรรมาภิบาล

### เป้าประสงค์การขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัลในยุทธศาสตร์ที่ ๑

- ๑) เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านเศรษฐกิจและการเงินการคลังของประเทศ
- ๒) ภาครัฐและเอกชนสามารถเข้าถึง และใช้ข้อมูลพัฒนาเศรษฐกิจและแข่งขัน ลดความเหลื่อมล้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องเป็นธรรม
- ๓) สามารถใช้ข้อมูลขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรและสนับสนุนการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๔) มีธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการข้อมูลและมีความโปร่งใส สร้างความเชื่อมั่นต่อสาธารณะ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการใช้ประโยชน์จากการบูรณาการข้อมูลเศรษฐกิจการเงินการคลัง (Seamless Integration)	
ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic KPIs)	
ตัวชี้วัดผลผลิต	
๑) จำนวนหน่วยงานที่เชื่อมโยงข้อมูล	
๒) ระดับความสำเร็จของโครงการด้านการบูรณาการข้อมูล	
๓) จำนวน (ร้อยละ) การเข้าถึงข้อมูลด้านเศรษฐกิจและการคลังที่หน่วยงานต้องการ	
กลยุทธ์	
๑) ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เชื่อมโยงข้อมูลด้านเศรษฐกิจและการคลังภายในภายนอก	
๒) จัดทำมาตรฐานข้อมูลเพื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านเศรษฐกิจและการคลังของประเทศไทย	
๓) ใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้มีประสิทธิภาพสูงสุด	

## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Smart Services)

เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและกระบวนการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม ลดความซ้ำซ้อนและข้อผิดพลาด เพิ่มความสามารถในการทำงานให้สะดวก รวดเร็ว ลดเวลาการทำงาน เพิ่มช่องทางการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายด้วยกระบวนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และส่งเสริมการลดใช้ทรัพยากรและพลังงานสิ้นเปลือง

### เป้าประสงค์ของการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัลในยุทธศาสตร์ที่ ๒

- ๑) ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลในการเพิ่มประสิทธิภาพ
- ๒) การให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์แก่ประชาชนหรือสาธารณะ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการภาครัฐ
- ๓) ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Smart Services)
<b>ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic KPIs)</b>
<b>ตัวชี้วัดผลผลิต</b> ๑) ระดับความสำเร็จของการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล ๒) ระดับความสำเร็จของโครงการด้านการให้บริการประชาชนในรูปแบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ๓) จำนวน (ร้อยละ) การเข้าถึงข้อมูลด้านเศรษฐกิจและการคลังที่หน่วยงานต้องการ
<b>กลยุทธ์</b>
๑) ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีมาสนับสนุนงานแบบอัตโนมัติหรือเพิ่มประสิทธิภาพ ๒) ให้บริการในรูปแบบ e - Service และธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ๓) เพิ่มช่องทางในการเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทั่วถึง และเท่าเทียม ๔) ใช้เทคโนโลยีในการลดการใช้พลังงานและลดทรัพยากรไม่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

### ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Secured Infrastructure)

เพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีที่ล้ำสมัยเพียงพอต่อความต้องการ และมีความมั่นคงปลอดภัยตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับและมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับระดับสากล

#### เป้าประสงค์ของการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัลในยุทธศาสตร์ที่ ๓

- ๑) มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยรองรับการใช้งานของหน่วยงานในสังกัด
- ๒) บูรณาการทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐาน
- ๓) บริหารจัดการให้ระบบโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีมีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล
- ๔) ระบบสารสนเทศมีการบำรุงดูแลรักษา สามารถส่งเสริมการทำงานตามภารกิจได้อย่างน่าเชื่อถือ มีเสถียรภาพและประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Secured Infrastructure)
<b>ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic KPIs)</b>
<p style="text-align: center;"><b>ตัวชี้วัดผลผลิต</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑) ร้อยละของความพร้อมใช้และการเข้าถึงของระบบเครือข่ายระยะไกลและอุปกรณ์สื่อสาร</li> <li>๒) ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้งาน</li> <li>๓) จำนวนเหตุการณ์หรือการถูกโจมตีจากภายนอก ที่ประสบผลสำเร็จ</li> </ol>
<b>กลยุทธ์</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>๑) จัดหาเครื่องมืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยรองรับการปฏิบัติงานอย่างพอเพียง</li> <li>๒) พัฒนาระบบคลาวด์ที่รองรับการบูรณาการข้อมูลและระบบงานภายใต้กระทรวงการคลัง</li> <li>๓) ปรับปรุงพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย ให้ได้มาตรฐานสากลด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย</li> <li>๔) บำรุงรักษาระบบงานให้สามารถใช้งานได้ต่อเนื่องและมีเสถียรภาพ</li> </ol>

## ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับการใช้มาตรฐานการบริหารงานไอที (Standardized IT Governance)

ส่งเสริมและจัดทำมาตรฐานการบริหารงานเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีมาตรฐานตามแบบแผนและความมั่นคงปลอดภัยและธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยี โดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม ตามหลักแนวปฏิบัติที่ดีตามมาตรฐานสากลสอดคล้องรองรับกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนการดำเนินงานโดยคำนึงถึงความยั่งยืนและเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

### เป้าประสงค์ของการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัลในยุทธศาสตร์ที่ ๔

- ๑) มีมาตรฐานด้านการบริหารเทคโนโลยีและธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยี โดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสมตามบริบทขององค์กร
- ๒) มีแนวปฏิบัติและนโยบายที่รองรับและสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ๓) ขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืน มีธรรมาภิบาล และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับการใช้มาตรฐานการบริหารงานไอที (Standardized IT Governance)
<b>ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic KPIs)</b>
<b>ตัวชี้วัดผลผลิต</b> ๑) จำนวนมาตรฐานและแนวนโยบายที่รองรับตามมาตรฐานสากล เป้าหมาย ๓ มาตรฐาน ๒) ระดับความสำเร็จของโครงการที่ส่งผลต่อความยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
<b>กลยุทธ์</b>
๑) จัดทำมาตรฐานและนโยบายการบริหารงานเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังตามแนวปฏิบัติที่ดีหรือมาตรฐานในระดับสากล (Best Practices) ๒) จัดทำมาตรฐานด้านข้อมูลเพื่อเป็นต้นแบบและมาตรฐานแกนกลางของการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลด้านเศรษฐกิจการเงินการคลัง ๓) สนับสนุนนโยบายและผลักดันโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอย่างยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

## ยุทธศาสตร์ที่ ๕ เพิ่มศักยภาพทางดิจิทัลของทรัพยากรบุคคล (Skilled People)

สร้างทรัพยากรมนุษย์และองค์กรที่มีศักยภาพ นำเชื่อถือ และรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล มีความรู้ความชำนาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในระดับที่เหมาะสมกับภารกิจและความรับผิดชอบ สามารถนำความรู้พัฒนาองค์กรตามบริบทและนโยบายการพัฒนาดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### เป้าประสงค์ของการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัลในยุทธศาสตร์ที่ ๕

- พัฒนาศักยภาพและทักษะด้านดิจิทัลให้เจ้าหน้าที่ ให้เกิดความชำนาญและเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ เพิ่มศักยภาพทางดิจิทัลของทรัพยากรบุคคล (Skilled People)
<b>ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic KPIs)</b>
<b>ตัวชี้วัดผลผลิต</b> ๑) อัตราส่วนของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ๒) ระดับความรู้ ความเข้าใจ และความชำนาญด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่ ๓) อัตราส่วนของจำนวนบุคลากรที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานจริง
<b>กลยุทธ์</b>
๑) อบรมให้ความรู้และพัฒนาส่งเสริมศักยภาพเชิงดิจิทัลของเจ้าหน้าที่และผู้บริหารตามความเหมาะสม ๒) สร้างระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสนับสนุนการอบรมหรือให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ ๓) ถ่ายโอนความรู้เชิงเทคนิคจากผู้เชี่ยวชาญของผู้พัฒนาระบบที่ได้รับการว่าจ้างของโครงการสำคัญ ๔) สร้างวัฒนธรรมดิจิทัลและปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ดิจิทัลด้วยทักษะผู้นำ

### ๑.๓ กลไกการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติและแนวทางการประเมินความสำเร็จในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

เพื่อให้การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จำเป็นต้องมีกลไกการขับเคลื่อนที่ชัดเจน ครอบคลุม และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง โดยกลไกดังกล่าวจะทำหน้าที่แปลงกลยุทธ์เชิงนโยบายให้กลายเป็นแผนงาน โครงการ และกิจกรรมที่สามารถติดตามและประเมินผลได้ ทั้งนี้ การออกแบบกลไกการขับเคลื่อนจะต้องเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ของแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและยุทธศาสตร์ของกระทรวงการคลังที่มุ่งยกระดับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลให้สนับสนุนและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังทั้ง ๖ ด้าน ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การเสริมสร้างความมั่นคงทางการคลัง การสนับสนุนศักยภาพในการแข่งขัน การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ และสังคม การส่งเสริมการคลังเพื่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการเป็นองค์กรต้นแบบที่มีธรรมาภิบาล โดยอาศัยกลไกที่หลากหลาย ทั้งในเชิงนโยบาย กฎหมาย ระบบข้อมูล การบริหารจัดการ และการพัฒนาทุนมนุษย์ ทั้งนี้ เพื่อให้กระทรวงสามารถบรรลุเป้าหมายในระดับนโยบาย ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และความยั่งยืนทางการคลังในระยะยาวพร้อมทั้งสอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ที่เน้นการสร้างภาครัฐที่เชื่อมโยง เปิดเผย ทันสมัย และขับเคลื่อนด้วยข้อมูล เพื่อให้กระทรวงการคลังสามารถพัฒนาและส่งมอบบริการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบโจทย์ประชาชนในยุคดิจิทัลได้อย่างแท้จริง

#### ๑.๓.๑ กลไกการขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ

##### ๑. การจัดตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานขับเคลื่อนระดับยุทธศาสตร์

เพื่อให้การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวงการคลังเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถติดตามผลได้อย่างต่อเนื่อง มีความจำเป็นต้องจัดตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวงการคลังที่เกี่ยวข้องโดยมีบทบาทหน้าที่ในการกำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามกรอบยุทธศาสตร์ดิจิทัลอย่างเป็นระบบ โดยคณะกรรมการดังกล่าวจะทำหน้าที่เป็นกลไกกลางในการขับเคลื่อนนโยบาย บูรณาการแผนงานและความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในกระทรวง ตลอดจนเชื่อมโยงการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสริมสร้างความสอดคล้องในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในภาพรวม พร้อมทั้งผลักดันให้การเปลี่ยนผ่านสู่ระบบราชการดิจิทัลของกระทรวงการคลังเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และยั่งยืน

##### ๒. การกำหนดแผนปฏิบัติการ (Action Plan)

เพื่อให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกระทรวงการคลังเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นระบบ จำเป็นต้องมีการกำหนดแผนปฏิบัติการที่ชัดเจน โดยการแยกแผนงานและโครงการตามยุทธศาสตร์แต่ละข้อ พร้อมทั้งกำหนดกรอบระยะเวลา เป้าหมายที่ต้องการบรรลุ และงบประมาณที่รองรับการดำเนินงาน โดยการกำหนดเป้าหมายในแต่ละแผนจะต้องเชื่อมโยงกับการดำเนินงานในระดับหน่วยงานย่อย (Unit-level KPI) เพื่อให้ทุกภาคส่วนของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังสามารถวางแผนและทำงานได้สอดคล้องกับเป้าหมายระดับองค์กร รวมทั้งสามารถติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

ได้อย่างชัดเจนในทุกๆระดับการปฏิบัติการ การกำหนดแผนปฏิบัติการจะต้องมีความยืดหยุ่นในการปรับตัวตามสถานการณ์ต่าง ๆ และมีการทบทวนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้กระทรวงการคลังสามารถตอบสนองต่อความท้าทายและเป้าหมายทางเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ๓. การบริหารโครงการและพัฒนาระบบติดตาม

การบริหารโครงการที่มีประสิทธิภาพเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันให้การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของกระทรวงการคลังบรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม โดยจะมีการนำระบบบริหารจัดการโครงการ (Project Management System) มาใช้ในการวางแผน ติดตาม และประเมินผลโครงการอย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถตรวจสอบความคืบหน้า วิเคราะห์ปัญหา และประเมินผลลัพธ์ของแต่ละโครงการได้อย่างแม่นยำ การรายงานผลการดำเนินงานจะจัดทำอย่างสม่ำเสมอและนำเสนอคณะกรรมการหรือคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถใช้อ้างอิงในการตัดสินใจ กำกับทิศทางการดำเนินงาน และเสนอแนะแนวทางแก้ไขอุปสรรคได้อย่างทันที่ การบริหารโครงการและระบบติดตามดังกล่าวยังมีบทบาทสำคัญในการสร้างความโปร่งใส ตลอดจนส่งเสริมการบริหารจัดการที่ยึดหลักธรรมาภิบาลและการบริหารงานเชิงผลลัพธ์ (Result-Based Management) อย่างแท้จริง

### ๔. การส่งเสริมการมีส่วนร่วม

การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ดิจิทัลของกระทรวงการคลังเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัลในยุค Digital Transformation ไม่สามารถเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพหากปราศจากการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเปิดพื้นที่ให้กับการรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานภายในกระทรวง เช่น กรมสรรพากร กรมสรรพสามิต สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กรมบัญชีกลาง เป็นต้น เพื่อให้เกิดการบูรณาการระบบ แลกเปลี่ยนข้อมูล ความเห็น และข้อเสนอแนะที่สามารถนำมาพัฒนาเป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัลของกระทรวงได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีการจัดกิจกรรมอบรมและเวิร์คช็อปเชิงปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในเป้าหมาย แนวทาง และเครื่องมือด้านดิจิทัลที่จะนำมาใช้ในการดำเนินงาน ช่วยให้บุคลากรในทุกๆระดับสามารถมีส่วนร่วมในการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบราชการดิจิทัลได้อย่างมั่นใจและมีบทบาทอย่างแท้จริงในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง

### ๕. การใช้กลไกการจูงใจและผลักดัน

การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ดิจิทัลให้เกิดผลอย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องอาศัยกลไกการจูงใจและผลักดันที่สามารถสร้างแรงกระตุ้นให้หน่วยงานและบุคลากรในทุกๆระดับเกิดความมุ่งมั่นร่วมกันในการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบราชการดิจิทัลอย่างแท้จริง โดยกระทรวงการคลังจะดำเนินการจัดสรรงบประมาณแบบมีเป้าหมาย (Strategic Budgeting) เพื่อสนับสนุนเฉพาะโครงการหรือแผนงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และสามารถผลักดันให้เกิดผลลัพธ์เชิงนวัตกรรมหรือการพัฒนาที่วัดผลได้จริง นอกจากนี้ การกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ดิจิทัล จะถูกนำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงและหัวหน้าหน่วยงาน ซึ่งจะช่วยยกระดับความรับผิดชอบ (Accountability) และสร้างแรงผลักดันสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานดิจิทัลไม่เป็นเพียงนโยบายในระดับแผน แต่สามารถฝังอยู่ในกระบวนการบริหารจัดการอย่างแท้จริง

ตารางที่ ๑ กลไกการขับเคลื่อนของยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติและตัวชี้วัดความสำเร็จ

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	กลไกการขับเคลื่อน	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
๑. Seamless Integration	๑.๑ ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เชื่อมโยงข้อมูล ด้านเศรษฐกิจและการคลังภายในภายนอก	<ul style="list-style-type: none"> <li>สร้าง Data Integration Platform</li> <li>พัฒนา API เชื่อมโยงระบบภายในและระหว่างกรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนระบบที่เชื่อมโยงข้อมูลผ่าน API</li> <li>ระยะเวลาในการดึงข้อมูลลดลง</li> <li>ความครบถ้วนของข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์</li> </ul>
	๑.๒ จัดทำมาตรฐานข้อมูล (Data Governance) เพื่อการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลด้านเศรษฐกิจ และการคลัง ของประเทศไทย	<ul style="list-style-type: none"> <li>แต่งตั้ง Chief Data Officer (CDO)</li> <li>จัดทำ Data Catalog และนโยบายบริหารจัดการข้อมูล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานที่มี Chief Data Officer (CDO) และ Data Steward</li> <li>การมีนโยบายข้อมูลที่ประกาศใช้อย่างเป็นทางการ</li> </ul>
	๑.๓ ใช้ปัญญาประดิษฐ์ ในการวิเคราะห์ และบริหารข้อมูล เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ ได้มีประสิทธิภาพสูงสุด	<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาโมเดล AI/ML วิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐ เช่น การจัดเก็บภาษี การใช้จ่ายภาครัฐ</li> <li>ใช้ Big Data Platform และ Dashboard เชิงวิเคราะห์</li> <li>สร้าง Data Sandbox ให้หน่วยงาน ทดลองโมเดล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนโมเดล AI ที่ถูกนำไปใช้งานจริง</li> <li>ความแม่นยำของผลการวิเคราะห์ <math>\geq 85\%</math></li> <li>การลดระยะเวลาในการตัดสินใจเชิงนโยบาย <math>\geq 25\%</math></li> </ul>
๒. Smart Services	๒.๑ ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานโดยใช้เทคโนโลยี มาสนับสนุนงาน แบบอัตโนมัติ หรือเพิ่มประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>วิเคราะห์งานซ้ำซ้อน และใช้ RPA สำหรับระบบงานสนับสนุน (Back Office)</li> <li>เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วย AI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนกระบวนการงานที่ลดขั้นตอนลง</li> <li>เวลาการให้บริการลดลง</li> </ul>
	๒.๒ ให้บริการในรูปแบบ e-Service และธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ๒.๓ เพิ่มช่องทางในการเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทั่วถึง และเท่าเทียม	<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนา Mobile/Web Services แบบ Public Services – One Stop Services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนบริการภาครัฐที่ออนไลน์ครบวงจร</li> <li>คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</li> </ul>

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	กลไกการขับเคลื่อน	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
	๒.๓ ใช้เทคโนโลยีในการลดการใช้พลังงานและลดทรัพยากรไม่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้เทคโนโลยี Internet of Things (IoT) ในการตรวจสอบพลังงานในแต่ละหน่วยงานภายในกระทรวง</li> <li>ใช้ e-Document และ e-Signature เพื่อลดการใช้กระดาษ</li> <li>ส่งเสริมการใช้คลาวด์และระบบการจัดเก็บข้อมูลดิจิทัล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลดการใช้พลังงานภายในกระทรวงอย่างน้อย ๑๕% ภายใน ๒ ปี</li> <li>ลดการใช้กระดาษในการดำเนินงานภายในกระทรวงอย่างน้อย ๒๕% ภายใน ๑ ปี</li> <li>ย้ายระบบที่ใช้เซิร์ฟเวอร์ภายในไปสู่คลาวด์อย่างน้อย ๕๐% ภายใน ๑ ปี</li> </ul>
๓. Secured Infrastructure (โครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย)	๓.๑ ยกระดับระบบคลาวด์และโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> <li>วางแผนลงทุนสร้างระบบคลาวด์กลางของกระทรวงเพื่อรองรับภารกิจทุกหน่วยงานในสังกัด</li> <li>จัดทำระบบสำรองข้อมูล (Backup/DR)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ความพร้อมใช้งานของระบบ (Uptime %)</li> <li>ระยะเวลาแก้ไขเมื่อระบบล่ม (Downtime)</li> </ul>
	๓.๒ พัฒนาความมั่นคงไซเบอร์	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำศูนย์ด้านความมั่นคงปลอดภัย</li> <li>จัดทำนโยบายด้าน Cybersecurity</li> <li>ทดสอบ Cyber Drill</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนเหตุการณ์ด้านความมั่นคงที่ตรวจพบและรับมือได้</li> <li>ผ่านการประเมิน Cyber Maturity ระดับ <math>\geq 3</math></li> </ul>
๔. Standardized IT Governance (การบริหารจัดการเทคโนโลยีตามมาตรฐาน)	๔.๑ ใช้หลัก ITIL/COBIT บริหารโครงการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดตั้งคณะทำงาน PMO</li> <li>สร้างแนวทางบริหารโครงการมาตรฐาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>โครงการดิจิทัลดำเนินงานตามแผน <math>\geq 90\%</math></li> <li>ลดงบประมาณเกินแผน <math>&lt; 10\%</math></li> </ul>
	๔.๒ พัฒนาระบบติดตามผลแบบ Real-time	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้ Dashboard &amp; KPI Monitoring System</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีระบบติดตามผลการดำเนินงานรูปแบบ Dashboard</li> <li>ผู้บริหารเข้าถึงข้อมูลได้ทันเวลา</li> </ul>
๕. Skilled People (พัฒนาทักษะบุคลากรด้านดิจิทัล)	๕.๑ Upskill/Reskill บุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดอบรม/เรียนออนไลน์</li> <li>พัฒนาแผนรายบุคคล (IDP)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สัดส่วนบุคลากรผ่านเกณฑ์ทักษะดิจิทัล <math>\geq 80\%</math></li> <li>คะแนนทดสอบทักษะเพิ่มขึ้นต่อปี</li> </ul>

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	กลไกการขับเคลื่อน	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
	๕.๒ สร้าง Digital Leadership	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดหลักสูตร Digital Leadership</li> <li>สร้างเครือข่ายผู้บริหารด้านดิจิทัล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนผู้บริหารผ่านการอบรม</li> <li>ผู้นำดิจิทัลมีบทบาทในโครงการสำคัญ</li> </ul>

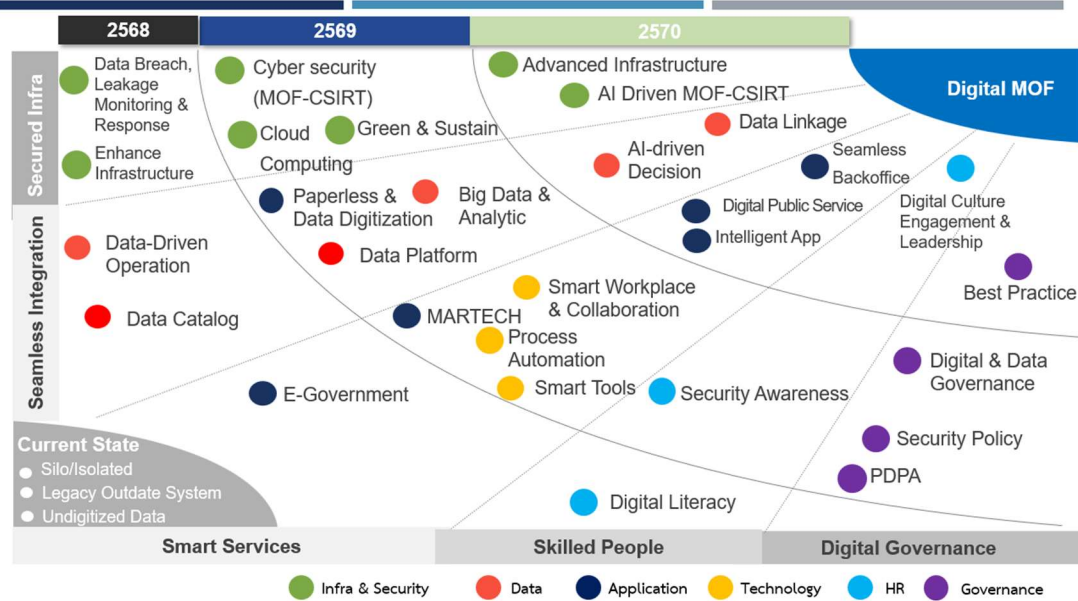
#### ๑.๔ คณะทำงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาและการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ กระทรวงการคลังและสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ได้ตระหนักถึงความจำเป็นในการยกระดับระบบการบริหารงานภายในให้สอดคล้องกับนวัตกรรมและการเปลี่ยนแปลงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าว ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง จึงได้มีคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และคณะทำงานต่าง ๆ เพื่อดำเนินการในด้านต่าง ๆ โดยสรุปได้ ดังนี้

- ๑) คณะกรรมการคอมพิวเตอร์กระทรวงการคลัง (คคค.)
  - ๑-๑) คณะอนุกรรมการพิจารณาความเหมาะสมของโครงการ
  - ๑-๒) คณะอนุกรรมการพิจารณาความเหมาะสมของอุปกรณ์และราคา
- ๒) คณะกรรมการด้านคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง (Personal Data Protection Committee)
- ๓) คณะกรรมการประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม
- ๔) คณะทำงานบูรณาการข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนนโยบาย
  - ๔-๑) คณะทำงานย่อยด้านข้อมูล
  - ๔-๒) คณะทำงานย่อยด้านกฎหมาย
  - ๔-๓) คณะทำงานย่อยด้านระบบโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure)
- ๕) คณะทำงานจัดทำแนวทางการจัดสรรสวัสดิการด้วยระบบ Negative Income Tax: NIT
- ๖) คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
  - ๖-๑) คณะอนุกรรมการดำเนินงานบริหารศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- ๗) คณะกรรมการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์กระทรวงการคลัง (MOF-CSIRT)
- ๘) คณะทำงานความปลอดภัยด้านข้อมูลที่มีความลับ

## ๑.๕ แผนที่ดิจิทัลแสดงทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

แผนที่ดิจิทัล 2568 – 2570 (DIGITAL MOF ROADMAP 2025-2027)



รูปที่ ๑ แผนที่ดิจิทัล ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ (DIGITAL MOF ROADMAP ๒๐๒๕ - ๒๐๒๗)

แผนที่ดิจิทัลฉบับนี้เป็นกรอบการพัฒนาดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ในช่วง พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ มุ่งสู่เป้าหมายการเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างแท้จริง (Digital MOF) โดยการวางแผนแบ่งออกเป็น ๓ ระยะ เพื่อสะท้อนลำดับขั้นของการเติบโตพร้อมพัฒนาใน ๕ มิติสำคัญ ได้แก่ โครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) การขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data Driven), บริการอัจฉริยะ (Smart Services) ธรรมาภิบาลดิจิทัล (Digital Governance) และความเชี่ยวชาญของบุคลากร (Skilled People) โดยตลอด ๓ ปี ของแผนที่ดิจิทัลนี้ เป็นการพัฒนาอย่างเป็นขั้นเป็นตอน จากการวางรากฐานในระยะสั้น สู่การใช้ประโยชน์ในระยะกลาง และก้าวสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะในระยะยาว โดยทั้ง ๕ มิติของการพัฒนาเชื่อมโยงกันอย่างสอดคล้องและส่งเสริมกันตลอดเส้นทาง ตามยุทธศาสตร์ดิจิทัล โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือ “Digital MOF” องค์กรกระทรวงการคลังที่มีความคล่องตัว ยั่งยืน ทันสมัย และพร้อมรับมือกับทุกความท้าทายในยุคดิจิทัล

### ◆ ระยะสั้น (พ.ศ. ๒๕๖๘): การวางรากฐาน

ในช่วงเริ่มต้น แผนมุ่งเน้นการปรับโครงสร้างพื้นฐานและระบบข้อมูลให้พร้อมรองรับการพัฒนาในระยะถัดไป หน่วยงานจะเร่งดำเนินการด้าน Cloud Computing และ Cyber Security เพื่อวางระบบกลางที่มีความปลอดภัยและยืดหยุ่น พร้อมกันนั้นยังผลักดันการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลด้วยการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ เช่น การแปลงข้อมูลกระดาษเป็นดิจิทัล (Paperless & Data Digitization) และการสร้างการเชื่อมโยงข้อมูลภายในองค์กร (Data Exchange & Linkage)

ในมิติของการบริหารจัดการภายใน หน่วยงานจะส่งเสริมความร่วมมือภายในผ่านระบบ Smart Workplace & Collaboration และสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเพื่อการทำงานที่คล่องตัวและเป็นระบบยิ่งขึ้น

ในภาพรวม ภายใต้งานนี้ถือเป็นการ “ปลดล็อกข้อจำกัดจากระบบเดิม” และสร้างรากฐานสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูล การวิเคราะห์ และการให้บริการที่ทันสมัยในอนาคต

◆ **ระยะกลาง (พ.ศ. ๒๕๖๙): การยกระดับระบบและการบริการ**

เมื่อโครงสร้างพื้นฐานพร้อมแล้ว แผนจะขยับเข้าสู่ระยะ “การใช้ประโยชน์” จากข้อมูลและเทคโนโลยี โดยให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data & Analytics) และการขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data-Driven Operation) อย่างเป็นระบบ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและการวางนโยบายที่แม่นยำมากขึ้น

ในขณะเดียวกัน การให้บริการแก่ประชาชนจะถูกพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การยกระดับบริการสาธารณะผ่านช่องทางดิจิทัล (Public Services Digitalization) และการเริ่มต้นนำกระบวนการอัตโนมัติเข้ามาช่วยในการให้บริการ (Process Automation)

อีกหนึ่งประเด็นสำคัญในระยะนี้คือการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้านดิจิทัลอย่างจริงจัง ผ่านการส่งเสริมภาวะผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership) และการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลในองค์กร (Digital Culture Engagement) ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการเปลี่ยนแปลงในระยะยาว

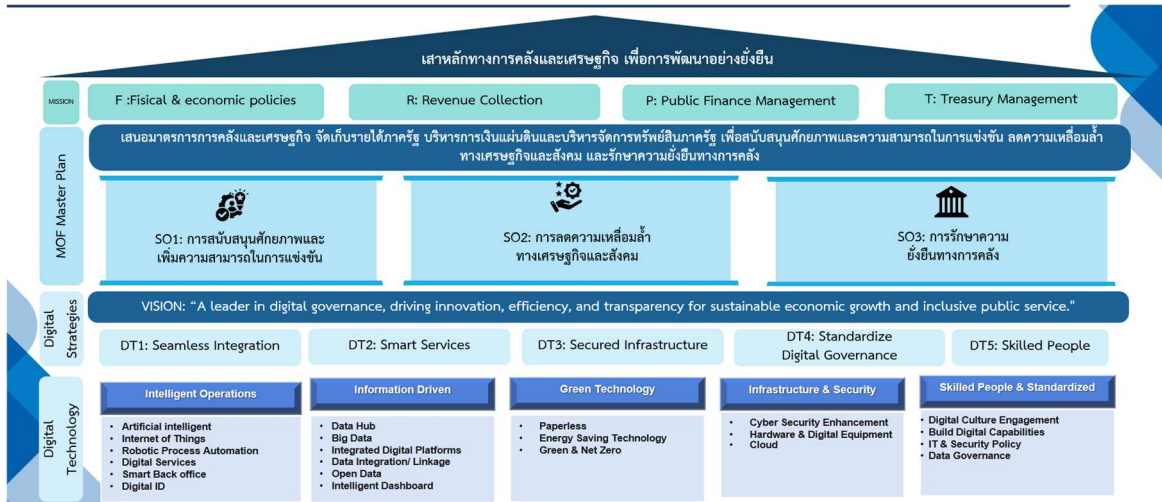
◆ **ระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๗๐): การขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัลเต็มรูปแบบ**

ในระยะสุดท้าย หน่วยงานจะพัฒนาไปสู่การเป็น องค์กรอัจฉริยะที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและเทคโนโลยีอย่างครบวงจร โดยนำระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการวิเคราะห์และตัดสินใจ (AI-driven Decision) และพัฒนาบริการภาครัฐให้มีความชาญฉลาด (Intelligent Public Services) เพื่อยกระดับประสบการณ์ของผู้รับบริการ

ในมิติของความยั่งยืน จะมีการนำแนวคิด “Green & Sustain” มาใช้กับการจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเทคโนโลยี เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ขณะที่ในด้านธรรมาภิบาลดิจิทัล หน่วยงานจะมุ่งเน้นการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างรัดกุม (PDPA) และการบริหารจัดการความปลอดภัยของข้อมูลและระบบ (Data & Security Governance)

องค์กรยังจะมีบุคลากรที่มีความพร้อมอย่างเต็มที่ในการดำเนินงานในยุคดิจิทัล (Digital-driven Workforce) โดยบุคลากรจะสามารถใช้เทคโนโลยีและข้อมูลในการตัดสินใจและบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ๑.๖ แผนผังความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ (Strategy Map)



รูปที่ ๒ การเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัล (Strategy House)

### ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ดิจิทัลกับยุทธศาสตร์กระทรวง

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๑: การเสริมสร้างความมั่นคงทางการคลัง

- **DT๑: Seamless Integration** สนับสนุนกลยุทธ์ ๑.๒, ๑.๔ และ ๑.๙ โดยเชื่อมโยงระบบงบประมาณ การใช้จ่าย และการติดตามประเมินผลในระดับต่าง ๆ ผ่านการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ (*Information Integration, Data Exchange และ Dashboard*)
- **DT๓: Secured Infrastructure** รองรับการบริหารการเงินการคลังที่ปลอดภัย โดยเฉพาะประเด็นเกี่ยวกับข้อมูลหนี้สาธารณะ (กลยุทธ์ ๑.๗ - ๑.๘)
- **DT๔: Standardize Digital Governance** รองรับกลยุทธ์ ๑.๑ และ ๑.๖ ด้วยการวางรากฐานมาตรฐานทางดิจิทัลที่โปร่งใส และเอื้อต่อการบริหารหนี้และกฎหมายการคลัง

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๒: การสนับสนุนศักยภาพการแข่งขัน

- **DT๑: Seamless Integration** และ **DT๒: Smart Services** มีบทบาทเด่นในการสนับสนุนกลยุทธ์ ๒.๗ - ๒.๘ (การขับเคลื่อน National e-Payment) ผ่านระบบบริการดิจิทัลและการเชื่อมโยงข้อมูล
- **DT๓: Secured Infrastructure** สนับสนุนการสร้างศูนย์กลางการเงินในภูมิภาค และรองรับการพัฒนาตลาดทุน (กลยุทธ์ ๒.๙ - ๒.๑๒)
- **DT๕: Skilled People** ช่วยสร้างคนรุ่นใหม่ที่สามารถบริหารโครงสร้างทางการคลังและเทคโนโลยีการเงินที่ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๓: การพัฒนาศักยภาพบุคลากรกระทรวงการคลัง

- **DT๕: Skilled People** ตอบโจทย์ตรงกับกลยุทธ์ ๓.๑ ด้วยการฝึกอบรม พัฒนาทักษะทางดิจิทัล และเสริมสร้างผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership) เพื่อเตรียมบุคลากรเข้าสู่บริบทใหม่

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๔: การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม

- DT๑: Seamless Integration และ DT๒: Smart Services สนับสนุนการเข้าถึงบริการภาครัฐ (กลยุทธ์ ๔.๕) ด้วยเทคโนโลยี เช่น ระบบการเงินฐานราก แอปพลิเคชันบริการสวัสดิการ ฯลฯ
- DT๔: Standardized Digital Governance สนับสนุนการออกแบบระบบดิจิทัลที่คำนึงถึงสิทธิประโยชน์และความเป็นธรรม เพื่อให้การบริหารงานโปร่งใส
- DT๕: Skilled People สนับสนุนกลยุทธ์ ๔.๖ - ๔.๗ ในการเสริมสร้างทักษะความชำนาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Literacy) และเพิ่มพูนความรู้ด้านดิจิทัลให้ประชาชนทุกกลุ่ม (Up Skill) เพื่อสามารถให้เข้าถึงบริการและข้อมูลได้อย่างทั่วถึงเป็นธรรมและเท่าเทียม

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๕: การคลังการเงินเพื่อสิ่งแวดล้อม

- DT๑: Smart Services ตอบสนองกลยุทธ์ ๕.๑ โดยส่งเสริมการลดใช้ทรัพยากรสิ้นเปลือง ลดการใช้พลังงานและพัฒนาระบบที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การลดการใช้กระดาษ (Paperless) การใช้พลังงานทางเลือก หรือระบบการควบคุมการใช้พลังงาน (Smart Energy Saving) ระบบ Net Zero Platform เพื่อใช้เทคโนโลยีขับเคลื่อนนโยบายเศรษฐกิจสีเขียวอย่างแท้จริง

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๖: การเป็นองค์กรต้นแบบในการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล

- DT๔: Standardize Digital Governance และ DT๓: Secured Infrastructure & Security ช่วยส่งเสริมกลยุทธ์ ๖.๑ - ๖.๒ โดยสร้างระบบงานที่โปร่งใส ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านระบบอัตโนมัติ สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลัง เป็นไปตามข้อกำหนดธรรมาภิบาลความมั่นคงปลอดภัยด้านข้อมูล (Data Security Governance)

## บทที่ ๒ แผนปฏิบัติการของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง เพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่กระทรวงการคลังดิจิทัลระยะ ๓ ปี

เพื่อให้การขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่กระทรวงการคลังดิจิทัล (Digital MOF) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นระบบ และสอดคล้องกับนโยบายระดับชาติและแผนยุทธศาสตร์ของกระทรวงการคลัง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังได้จัดทำ “แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐)” ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการวางแผน พัฒนา และดำเนินการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างบูรณาการทั้งในระดับหน่วยงานภายในสำนักงานกระทรวงการคลัง และในระดับการเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นในสังกัดกระทรวงการคลัง

แผนปฏิบัติการฉบับนี้มีโครงสร้างการดำเนินงานภายใต้ ยุทธศาสตร์หลัก ๕ ด้าน ได้แก่ การบูรณาการข้อมูลทางเศรษฐกิจ การเงิน และการคลัง (Seamless Integration) การเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน (Smart Services) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย (Secured Infrastructure), การยกระดับมาตรฐานการบริหารไอที (Standardized IT Governance) และการพัฒนาศักยภาพบุคลากร (Skilled People) โดยในแต่ละยุทธศาสตร์ได้กำหนดเป้าหมาย กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง

การจัดทำแผนปฏิบัติการ ภายใต้กรอบระยะเวลา ๓ ปี จะช่วยให้การดำเนินงานด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีทิศทางเดียวกัน และสามารถเชื่อมโยงกับการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะนำไปสู่การยกระดับขีดความสามารถของกระทรวงการคลังในภาพรวมในการเป็นองค์กรภาครัฐต้นแบบด้านดิจิทัลในอนาคต

รายละเอียดของแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐) ภายใต้ยุทธศาสตร์ทั้ง ๕ ด้าน สามารถแสดงได้ตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการใช้ประโยชน์จากการบูรณาการข้อมูลเศรษฐกิจการเงินการคลัง (Seamless Integration)

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
Data Platform / Data Exchange & Linkage / Big Data & Analytic/ Data Driven - Operation									
๑-๑) โครงการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อการตัดสินใจด้านเศรษฐกิจและการคลัง (MOF Insight Analytic Platform)	- สร. - ศทส.	- ผู้บริหารกระทรวงการคลัง - หน่วยงานวิเคราะห์ข้อมูล	- ออกแบบและพัฒนาระบบเชื่อมโยงและนำเข้าข้อมูล (Data Ingestion & Integration) - พัฒนาระบบการแปลงข้อมูล ให้ข้อมูลอยู่ในรูปแบบและมีมาตรฐานเดียวกัน พร้อมสำหรับการวิเคราะห์ (Data Transformation – ETL/ELT) - ออกแบบ และจัดทำคลังข้อมูลกลาง (Data Warehouse/ Lakehouse) - จัดหาระบบวิเคราะห์และแสดงผลรายงาน (Analytics and Visualization)	๑. มีแพลตฟอร์มและเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานในสังกัด ๒. มีแพลตฟอร์มที่เป็นเครื่องมือหลักสำหรับการวิเคราะห์และรายงานข้อมูลด้านเศรษฐกิจและการคลังของกระทรวง ๓. มีระบบที่รองรับการเข้าใช้งานเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลได้ด้วยตนเองสำหรับเจ้าหน้าที่	- ระยะเวลาตั้งแต่ข้อมูลเกิดจนพร้อมใช้วิเคราะห์บนแพลตฟอร์ม (Data Latency) - ระยะเวลาในการจัดทำรายงานเชิงวิเคราะห์มาตรฐาน (Time-to-Insight) - จำนวนชุดข้อมูลหลักที่บูรณาการบนแพลตฟอร์ม	๖๐.๐๐		✓	✓

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
			- จัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ (Hardware/Software) สำหรับดำเนินงาน ในโครงการ						
๑-๒) โครงการปรับปรุง การเผยแพร่ข้อมูล เศรษฐกิจการคลังสู่ สาธารณะ (Public Finance Data Portal (Open Data))	- กสค. - ศทส.	- หน่วยงานภายใน สป. กค. - หน่วยงานภายนอก สป. กค. - ประชาชนที่ต้องการ ใช้ข้อมูล	- จัดทำเว็บไซต์และ API สำหรับเผยแพร่ข้อมูล การคลังภาครัฐ ในรูปแบบ Machine -Readable ตามมาตรฐานสากล พร้อมระบบตรวจสอบ การเข้าถึงข้อมูล และแผงควบคุม (Dashboard) สำหรับ ติดตามการใช้ประโยชน์ - พัฒนาเว็บไซต์ และชุดข้อมูลเปิด ด้านการคลังภาครัฐ - จัดทำข้อมูลในรูปแบบ Machine - Readable	๑. มีการเปิดเผยข้อมูล การคลังสู่สาธารณะ ๒. มีการส่งเสริม ความโปร่งใส ในการบริหารจัดการ งบประมาณ เพิ่มโอกาส ในการมีส่วนร่วม ของประชาชนและ ภาคส่วนอื่น ๆ ผ่านการเปิดเผย ข้อมูลที่ถูกต้อง และเข้าถึงได้ง่าย ๓. มีเว็บไซต์ และชุดข้อมูลเปิด ด้านการคลังภาครัฐ ๔. มีการจัดทำข้อมูล ในรูปแบบ Machine - Readable	- จำนวนชุดข้อมูล ที่เปิดเผย - ระดับการใช้ ประโยชน์ จากข้อมูลเปิด - ความโปร่งใส ในการบริหาร การคลัง	๓.๐๐			✓

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑-๓) โครงการเช่าบริการระบบบูรณาการข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนนโยบาย*	- ศทส.	- หน่วยงานภายใน สป. กค. - ส่วนราชการภายใต้กระทรวงการคลัง	- เป็นระบบการให้บริการในด้านซอฟต์แวร์ที่ทำงานบนระบบ Cloud ในรูปแบบ SaaS (Software as a Service) ซึ่งปัจจุบันระบบบูรณาการข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนนโยบาย มีผู้ใช้งานแล้วจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง, สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง, กรมสรรพากร, กรมสรรพสามิต, กรมศุลกากร และกรมบัญชีกลาง จำนวน ๑๓๖ ผู้ใช้งาน และมีข้อมูลประชากร ๖๐.๘ ล้านคน และข้อมูลนิติบุคคล ๖๐๐,๐๐๐ กิจการ ถือเป็นข้อมูลใหญ่อันดับที่ ๒ รองจากข้อมูลกระทรวงมหาดไทย	๑. มีการส่งเสริมความโปร่งใสในการบริหารจัดการงบประมาณ ๒. เพิ่มโอกาสในการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคส่วนอื่น ๆ ผ่านการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องและเข้าถึงง่าย	-	๕.๐๐	✓		

\*โครงการตามแผนเดิม

ตารางที่ ๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๒: ยกระดับกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Smart Services)

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
<b>Paperless &amp; Data Digitization / Process Automation</b>									
๒-๑) โครงการพัฒนาระบบสำนักงานดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง (MOF Digital Office)*	- สบก. - สร. - ศทส.	ทุกหน่วยงาน ใน สป. กค.	เป็นการพัฒนาระบบสำนักงานดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง (MOF Digital Office) ให้มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Sarabun) ที่สามารถลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบของ e-Signature และ Digital Signature และพัฒนาระบบบริหารจัดการเอกสารที่รองรับการทำงานแบบไร้กระดาษ (Paperless) มาสนับสนุนการทำงานอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน พัฒนาระบบสำนักงานในส่วนของการลาราชการ การลงเวลา	๑. มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบของ e-Signature และ Digital Signature ๒. มีระบบบริหารจัดการเอกสารที่รองรับการทำงานแบบไร้กระดาษ (Paperless) มาสนับสนุนการทำงานอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ๓. มีระบบสำนักงานที่ทำงานผ่านระบบ Mobile Application และอำนวยความสะดวกการใช้งาน ๔. มี Web Portal ใช้งานได้สะดวก ไม่ซับซ้อน และทันสมัย	- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบ - ปริมาณการใช้กระดาษที่ลดลง - ระยะเวลาในการทำงานที่ลดลง	๕.๗๔		✓	

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
			ปฏิบัติราชการ การจองรถยนต์ และการจองห้องประชุม สามารถทำงานผ่านระบบ Mobile Application เพื่ออำนวยความสะดวกการใช้งานของผู้ใช้งานและผู้บังคับบัญชา						
๒-๒) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างระหว่างระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่และระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ*	- ศทส.	หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ ที่ใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่และระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	เป็นการออกแบบและปรับปรุงระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างระหว่างระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) และระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) ในขั้นตอนการตรวจสอบงบประมาณ เพื่อดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดทำใบสั่งซื้อ (PO) และการตรวจรับ	มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างระหว่างระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) และระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบอัตโนมัติ ลดขั้นตอนและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	-	๑๘.๔๒		✓	

แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๐ (Action Plan) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง  
 เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่กระทรวงการคลังดิจิทัลฉบับสมบูรณ์ (Final Report)  
 โครงการงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๐

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
<b>Smart Workplace &amp; Collaboration / Seamless Backoffice / GOVTECH / CONTROLTECH / Green &amp; Sustain</b>									
๒-๓) โครงการพัฒนาระบบอาคารอัจฉริยะของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน (Smart Building)	- สบก. - ศทส.	- สป.กค. - สร. - สบน. - สคร.	- ติดตั้งระบบควบคุมอาคารอัจฉริยะ เช่น IoT, ระบบเข้า-ออกอัตโนมัติ - ระบบควบคุมอาคารอัตโนมัติ (Building Automation System – BAS) - ระบบควบคุมและรักษาความปลอดภัย (Security System) - ระบบจองทรัพยากรและพื้นที่ใช้งาน (Smart Resource Booking) - ระบบวัดและบริหารพลังงาน (Energy Monitoring & Management System) - ระบบสื่อสารและแจ้งข้อมูลภายใน (Digital Communication System) - การเชื่อมต่อกับระบบงานสำนักงานอัจฉริยะอื่น	๑. มีอาคารอัจฉริยะที่มีประสิทธิภาพ ๒. มีการลดพลังงาน เพิ่มความปลอดภัย และความสะอาด	- การประหยัดพลังงาน - ระดับความปลอดภัยที่เพิ่มขึ้น - ความพึงพอใจของผู้ใช้อาคาร	๑๒๐.๐๐		✓	

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
			(Integration with Smart Office Ecosystem) - การบริหารจัดการและดูแลรักษาแบบดิจิทัล (Smart Facility Management)						
๒-๔) โครงการพัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (Smart Back Office (ERP))	- สบก. - ศทส.	ทุกหน่วยงาน ใน สป. กค.	พัฒนาระบบ ERP สำหรับบริหารจัดการด้านงบประมาณ การเงิน บัญชี พัสดุ และทรัพยากรบุคคล ให้เชื่อมโยงกันแบบครบวงจร รองรับการจัดทำรายงานวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์	๑. มีระบบบริหารจัดการภายในที่มีประสิทธิภาพ ๒. มีการบริหารทรัพยากรองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ๓. มีการลดความซ้ำซ้อน	- ประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากร - ระยะเวลาในกระบวนการทำงานที่ลดลง - ความถูกต้องของข้อมูล	๓๐.๐๐			✓
๒-๕) โครงการพัฒนาระบบบริหารและติดตามงานกระทรวงการคลัง (Finance Ministry Management Agenda: FMMA)	- สร. - ศทส.	- ผู้บริหารกระทรวงการคลัง - หน่วยงานที่รับผิดชอบภารกิจ	พัฒนาระบบติดตามภารกิจสำคัญของกระทรวงการคลังและตัวชี้วัดที่สำคัญ (Key Agendas) ของกระทรวงการคลังในรูปแบบ Dashboard แบบ Real-time และระบบแจ้งเตือนผู้บริหาร	๑. มีระบบติดตามและบริหารจัดการวาระสำคัญ ๒. มีการสนับสนุนการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ของสำนักรัฐมนตรีอย่างมีประสิทธิภาพ	- ประสิทธิภาพในการติดตามงานสำคัญ - ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน - ร้อยละความสำเร็จของวาระสำคัญ	๑๐.๐๐	✓		

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๒-๖) โครงการเข้าใช้เครื่องมือเพื่อส่งเสริมการทำงานร่วมกันของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง (Smart Collaboration Tools)	- สบก. - สร. - ศทส.	ทุกหน่วยงาน ในสป. กค.	จัดหาและพัฒนาเครื่องมือดิจิทัลสำหรับการทำงานร่วมกัน เช่น ระบบ Shared Drive, Task Management, Intranet, e-Mail และระบบ Video Conference ที่สอดคล้องกับมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย	๑. มีเครื่องมือการทำงานร่วมกันที่มีประสิทธิภาพ ๒. มีเครื่องมือที่ทันสมัยที่เป็นมาตรฐาน สามารถรองรับการใช้งานร่วมกันของเจ้าหน้าที่ สป.กค. ได้อย่างพอเพียงและมีศักยภาพ ๓. มีการเสริมการสื่อสารและการทำงานเป็นทีม	- ระดับการใช้งานเครื่องมือ - ประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกัน - สนับสนุนวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันในรูปแบบ Hybrid Workplace	๕.๔๐		✓	✓
๒-๗) โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบควบคุมภายในด้วยปัญญาประดิษฐ์	- ศทส.	- กตน. - กพร. - สนย.	พัฒนาแพลตฟอร์มกลางเพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับวิเคราะห์ความเสี่ยงภาพรวมของกระทรวงการคลังและตรวจสอบภายในด้วย AI/Machine Learning เพื่อคาดการณ์ความผิดปกติของการตรวจสอบพฤติกรรมที่อาจนำไปสู่ความเสี่ยงในหน่วยงาน	๑. มีระบบตรวจสอบภายในอัจฉริยะ ๒. มีการป้องกันความเสี่ยงเชิงรุก ๓. มีการยกระดับการควบคุมภายในแบบเชิงรุก ลดโอกาสการทุจริตและเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงาน	- ประสิทธิภาพในการตรวจจับความผิดปกติ - ร้อยละการลดลงของความเสี่ยง	๕.๐๐			✓
๒-๘) โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (HRM & HRD)	- สบก. - ศทส.	ทุกหน่วยงาน ในสป. กค.	พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลแบบครบวงจรครอบคลุมข้อมูลประวัติอัตรากำลัง แผนพัฒนา	๑. มีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ ๒. มีการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการบุคลากรพร้อมรองรับการพัฒนา	- ประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรบุคคล - ระดับความพึงพอใจของบุคลากร	๑๕.๐๐		✓	

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
Public Service Digitalization / Intelligence Contact Center / MARTECH									
๒-๙) โครงการพัฒนาระบบ MOF Connect	- กสค. - สร. - ศปท. - สนย. - สปก. - ศทส.	- หน่วยงานภายใน สพ. กค. - หน่วยงานภายนอก - ประชาชนทั่วไป	พัฒนาแพลตฟอร์ม Contact Center แบบรวมศูนย์ด้วยเทคโนโลยี Chatbot และ AI เพื่อรองรับคำถาม ให้ข้อมูล แจ้งปัญหา และรับเรื่องร้องเรียน จากประชาชนได้ในรูปแบบ ๒๔/๗	๑. มีระบบให้บริการข้อมูลประชาชนแบบอัตโนมัติ โดยผ่านระบบ แอปพลิเคชัน แบบรวมศูนย์ ด้วยเทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ ๒. มีการให้บริการข้อมูล ๓. มีการรับเรื่องร้องเรียน ๔. มีการลดภาระงานเจ้าหน้าที่ เพิ่มประสิทธิภาพ การบริการ และตอบสนอง ต่อความต้องการ ของประชาชนได้รวดเร็ว	- จำนวนบริการที่รวมอยู่ใน แอปพลิเคชัน - ระยะเวลาในการตอบสนอง ต่อเรื่องร้องเรียน - จำนวนผู้ใช้งาน - ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ - ความแม่นยำในการตอบคำถาม	๑๕.๐๐			✓
๒-๑๐) โครงการพัฒนาสื่อดิจิทัลและการตลาดเชิงกลยุทธ์ด้วยเทคโนโลยี (MOF MARTECH Digital Strategy)	- กสค. - ศทส.	- หน่วยงานภายนอก - ประชาชนทั่วไป	- พัฒนาแพลตฟอร์มการสื่อสารดิจิทัล แบบรวมศูนย์ (Digital Communication Hub)	๑. มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการสื่อสารดิจิทัล อย่างบูรณาการ ๒. มีการเพิ่มประสิทธิภาพ การจัดการและติดตาม แคมเปญประชาสัมพันธ์	- ความพึงพอใจผู้ใช้ (%) - จำนวนช่องทางการสื่อสารที่เชื่อมโยงเข้ากับ	๕.๐๐		✓	

แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ (Action Plan) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง  
เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่กระทรวงการคลังดิจิทัลฉบับสมบูรณ์ (Final Report)  
โครงการงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- วางระบบบริหารแคมเปญประชาสัมพันธ์แบบ Omni-channel</li> <li>- จัดทำรายงานผลการเข้าถึงข้อมูลและรายงานประจำเดือน</li> <li>- ออกแบบและผลิต Content รูปแบบใหม่ด้วย Generative AI</li> <li>- อบรมเจ้าหน้าที่ด้าน MARTECH และ Content Strategy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>๓. มีการจัดทำกรรงานผลการเข้าถึงข้อมูลอย่างเป็นระบบ</li> <li>๔. มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้าน MARTECH และ Content Strategy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบ Omni-channel</li> <li>- จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอบรมด้าน MARTECH</li> </ul>				

\*โครงการตามแผนเดิม

ตารางที่ ๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๓: บูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัย (Secured Infrastructure)

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
Cyber Security / Data Breach, Leakage Monitoring and Response / AI Driven MOF-CSIRT									
๓-๑) โครงการบริการตรวจสอบและตอบสนองต่อการละเมิดและการรั่วไหลของข้อมูล	- ศทส.	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลัง	บริการตรวจสอบและตอบสนองต่อการละเมิดและการรั่วไหลของข้อมูลสำหรับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลัง โดยครอบคลุมขอบเขตงานดังต่อไปนี้ ๑) เตรียมความพร้อมสำหรับเฝ้าระวังตรวจสอบและตอบสนองต่อการละเมิดและการรั่วไหลของข้อมูล (Preparation) ๒) ติดตามและตรวจสอบข้อมูลที่ถูกละเมิดหรือ รั่วไหล (Monitoring and Hunting) ๓) ยืนยันข้อมูลและการตอบสนอง	มีการเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้กับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลัง เพื่อป้องกัน ตรวจสอบ และตอบสนองต่อเหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหลได้อย่างทันท่วงทีลดผลกระทบต่อการดำเนินงานและความเชื่อมั่นของประชาชน	- ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดที่มีส่วนร่วมในการซ้อมแผนตอบสนองต่อเหตุการณ์ (Incident Response Drill) อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง - ระยะเวลาเฉลี่ยในการตรวจจับ (Mean Time to Detect - MTTD) ตั้งแต่ข้อมูลต้องสงสัยปรากฏบนโลกออนไลน์จนถึงทีมงานตรวจพบและสร้างเป็นเคสเฝ้าระวัง - ระยะเวลาเฉลี่ยในการตอบสนอง (Mean Time to	๙.๕๐	✓		

แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ (Action Plan) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง  
 เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่กระทรวงการคลังดิจิทัลฉบับสมบูรณ์ (Final Report)

โครงการงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
			ต่อเหตุการณ์ (Identification and Incident Response) ๔) ดำเนินการหลัง เหตุการณ์ (Post- Incident Activity)		Respond – MTTR) ตั้งแต่ได้รับ แจ้งเหตุ /ตรวจพบ - ร้อยละของ เหตุการณ์ที่มีการ จัดทำรายงาน สรุปผลและ ถอดบทเรียน (Post-Incident Report) ส่งมอบ ให้ผู้บริหาร และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องภายใน เวลาที่กำหนด (เช่น ภายใน ๗ วันทำการ หลังเหตุการณ์ คลี่คลาย)				
๓-๒) โครงการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานศูนย์ ประสานการรักษา ความมั่นคงปลอดภัย ระบบคอมพิวเตอร์ กระทรวงการคลัง	- ศทส.	หน่วยงานในภาย กระทรวงการคลัง	พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานและจัดตั้ง หน่วยปฏิบัติการ ด้านความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ (MOF-CSIRT) เพื่อเสริมสร้าง	๑. มีการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน ศูนย์ประสานการ รักษาความปลอดภัย ไซเบอร์ กระทรวงการคลัง	- แพลตฟอร์มบริการ และหน่วยปฏิบัติการ ภายใต้โครงการ สามารถสนับสนุน ภารกิจของศูนย์ ประสานการรักษา ความปลอดภัย	๙๘.๑๔		✓	

แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ (Action Plan) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง  
 เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่กระทรวงการคลังดิจิทัลฉบับสมบูรณ์ (Final Report)  
 โครงการงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
			ขีดความสามารถ ในการเฝ้าระวัง วิเคราะห์ และตอบสนองต่อ ภัยคุกคามไซเบอร์ ของกระทรวงการคลัง พร้อมทั้งให้การ สนับสนุนและให้ คำปรึกษาแก่หน่วยงาน ในสังกัดและหน่วยงาน ในกำกับ กระทรวงการคลัง	๒. มีความสามารถ ในการรับมือ และตอบสนอง ต่อภัยคุกคาม ไซเบอร์ และประสานงาน ด้านความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ ของหน่วยงาน ในสังกัด และ หน่วยงานในกำกับ กระทรวงการคลัง อย่างเป็นระบบ ๓. มีการพัฒนา ศักยภาพบุคลากร และเจ้าหน้าที่ของ MOF-CSIRT เพื่อ ยกระดับองค์ ความรู้และทักษะ ความเชี่ยวชาญ สำหรับการปฏิบัติ ภารกิจ ในระยะยาว	ไซเบอร์ กระทรวงการคลังได้ - มีเจ้าหน้าที่หน่วย ปฏิบัติการภายใต้ MOF-CSIRT พร้อม ให้บริการหน่วยงาน ที่เข้าร่วมโครงการ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง - เจ้าหน้าที่ของ MOF-CSIRT ที่เข้าร่วมการพัฒนา ศักยภาพ มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะ ความเชี่ยวชาญเป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐาน ที่กำหนด				

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๓-๓) โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพการรักษา ความมั่นคงปลอดภัย ของข้อมูลและป้องกันภัย ทางไซเบอร์ระบบบริหาร การเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่*	- ศทส.	หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ ที่ใช้ระบบ บริหารการเงิน การคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ ใหม่	เป็นการจัดหาระบบ คอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ สำหรับรักษาความ มั่นคงปลอดภัยและเพิ่ม ประสิทธิภาพการรักษา ความมั่นคงปลอดภัย ของข้อมูลและป้องกัน ภัยทางไซเบอร์ระบบ บริหารการเงิน การคลังภาครัฐแบบ อิเล็กทรอนิกส์ใหม่ เฉพาะที่จำเป็น ต่อการใช้งาน เพื่อแก้ปัญหาในปัจจุบัน ได้แก่ การรักษาความ มั่นคงปลอดภัยของ ข้อมูลสำหรับระบบ ทดสอบด้วยการปกปิด ข้อมูล (Data Masking) และการจัดการข้อมูล ระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหารด้วยการแบ่ง พาร์ติชัน (Data Partitioning) รวมทั้ง	มีระบบบริหารการเงิน การคลังภาครัฐแบบ อิเล็กทรอนิกส์ใหม่ มีการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยของข้อมูล สำหรับระบบทดสอบ (Dev/QA) และมีการ จัดการฐานข้อมูล ของระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหาร (MIS) อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการรักษา ความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์ของระบบ เครือข่ายและ เว็บแอปพลิเคชันที่มี ประสิทธิภาพ เป็นไปตาม พระราชบัญญัติ การรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามมาตราฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑:๒๐๒๒	-	๙๓.๖๖		✓	

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
			การเพิ่มประสิทธิภาพของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของระบบเครือข่ายและเว็บแอปพลิเคชัน						
๓-๔) โครงการยกระดับศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์กระทรวงการคลังด้วยปัญญาประดิษฐ์	- ศทส.	หน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลัง	MOF – CSIRT ให้บริการคาดการณ์ความเสี่ยง ล่วงหน้า โดยวิเคราะห์จากข้อมูลภายนอก และข้อมูลส่วนกลางเป็นหลัก ดังนี้ - บริการพยากรณ์ และจัดลำดับความสำคัญช่องโหว่ (Predictive Vulnerability Prioritization) - บริการคาดการณ์แคมเปญการโจมตีและฟิชซิง (Attack Campaign & Phishing Forecasting)	มีการยกระดับ MOF – CSIRT สู่ศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะเชิงรุก (Proactive & Intelligent Operations Center) โดยใช้ปัญญาประดิษฐ์วิเคราะห์และคาดการณ์ความเสี่ยงด้านข้อมูล ล่วงหน้า ตรวจสอบภัยคุกคามที่ซับซ้อนและตอบสนองต่อเหตุการณ์โดยอัตโนมัติ เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันทางไซเบอร์ที่ยั่งยืนให้แก่กระทรวงการคลัง เพื่อยกระดับจากการ “ตอบสนอง” ไปสู่การ	- ร้อยละของช่องโหว่ที่ AI คาดการณ์ว่า “มีความเสี่ยงสูง และจะถูกโจมตี” - ร้อยละของช่องโหว่ที่ MOF-CSIRT “ชี้เป้า” ว่ามีความเสี่ยงสูงสุดแล้วหน่วยงานในสังกัดสามารถแก้ไขได้สำเร็จภายในกรอบเวลาที่แนะนำ - จำนวนครั้งที่ MOF-CSIRT ได้ออก “รายงานแจ้งเตือนภัยคุกคามล่วงหน้า” หลังจากนั้นเกิด	๔๕.๐๐			✓

แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ (Action Plan) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง  
 เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่กระทรวงการคลังดิจิทัลฉบับสมบูรณ์ (Final Report)  
 โครงการงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
				“คาดการณ์และป้องกัน” โดยเน้นที่ใช้ AI เป็นเครื่องมือหลักในการตัดสินใจ และ ปฏิบัติการ เพื่อลดภาระงานของนักวิเคราะห์และเพิ่มประสิทธิภาพในการรับมือภัยคุกคามที่มองไม่เห็นด้วยวิธีการดั้งเดิม	เหตุการณ์โจมตีในลักษณะหรือรูปแบบที่ใกล้เคียงกับที่พยากรณ์ไว้จริง - ร้อยละของตัวบ่งชี้การโจมตี (IOCs) เช่น IP Address Domain หรือ Hash ของไฟล์อันตราย เป็นต้น - ค่าความสัมพันธ์ทางสถิติระหว่าง “คะแนนความเสี่ยง” ที่ AI ประเมินให้แต่ละหน่วยงานต้นไทรมาพร้อมกับ “จำนวน/ความรุนแรงของเหตุการณ์” ที่เกิดขึ้นจริง				

แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ (Action Plan) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง  
 เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่กระทรวงการคลังดิจิทัลฉบับสมบูรณ์ (Final Report)  
 โครงการงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
					กับหน่วยงานนั้น ๆ ในไตรมาสเดียวกัน				
<b>Cloud Computing</b>									
๓-๕) โครงการยกระดับศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของกระทรวงการคลัง (MOF Intelligent Data Center)	- ศทส.	หน่วยงานภายในกระทรวงการคลัง	ออกแบบ จัดทำ ติดตั้ง และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในลักษณะคลาวด์กลาง (Cloud Computing)	๑. มีการจัดตั้งโครงสร้างพื้นฐานและระบบที่เกี่ยวข้องให้แล้วเสร็จ เพื่อให้บริการระบบคลาวด์กลางหลักกับหน่วยงานในสังกัดทั้งหมด ๒. มีการย้ายระบบงานที่ไม่ซับซ้อน (Non-Critical Applications) ต่อด้วยระบบงานสำคัญ (Critical Applications) ทั้งหมดขึ้นสู่ระบบคลาวด์กลาง (Cloud Computing)	- ความพร้อมใช้งานของระบบ (System Uptime) - ระยะเวลาในการจัดสรรทรัพยากร (Provisioning Time) ให้กับหน่วยงานในสังกัด - จำนวนระบบงานที่ย้ายเข้าสู่คลาวด์กลาง - จำนวนหน่วยงานในสังกัดที่เข้ามาใช้บริการ	๑๕๐.๐๐		✓	

แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ (Action Plan) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง  
 เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่กระทรวงการคลังดิจิทัลฉบับสมบูรณ์ (Final Report)  
 โครงการงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
				๓. มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการระบบคลาวด์ใหม่					
<b>Advanced Infrastructure / Enhance Infrastructure</b>									
๓-๖) โครงการจัดการบริหารสินทรัพย์ IT (IT Asset Management)	- สบก. - ศทส.	หน่วยงานภายใน สป. กค.	พัฒนาระบบทะเบียนครุภัณฑ์เทคโนโลยีดิจิทัลครอบคลุมการบริหารจัดการทรัพย์สิน การได้มา การยืม - คืน การเคลื่อนย้าย (Movement) การบำรุงรักษา และการจำหน่ายออก	๑. มีการบริหารครุภัณฑ์เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ ๒. มีการตรวจสอบควบคุม และบริหารครุภัณฑ์เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลสินทรัพย์ - ประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์	๓.๐๐			✓
๓-๗) โครงการพัฒนาเครือข่ายที่กำหนดโดยซอฟต์แวร์ (Software Define Network (SDN))	- ศทส.	หน่วยงานภายในกระทรวงการคลัง	ปรับโครงสร้างเครือข่ายเป็นแบบ SDN เพื่อรองรับการบริหารจัดการผ่านศูนย์กลาง	๑. มีโครงสร้างเครือข่ายที่ยืดหยุ่น ๒. มีการเพิ่มความยืดหยุ่นและความปลอดภัยของระบบเครือข่าย	- ประสิทธิภาพของเครือข่าย - ความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการ	๙๐.๐๐			✓

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๓-๘) โครงการเช่าใช้อุปกรณ์ทดแทนครุภัณฑ์เดิม	- ศทส.	หน่วยงานภายใน สป. กค.	เปลี่ยนและจัดหาอุปกรณ์ IT ใหม่ทดแทนชุดที่ล้าสมัยผ่านระบบเช่าซื้อ	๑. มีอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย ๒. มีการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่	- ประสิทธิภาพของอุปกรณ์ - อัตราการเกิดปัญหาของอุปกรณ์	๑๑.๕๐		✓	✓
๓-๙) โครงการทดแทนและเพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมโยงเครือข่ายกลางกระทรวงการคลัง*	- ศทส.	หน่วยงานภายในกระทรวงการคลัง	เป็นการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสาร ที่อาคารที่ทำการใหม่ กระทรวงการคลัง และหน่วยงานกรมในสังกัด รวมถึงจัดหาอุปกรณ์หรือปรับปรุงห้องเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ที่อาคารที่ทำการใหม่ กระทรวงการคลัง เพื่อรองรับการติดตั้งอุปกรณ์ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย	๑. มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลกลางกระทรวงการคลัง สามารถให้บริการกรมในสังกัด ในการติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในกรมและต่างกรมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด	-	๕๔.๕๒	✓		

แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ (Action Plan) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง  
 เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่กระทรวงการคลังดิจิทัลฉบับสมบูรณ์ (Final Report)  
 โครงการงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
				๒. เจ้าหน้าที่ ของศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสาร ที่ปฏิบัติงานประจำ ภายในอาคาร ที่ทำการใหม่ สามารถบริหาร จัดการระบบ เครื่องคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย สื่อสารของ กระทรวงการคลัง ทั้งหมดได้					

\*โครงการตามแผนเดิม

ตารางที่ ๕ ยุทธศาสตร์ที่ ๔: การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นมาตรฐานสากล (Standardized IT Governance)

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
<b>Digital Governance/ Data Governance / Data Catalog</b>									
๔-๑) ทบทวน สถาปัตยกรรมองค์กรเพื่อ รองรับการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาปรับใช้กับทุก ส่วนขององค์กร	- สบก. - กพร. - สนย. - ศทส.	หน่วยงานภายใน สป. กค.	ทบทวนและปรับปรุง สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) ของ สป.กค. ให้รองรับ การเปลี่ยนผ่านสู่ ระบบดิจิทัล เชื่อมโยง ภารกิจของแต่ละ กลุ่มงานเข้ากับ ระบบเทคโนโลยี พร้อมจัดทำ EA Repository และใช้ เป็นกรอบในการ วางแผนระบบใหม่ ในอนาคต	๑. มีการสร้าง ความชัดเจน ในทิศทางการ พัฒนาดิจิทัล ของหน่วยงาน โดยมี EA เป็น เครื่องมือสำคัญ ในการวางแผน ลงทุน และบริหาร จัดการระบบ เทคโนโลยีอย่างมี ธรรมาภิบาล ๒. มีการนำ EA เป็นกรอบในการ วางแผนระบบ สารสนเทศ	- ประสิทธิภาพ ด้านกระบวนการ การปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ งานเทคโนโลยี - ความสอดคล้อง ของการนำเทคโนโลยี มาใช้ในกระบวนการ กับวิสัยทัศน์องค์กร - คุณภาพของภาพ สถาปัตยกรรมองค์กร ปัจจุบัน และอนาคต (As-Is & To-Be EA) ที่สามารถนำมาใช้ใน การทำ Digital Transformation	๕.๐๐			✓
๔-๒) ขับเคลื่อน Data Strategy & Data Governance	- กพร. - สนย. - ศทส.	- หน่วยงานภายใน สป. กค. - ส่วนราชการ ภายใต้ กระทรวงการคลัง	จัดทำกลยุทธ์ข้อมูล (Data Strategy) และกรอบกำกับดูแล ข้อมูล (Data Governance	มีการส่งเสริมให้ข้อมูลใน หน่วยงานมีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน พร้อมใช้ และสามารถสนับสนุน การตัดสินใจเชิง	- ระดับความสำเร็จ ในการจัดทำ กลยุทธ์ข้อมูล - คุณภาพของข้อมูล ที่เพิ่มขึ้น	๙.๐๐		✓	

แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ (Action Plan) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง  
 เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่กระทรวงการคลังดิจิทัลฉบับสมบูรณ์ (Final Report)  
 โครงการงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
			Framework) โดยกำหนดบทบาทหน้าที่ของ Data Owner Data Steward Data User และพัฒนากลไกการดูแลข้อมูลอย่างเป็นระบบ	ยุทธศาสตร์ตามแนวทาง Data-Driven Organization					
๔-๓) ทบทวนกรอบกำกับดูแลเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance) ตามมาตรฐาน ISO ๓๘๕๐๐	- กพร. - สนย. - ศทส. - กกม.	หน่วยงานภายใน สป. กค.	จัดทำและปรับปรุงกรอบธรรมาภิบาลเทคโนโลยีสารสนเทศของ สป.กค. ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO/IEC ๓๘๕๐๐ โดยครอบคลุมด้านการตัดสินใจ การควบคุม และการประเมินผล การใช้ไอทีในเชิงกลยุทธ์และการดำเนินงาน	มีการสร้างระบบกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และลดความเสี่ยงจากการใช้เทคโนโลยีที่ไม่สอดคล้องกับภารกิจและกฎหมาย	- ประสิทธิภาพด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานเทคโนโลยี - จำนวนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีใน สป.กค. ที่รับทราบกรอบการกำกับดูแลเทคโนโลยีดิจิทัลและนำไปปฏิบัติ - ร้อยละความสำเร็จโครงการ - ความสอดคล้องของกรอบการกำกับดูแล	๖.๐๐		✓	✓

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
					กับมาตรฐาน ISO๓๘๕๐๐				
๔-๔) โครงการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูลของกระทรวงการคลัง	- ศทส.	หน่วยงานภายใน สป. กค. ส่วนราชการภายใต้ กระทรวงการคลัง	- ดำเนินการศึกษา และทำความเข้าใจเกี่ยวกับ รูปแบบและ สถานะปัจจุบัน ของธรรมาภิบาล ข้อมูล - จัดทำเอกสารที่ จำเป็น เช่น นโยบาย มาตรฐาน แนวปฏิบัติ สำหรับการแก้ไข ช่องว่างและ ข้อบกพร่อง ด้านธรรมาภิบาล ข้อมูล - ดำเนินการ ออกแบบและ พัฒนาระบบ บัญชีข้อมูลของ กระทรวงการคลัง	๑. กระทรวงการคลังจะ ได้รับระบบ Data Catalog ที่สามารถจัดเก็บ ค้นหา และจัดการ ข้อมูลทั้งหมด ในองค์กรได้อย่าง เป็นระบบ รองรับมาตรฐาน ธรรมาภิบาลและ สามารถบูรณาการ ข้อมูลจากหลาย แหล่งได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ๒. กระทรวงการคลังจะ ได้รับธรรมาภิบาล ข้อมูลที่เข้มแข็ง และยั่งยืน มีนโยบาย มาตรฐาน และแนวปฏิบัติ ด้านการจัดการ ข้อมูลที่ชัดเจน และทันสมัย	- ร้อยละ ๑๐๐ ของ นโยบายและมาตรฐาน ที่เกี่ยวข้องกับ ธรรมาภิบาลข้อมูลของ กระทรวงการคลังที่ได้ มีการดำเนินการ ทบทวน สอดคล้องกับ มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล ที่ได้มีการกำหนดโดย สำนักงานพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (องค์การ มหาชน) (สพร.) - ร้อยละ ๑๐๐ ของโครงสร้าง คณะกรรมการ ธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ของกระทรวงการคลัง สอดคล้องกับ โครงสร้างและ ลักษณะการ ดำเนินการตาม	๒๕.๐๐	✓		

แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ (Action Plan) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง  
 เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่กระทรวงการคลังดิจิทัลฉบับสมบูรณ์ (Final Report)

โครงการงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการสร้างบัญชีข้อมูลและนำเข้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลในระบบบัญชีข้อมูลของกระทรวงการคลัง</li> <li>- ดำเนินการทดสอบระบบ (User Acceptance Testing: UAT)</li> <li>- ดำเนินการจัดฝึกอบรมการใช้งานระบบบัญชีข้อมูลของกระทรวงการคลัง</li> </ul>	<p>พร้อมด้วยโครงสร้างคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลที่มีประสิทธิภาพทำให้การจัดการข้อมูลเป็นไปอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้</p> <p>๓. บุคลากรของกระทรวงการคลังจะสามารถลดระยะเวลาในการค้นหาและเข้าถึงข้อมูล</p> <p>๔. มีการเพิ่มขีดความสามารถของกระทรวงการคลังในด้านการวิเคราะห์และการตัดสินใจที่ดีขึ้น สนับสนุน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภารกิจของกระทรวงการคลัง</li> <li>- ร้อยละ ๙๐ ระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ของกระทรวงการคลังสามารถดำเนินการบริหารจัดการข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลได้</li> <li>- ดำเนินการสร้างบัญชีข้อมูลและนำเข้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลในระบบบัญชีข้อมูลของกระทรวงการคลังให้สอดคล้องตามภารกิจของกระทรวงการคลังในจำนวนอย่างน้อย ๔๐ ชุดข้อมูล</li> </ul>				

แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ (Action Plan) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง  
เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่กระทรวงการคลังดิจิทัลฉบับสมบูรณ์ (Final Report)  
โครงการงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
				การตัดสินใจ ด้านการเงินการคลัง ด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย และ ครบถ้วน เพิ่มความสามารถ ในการวิเคราะห์ แนวโน้มและ การพยากรณ์ ทางการเงิน ช่วยในการจัดทำ งบประมาณ และการวางแผน ยุทธศาสตร์ที่มี ประสิทธิภาพ มากขึ้น					
PDPA									
๔-๕) โครงการตรวจสอบ และทบทวนการปฏิบัติ ตามกฎหมายคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA Audit)	- กกม. - ศทส.	หน่วยงานภายใน สป. กค.	ตรวจสอบและทบทวน การดำเนินงานของ หน่วยงานตามเกณฑ์ การตรวจอ้างอิง จากแบบตรวจแนะนำ ๑๐ ด้าน (Regulator Checklist) ของสำนักงาน	๑. มีความสำเร็จ โครงการ ๒. มีการลดความเสี่ยง จากบทลงโทษตาม พระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒	- ร้อยละ ๘๐ ของแก้ไขปรับปรุง การดำเนินการ ของสำนักงานปลัด กระทรวงการคลังให้ ครบถ้วนตามแบบ ตรวจแนะนำ ๑๐ ด้าน (Regulator	๓.๐๐			✓

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
			คณะกรรมการ คุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล (สคส.) รวมถึงความสอดคล้อง ตามพระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎหมาย ลำดับรองที่เกี่ยวข้อง		Checklist) ของสำนักงาน คณะกรรมการ คุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล (สคส.)				
<b>Best Practice</b>									
๕-๖) จ้างที่ปรึกษาเพื่อ กำกับดูแลและประเมินการ จัดทำนโยบายด้านการ บริการจัดการเทคโนโลยี ดิจิทัลตามแนวปฏิบัติที่ดี มาตรฐานด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล	- ศทส.	หน่วยงานภายใน สป. กค.	ดำเนินการจ้างที่ปรึกษา ภายนอกเพื่อศึกษา วิเคราะห์ จัดทำแนวทางกำกับ ดูแลการใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลให้เป็นไปตาม แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) เช่น COBIT, ISO/IEC ๓๘๕๐๐, ISO/IEC ๒๗๐๐๑ และมาตรฐานสากล ที่เกี่ยวข้อง โดยที่ปรึกษา จะสนับสนุนการวาง นโยบายด้าน Digital	๑. มีการยกระดับ มาตรฐานการบริหาร จัดการเทคโนโลยี ดิจิทัลของ สป.กค. ให้สอดคล้องกับ มาตรฐาน ระดับสากล ๒. มีการสร้างกรอบ นโยบายและกลไก กำกับดูแลที่สามารถ ตรวจสอบได้ โปร่งใส และสนับสนุนการ บริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาล	สป.กค. มีมาตรการ บริหารจัดการดิจิทัล เทคโนโลยีอย่างมี ประสิทธิภาพ ต้นทุนการใช้เทคโนโลยี ลดลง การบริหาร จัดการโปร่งใส	๗.๐๐			✓

แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ (Action Plan) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง  
 เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่กระทรวงการคลังดิจิทัลฉบับสมบูรณ์ (Final Report)  
 โครงการงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
			Governance, Data Governance, ICT Resource Management และ Enterprise Architecture รวมถึงประเมินการ ดำเนินงานและให้ ข้อเสนอแนะเพื่อ ปรับปรุงกระบวนการ กำกับดูแลและนโยบาย ของ สป.กค.	๓. มีการสร้าง ความพร้อม ต่อการประเมิน Digital Government Maturity ของ สป.กค. และยกระดับเป็น หน่วยงานต้นแบบ ด้าน IT Governance					

\*โครงการตามแผนเดิม

ตารางที่ ๖ ยุทธศาสตร์ที่ ๕: พัฒนาขีดความสามารถด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่และบุคลากร (Skilled People)

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
Digital Literacy									
๕-๑) แผนดำเนินงานสร้าง Awareness ในการใช้เทคโนโลยีอย่างมั่นคงปลอดภัย	- สบค. - กสค. - ศทส.	- หน่วยงานภายใน สป. กค. - ส่วนราชการ ภายใต้อ กระทรวงการคลัง	- จัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจด้าน Cyber Security และความปลอดภัยของข้อมูล ให้แก่บุคลากรในกระทรวงการคลัง - พัฒนาเนื้อหาให้ความรู้ (Security Awareness Materials และคู่มือพฤติกรรมปลอดภัยในการใช้ระบบสารสนเทศ - จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ/สัมมนา หัวข้อ เช่น Phishing การทำ Password Management การใช้ e-Mail และ Cloud อย่างปลอดภัย	๑. มีการเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยไซเบอร์ในองค์กร ๒. มีการลดความเสี่ยงจากพฤติกรรมผู้ใช้ที่อาจนำไปสู่การรั่วไหลของข้อมูลหรือเหตุการณ์ภัยคุกคาม ๓. บุคลากรมีความรู้และความตระหนักรู้ในการใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัย และมีความรับผิดชอบ	- ระดับความตระหนักด้านความปลอดภัย - จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยที่ลดลง	๕.๐๐		✓	✓

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๕-๒) โครงการแผนดำเนินงานยกระดับความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	- สบค. - ศทส.	หน่วยงานภายใน สป. กค. ส่วนราชการภายใต้กระทรวงการคลัง	ดำเนินการจัดอบรม Upskill/Reskill ให้แก่เจ้าหน้าที่และผู้บริหารของ สป.กค. ครอบคลุมความรู้พื้นฐานด้านดิจิทัล (Digital Literacy), การใช้ระบบสำนักงานดิจิทัล การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น การใช้เทคโนโลยีในการสื่อสาร และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	๑. บุคลากรมีทักษะดิจิทัลขั้นพื้นฐาน และสามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานประจำได้อย่างมีประสิทธิภาพ รองรับการทำงานในยุคดิจิทัล และการเปลี่ยนผ่านองค์กร ๒. บุคลากรมีความรู้เท่าทันเทคโนโลยี และใช้งานระบบต่าง ๆ ได้คล่องตัว	- ระดับความสามารถด้านดิจิทัลที่เพิ่มขึ้น - ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการอบรม	๔.๓๐	✓	✓	✓
<b>Digital Culture Engagement / Digital Leadership</b>									
๕-๓) โครงการบริหารความเปลี่ยนแปลงเพื่อก้าวสู่องค์กรดิจิทัล Digital Change Management	- กพร. - สนย. - สบค. - ศทส.	หน่วยงานภายใน สป. กค.	- สำรวจและวิเคราะห์ความพร้อมของบุคลากร และโครงสร้างหน่วยงานต่อการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัล	๑. มีการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัลที่ราบรื่น ๒. มีการสร้างความพร้อมในการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัลอย่างยั่งยืน	- ระดับความสำเร็จในการเปลี่ยนผ่าน - ระดับการยอมรับของบุคลากร	๕.๐๐			✓

แผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ (Action Plan) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง  
 เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่กระทรวงการคลังดิจิทัลฉบับสมบูรณ์ (Final Report)  
 โครงการงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- ออกแบบแผน การบริหาร การเปลี่ยนแปลง (Change Management Plan) ครอบคลุม การสื่อสาร การฝึกอบรม และการสนับสนุน พฤติกรรมใหม่</li> <li>- จัดกิจกรรมสร้าง ความเข้าใจ และสนับสนุน การยอมรับ การเปลี่ยนแปลง เช่น Townhall Digital Champion Program Coaching &amp; Mentoring เป็นต้น</li> <li>- ติดตาม และประเมินผล การเปลี่ยนแปลง อย่างต่อเนื่อง</li> </ul>						

แผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มเป้าหมาย	ขอบเขตงาน	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (ล้านบาท)	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
			โดยใช้ตัวชี้วัดด้าน พฤติกรรมการใช้งาน เทคโนโลยี และความพึงพอใจ ต่อการปรับเปลี่ยน						
๕-๔) โครงการ ที่ปรึกษาเพื่อ สนับสนุนการ ปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่คุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล และการอบรม ความรู้แนวปฏิบัติ ด้านการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล	- กกม. - ศทส.	หน่วยงานภายใน สป. กค.	ให้คำปรึกษา และสนับสนุนการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และสร้างความตระหนักรู้ และความพร้อมในการ ปฏิบัติตามกฎหมาย คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แก่บุคลากร	๑. ความสำเร็จ โครงการ ๒. มีการปฏิบัติหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วน บุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ อย่างถูกต้อง และครบถ้วน	- ร้อยละของการให้ คำปรึกษาและ แนะนำการปฏิบัติ ตามกฎหมาย คุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล ของบุคลากร - ร้อยละของ ผู้เข้าร่วมอบรมที่มี คะแนนการ ประเมินความ เข้าใจเพิ่มขึ้นหลัง การเข้าอบรม - ประสิทธิภาพ ด้านกระบวนการ การปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่คุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล	๕.๐๐		✓	✓

\*โครงการตามแผนเดิม

## บทที่ ๓ แผนงาน/โครงการที่สำคัญ

โครงการ/แผนดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของแผนปฏิบัติการประจำปี (Action Plan) โดยสรุปแยกตามยุทธศาสตร์การดำเนินงาน ดังนี้

### รายละเอียดโครงการ

#### ๑. โครงการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อการตัดสินใจด้านเศรษฐกิจและการคลัง (MOF Insight Analytic Platform)

ระยะเวลาดำเนินงาน :	๒๔ เดือน
งบประมาณ (ล้านบาท) :	๖๐.๐๐
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ :	สำนักงานรัฐมนตรี (สร.) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.)
เชื่อมกับยุทธศาสตร์ :	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการใช้ประโยชน์จากการบูรณาการข้อมูลเศรษฐกิจการเงินการคลัง (Seamless Integration)

### หลักการและเหตุผล

ด้วยบทบาทด้านการบริหารจัดการเงินแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามภารกิจของกระทรวงการคลัง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศข้อมูลดิจิทัลได้มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายและเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารจัดการด้านการเงินการคลังของประเทศ การคัดกรองข้อมูลดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง รวดเร็ว เพื่อการวิเคราะห์จึงเป็นปัจจัยสำคัญต่อการตัดสินใจในภาวะเศรษฐกิจที่ผันผวน

อย่างไรก็ตาม ข้อมูลดังกล่าวยังกระจุกกระจายอยู่ในหน่วยงานต่าง ๆ โดยขาดการเชื่อมโยงและการบูรณาการที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจขาดความครอบคลุมและทันท่วงที นอกจากนี้ การแสดงผลข้อมูลยังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ทำให้การเข้าถึงข้อมูลภาพรวมที่จำเป็นสำหรับการกำหนดนโยบายไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

ด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยี Data Platform, Big Data Analytics และ Artificial Intelligence ในปัจจุบันสามารถพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง ยกระดับขีดความสามารถในการบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของกระทรวงการคลังให้ทัดเทียมกับมาตรฐานสากล

จากเหตุผลดังกล่าวจึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาโครงการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อการตัดสินใจด้านเศรษฐกิจและการคลัง ให้เป็นศูนย์กลางในการรวบรวม บูรณาการ วิเคราะห์ และแสดงผลข้อมูลเศรษฐกิจและการคลังอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

### วัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มกลางสำหรับการรวบรวม บูรณาการ และวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจและการคลังจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายในกระทรวงการคลัง

๒. เพื่อสร้างศูนย์กลางข้อมูลเชิงลึกที่สามารถสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายของผู้บริหารกระทรวงการคลังได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ
๓. เพื่อยกระดับการใช้ประโยชน์จากข้อมูลของกระทรวงการคลังผ่านการวิเคราะห์เชิงลึกด้วยเทคโนโลยี Artificial Intelligence และ Big Data Analytics
๔. เพื่อพัฒนาระบบแสดงผลข้อมูลในรูปแบบ Business Intelligence Dashboard ที่เข้าใจง่ายและตอบสนองความต้องการของผู้บริหารระดับต่างๆ
๕. เพื่อกำหนดมาตรฐานข้อมูลร่วมของกระทรวงการคลังให้เป็นแนวทางเดียวกันและสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๖. เพื่อส่งเสริมการใช้ข้อมูลเป็นพื้นฐานในการดำเนินงาน (Data Driven-Operation) ของหน่วยงานในสังกัด

### เทคโนโลยี

๑. Data Platform
๒. Data Exchange & Linkage
๓. Big Data & Analytic
๔. Data Driven-Operation

### กลุ่มเป้าหมาย

๑. ผู้บริหารกระทรวงการคลัง
๒. หน่วยงานวิเคราะห์ข้อมูล

### เป้าหมายโครงการ

๑. จัดตั้งแพลตฟอร์มและเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานในสังกัด
๒. แพลตฟอร์มกลายเป็นเครื่องมือหลักในการวิเคราะห์และรายงานข้อมูลด้านเศรษฐกิจและการคลังของกระทรวง
๓. เจ้าหน้าที่สามารถเข้าใช้ระบบเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลได้ด้วยตนเอง

### ผลผลิต

๑. แพลตฟอร์มวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (MOF Insight Analytic Platform)
  - ระบบรวบรวมและบูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายในกระทรวงการคลัง
  - ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกด้วยเทคโนโลยี AI และ Machine Learning
  - ระบบแสดงผลข้อมูลในรูปแบบ Business Intelligence Dashboard แบบ Real-time
๒. ระบบมาตรฐานข้อมูลกระทรวงการคลัง (MOF Data Standard)
  - มาตรฐานโครงสร้างข้อมูล (Data Structure Standard)
  - มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Exchange Standard)
  - คู่มือและแนวทางการใช้งานมาตรฐานข้อมูล
๓. ศูนย์ข้อมูลเชิงลึกกระทรวงการคลัง (MOF Data Center)
  - ฐานข้อมูลกลางที่รวบรวมข้อมูลเศรษฐกิจและการคลังจากหน่วยงานต่าง ๆ

- ระบบจัดเก็บและจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Storage)
  - ระบบรักษาความปลอดภัยและการควบคุมการเข้าถึงข้อมูล
๔. ระบบรายงานและการวิเคราะห์แบบอัตโนมัติ
- รายงานสำหรับผู้บริหารระดับต่าง ๆ ตามความต้องการเฉพาะ
  - ระบบแจ้งเตือนและการวิเคราะห์แนวโน้ม (Trend Analysis)
  - เครื่องมือวิเคราะห์เฉพาะด้าน (Specialized Analytics Tools)
๕. ระบบอบรมและพัฒนาศักยภาพบุคลากร
- หลักสูตรการใช้งานแพลตฟอร์มสำหรับผู้ใช้งานระดับต่าง ๆ
  - คู่มือการใช้งานและเอกสารสนับสนุน
  - ระบบช่วยเหลือและการสนับสนุนการใช้งาน (Help Desk)

## ตัวชี้วัด

### ๑. ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ตัวอย่าง
ระยะเวลาตั้งแต่ข้อมูลเกิดจนพร้อมใช้วิเคราะห์บนแพลตฟอร์ม (Data Latency)	ลดลงจากเฉลี่ย ๕-๗ วันเหลือไม่เกิน ๒๔ ชั่วโมง	-
ระยะเวลาในการจัดทำรายงานเชิงวิเคราะห์มาตรฐาน (Time-to-Insight)	ลดลง $\geq ๗๕\%$	-
จำนวนชุดข้อมูลหลักที่บูรณาการบนแพลตฟอร์ม	๑๐๐%	-

### ๒. ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ตัวอย่าง
ความเชื่อมั่นในความถูกต้องของข้อมูลจากผู้บริหารและนักวิเคราะห์	$\geq ๙๐\%$	ประเมินจากแบบสำรวจ
จำนวนนโยบาย/การตัดสินใจสำคัญที่อ้างอิงข้อมูลเชิงลึกจากแพลตฟอร์ม	มีการอ้างอิงอย่างสม่ำเสมอ	-

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ตัวอย่าง
ระดับความพึงพอใจของนักวิเคราะห์ ผู้ใช้งานระบบ	≥ ๘๕%	-
ผลการตรวจสอบด้านความปลอดภัย ของแพลตฟอร์ม	“ผ่าน”	ประเมินเทียบกับมาตรฐาน ความปลอดภัยไซเบอร์

#### ขอบเขตการดำเนินงาน

๑. ออกแบบ และพัฒนาระบบเชื่อมโยงและนำเข้าข้อมูล (Data Ingestion & Integration)
๒. พัฒนาระบบการแปลงข้อมูล ให้ข้อมูลอยู่ในรูปแบบและมีมาตรฐานเดียวกัน พร้อมสำหรับการวิเคราะห์ (Data Transformation – ETL/ELT)
๓. ออกแบบ และจัดทำคลังข้อมูลกลาง (Data Warehouse/ Lakehouse)
๔. จัดหาระบบวิเคราะห์และแสดงผลรายงาน (Analytics and Visualization)
๕. จัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ (Hardware/Software) สำหรับดำเนินงานในโครงการ

## ๒. โครงการพัฒนาระบบอาคารอัจฉริยะของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน (Smart Building)

ระยะเวลาดำเนินงาน :	๑๒ เดือน
งบประมาณ (ล้านบาท) :	๑๒๐.๐๐
หน่วยงาน	สำนักบริหารกลาง (สบก.)
ผู้รับผิดชอบ :	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.)
เชื่อมกับยุทธศาสตร์ :	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุกระดับกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Smart Services)

### หลักการและเหตุผล

ในยุคปัจจุบันที่เทคโนโลยีดิจิทัลมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว การบริหารจัดการอาคารสำนักงานด้วยเทคโนโลยีอัจฉริยะได้กลายเป็นแนวทางที่สำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดต้นทุนการดำเนินงาน และยกระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ในฐานะหน่วยงานราชการที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านการเงินการคลังของประเทศ จึงจำเป็นต้องมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และเอื้อต่อการปฏิบัติงาน

อาคารสำนักงานของกระทรวงการคลังในปัจจุบันยังขาดการบูรณาการระบบต่าง ๆ เข้าด้วยกัน การควบคุมและผลการใช้งานยังต้องอาศัยกำลังคนเป็นหลัก ซึ่งก่อให้เกิดความไม่มีประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน การรักษาความปลอดภัย และการบริหารจัดการทรัพยากรต่าง ๆ นอกจากนี้ การขาดระบบการติดตามและควบคุมที่เป็นแบบ Real-time ทำให้ไม่สามารถตอบสนองต่อปัญหาหรือความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างทันท่วงที

การพัฒนาเทคโนโลยี Internet of Things (IoT), Building Automation System และระบบปัญญาประดิษฐ์ได้เปิดโอกาสให้สามารถสร้างอาคารอัจฉริยะที่สามารถควบคุมและบริหารจัดการตัวเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถลดการใช้พลังงาน เพิ่มความปลอดภัย และยกระดับความสะดวกสบายในการใช้งาน

นอกจากนี้ รัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับการประหยัดพลังงานและการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมทั้งการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการภาครัฐ ดังนั้น การพัฒนาโครงการ Smart Building จึงสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและเป็นการแสดงเจตนาารมณ์ของกระทรวงการคลัง ในการเป็นต้นแบบด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

### วัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนาอาคารสำนักงานของกระทรวงการคลังให้เป็นอาคารอัจฉริยะที่มีประสิทธิภาพสูงและทันสมัย
- เพื่อลดการใช้พลังงานของอาคารผ่านระบบควบคุมอัตโนมัติและการบริหารจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อเพิ่มระดับความปลอดภัยของอาคารและบุคลากรด้วยระบบรักษาความปลอดภัยที่ทันสมัยและเชื่อมโยงกัน

๔. เพื่อยกระดับความสะดวกสบายและคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทุกระดับในกระทรวงการคลัง
๕. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรและพื้นที่ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล
๖. เพื่อสร้างระบบสื่อสารและการแจ้งข้อมูลภายในองค์กรที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
๗. เพื่อเชื่อมโยงและบูรณาการระบบต่าง ๆ เข้ากับระบบงานสำนักงานอัจฉริยะอื่น ๆ ให้เป็นระบบนิเวศที่สมบูรณ์
๘. เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการและการดูแลรักษาอาคารแบบดิจิทัลที่สามารถตอบสนองและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

## เทคโนโลยี

Green & Sustain

## กลุ่มเป้าหมาย

๑. สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง (สป.กค.)
๒. สำนักงานรัฐมนตรี (สร.)
๓. สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.)
๔. สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)

## เป้าหมายโครงการ

๑. อาคารอัจฉริยะที่มีประสิทธิภาพ
๒. ลดพลังงาน เพิ่มความปลอดภัยและความสะดวก

## ผลผลิต

๑. ระบบควบคุมอาคารอัตโนมัติ (Building Automation System - BAS)
  - ระบบควบคุมแสงสว่าง อุณหภูมิ และเครื่องปรับอากาศแบบอัตโนมัติ
  - ระบบควบคุมลิฟต์และบันไดเลื่อนอัจฉริยะ
  - ระบบแจ้งเตือนและการตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินอัตโนมัติ
๒. ระบบรักษาความปลอดภัยอัจฉริยะ (Smart Security System)
  - ระบบควบคุมการเข้า-ออกด้วยเทคโนโลยี Access Control
  - ระบบกล้องวงจรปิดอัจฉริยะด้วย AI
  - ระบบแจ้งเตือนและการตอบสนองเหตุการณ์ความปลอดภัยแบบ Real-time
๓. ระบบจองทรัพยากรและพื้นที่อัจฉริยะ (Smart Resource Booking System)
  - แอปพลิเคชันจองห้องประชุมและทรัพยากรแบบออนไลน์
  - ระบบตรวจสอบสถานะการใช้งานพื้นที่แบบ Real-time
  - ระบบจัดการตารางการใช้งานทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

๔. ระบบบริหารจัดการพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy Management System)
  - ระบบตรวจวัดและติดตามการใช้พลังงานแบบ Real-time
  - ระบบวิเคราะห์และรายงานการใช้พลังงานพร้อมคำแนะนำการประหยัด
  - ระบบควบคุมอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องปรับอากาศอัตโนมัติ
๕. ระบบสื่อสารดิจิทัลภายในองค์กร (Digital Communication System)
  - ระบบแจ้งข่าวสารและประกาศผ่านจอดิจิทัลและแอปพลิเคชัน
  - ระบบแจ้งเตือนเหตุการณ์ฉุกเฉินและการอพยพ
  - ระบบสื่อสารภายในและการประสานงานแบบดิจิทัล
๖. แพลตฟอร์มบูรณาการระบบงานอัจฉริยะ (Smart Office Integration Platform)
  - ระบบเชื่อมโยงและบูรณาการระบบต่าง ๆ เข้าด้วยกัน
  - Dashboard สำหรับการติดตามและควบคุมระบบต่าง ๆ แบบรวมศูนย์
  - API และระบบเชื่อมต่อกับระบบงานสำนักงานอื่น ๆ
๗. ระบบบริหารจัดการอาคารดิจิทัล (Smart Facility Management System)
  - ระบบติดตามและวางแผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์
  - ระบบจัดการคำขอซ่อมบำรุงและการบริการต่าง ๆ แบบออนไลน์
  - ระบบรายงานและการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงานของอาคาร
๘. แอปพลิเคชันสำหรับผู้ใช้งาน (Smart Building Mobile Application)
  - แอปพลิเคชันสำหรับการจองทรัพยากร ติดตามข่าวสาร
  - ระบบแจ้งเตือนและการติดต่อสื่อสารกับระบบบริหารจัดการ
  - ระบบให้ข้อเสนอแนะประเมินความพึงพอใจเพื่อการปรับปรุงบริการ

### ตัวชี้วัด

๑. การประหยัดพลังงาน: การวัดผลลัพธ์ของระบบ Smart Building ว่าสามารถช่วยลดการใช้พลังงานไฟฟ้า น้ำ หรือทรัพยากรอื่น ๆ ของอาคารได้มากน้อยเพียงใด เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาก่อนดำเนินโครงการ ตัวอย่างเช่น
  - วัดจากค่าใช้จ่ายพลังงานรายเดือน/ปี ก่อนและหลังติดตั้งระบบ
  - เปรียบเทียบการใช้พลังงานเป็นหน่วย (เช่น กิโลวัตต์ชั่วโมงต่อเดือน)
  - ใช้ข้อมูลจากระบบ Smart Energy Management ที่ติดตามและวิเคราะห์การใช้พลังงานแบบ Real-time
  - พิจารณาร่วมกับการเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้งาน เช่น ปิดไฟอัตโนมัติเมื่อไม่มีคนอยู่
๒. ระดับความปลอดภัยที่เพิ่มขึ้น: การวัดว่าเทคโนโลยีที่ติดตั้ง เช่น ระบบกล้อง AI, Access Control, และแจ้งเตือนอัตโนมัติ สามารถยกระดับความปลอดภัยของอาคารและบุคลากรได้จริงหรือไม่ ตัวอย่างเช่น
  - วัดจากจำนวนเหตุการณ์ผิดปกติที่สามารถตรวจจับและตอบสนองได้รวดเร็วขึ้น
  - ระยะเวลาการตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินก่อนและหลังติดตั้งระบบ และจำนวนข้อร้องเรียนหรือรายงานด้านความปลอดภัยที่ลดลง

- ใช้รายงานจากระบบ Smart Security และระบบแจ้งเตือน Real-time เป็นแหล่งข้อมูลหลัก
  - แบบสอบถามระดับความรู้สึกปลอดภัยของผู้ใช้อาคาร
๓. ความพึงพอใจของผู้ใช้อาคาร: การวัดความรู้สึกและประสบการณ์ของบุคลากรที่ใช้พื้นที่ในอาคารหลังการใช้งานระบบอัจฉริยะ เช่น ความสะดวกสบาย ความทันสมัย ความปลอดภัย และการตอบสนองต่อความต้องการ ตัวอย่างเช่น
- ใช้แบบสอบถาม/ประเมินความพึงพอใจ (Satisfaction Survey) ครอบคลุมหัวข้อความสะดวกในการจองห้องประชุม ความพึงพอใจต่ออุณหภูมิ/แสงสว่างในที่ทำงาน ความรู้สึกปลอดภัยจากระบบรักษาความปลอดภัย และความสะดวกจากการใช้แอปพลิเคชัน Smart Building
  - ตัวอย่างเกณฑ์ ร้อยละของผู้ใช้อาคารให้คะแนนความพึงพอใจระดับ “มาก” หรือ “มากที่สุด” ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ร้อยละของผู้ที่ต้องการให้ขยายระบบไปยังอาคารอื่น

### ขอบเขตการดำเนินงาน

๑. ติดตั้งระบบควบคุมอาคารอัจฉริยะ เช่น IoT, ระบบเข้า-ออกอัตโนมัติ
๒. ระบบควบคุมอาคารอัตโนมัติ (Building Automation System - BAS)
๓. ระบบควบคุมและรักษาความปลอดภัย (Security System)
๔. ระบบจองทรัพยากรและพื้นที่ใช้งาน (Smart Resource Booking)
๕. ระบบวัดและบริหารพลังงาน (Energy Monitoring & Management System)
๖. ระบบสื่อสารและแจ้งข้อมูลภายใน (Digital Communication System)
๗. การเชื่อมต่อกับระบบงานสำนักงานอัจฉริยะอื่น (Integration with Smart Office Ecosystem)
๘. การบริหารจัดการและดูแลรักษาแบบดิจิทัล (Smart Facility Management)

### ๓. โครงการพัฒนาระบบ MOF Connect

ระยะเวลาดำเนินงาน :	๑๒ เดือน
งบประมาณ (ล้านบาท) :	๑๕.๐๐
หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ :	กลุ่มสารนิเทศการคลัง (กสค.) สำนักงานรัฐมนตรี (สร.) ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ (สนย.) สำนักบริหารกลาง (สบก.) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.)
เชื่อมกับยุทธศาสตร์ :	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์กระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Smart Services)

#### หลักการและเหตุผล

ในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาการให้บริการภาครัฐ ประชาชนมีความคาดหวังที่สูงขึ้นในการรับบริการที่รวดเร็ว สะดวก และเข้าถึงได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังในฐานะหน่วยงานกลางที่มีภารกิจสำคัญด้านการเงินการคลัง จึงจำเป็นต้องปรับปรุงกระบวนการให้บริการให้ทันสมัยและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจุบันการให้บริการข้อมูลและการรับเรื่องร้องเรียนของกระทรวงการคลังยังกระจัดกระจายอยู่ในหน่วยงานต่าง ๆ ทำให้ประชาชนเกิดความสับสนในการติดต่อขอรับบริการ นอกจากนี้ การให้บริการยังจำกัดอยู่ในเวลาราชการเท่านั้น ซึ่งไม่สอดคล้องกับวิถีชีวิตของประชาชนในยุคปัจจุบันที่ต้องการความสะดวกและรวดเร็ว ในขณะเดียวกัน เจ้าหน้าที่ของกระทรวงการคลังต้องใช้เวลาจำนวนมากในการตอบคำถามและข้อซักถามที่มีลักษณะซ้ำ ๆ ส่งผลให้ไม่สามารถมุ่งเน้นการปฏิบัติงานหลักที่มีความซับซ้อนและต้องใช้ความเชี่ยวชาญเฉพาะได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และระบบ Chatbot ได้พัฒนาไปอย่างมาก โดยเฉพาะในด้านการประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing) และการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) ซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบให้บริการอัตโนมัติที่สามารถตอบคำถามและแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การบูรณาการระบบบริการต่าง ๆ เข้าสู่แพลตฟอร์มเดียวจะช่วยเพิ่มความสะดวกให้แก่ประชาชนและยกระดับภาพลักษณ์ของกระทรวงการคลังให้เป็นองค์กรที่ทันสมัยและใส่ใจการบริการ การพัฒนาโครงการ MOF Connect จึงเป็นก้าวสำคัญในการเปลี่ยนผ่านสู่การให้บริการภาครัฐยุคดิจิทัลที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูง

#### วัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มให้บริการข้อมูลและรับเรื่องร้องเรียนแบบรวมศูนย์สำหรับกระทรวงการคลัง
- เพื่อสร้างระบบให้บริการประชาชนแบบอัตโนมัติด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่สามารถให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๓. เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลและบริการของกระทรวงการคลังสำหรับประชาชนและหน่วยงานภายนอก
๔. เพื่อลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ในการตอบคำถามและให้ข้อมูลเบื้องต้นที่มีลักษณะซ้ำ ๆ
๕. เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการติดตามและจัดการเรื่องร้องเรียนให้มีความรวดเร็วและโปร่งใส
๖. เพื่อสร้างช่องทางการสื่อสารที่ทันสมัยและเข้าถึงได้ง่ายระหว่างกระทรวงการคลังกับประชาชน
๗. เพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของประชาชนเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงบริการและพัฒนานโยบาย

### เทคโนโลยี

Intelligence Contact Center

### กลุ่มเป้าหมาย

๑. ทุกหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
๒. หน่วยงานภายนอก
๓. ประชาชนทั่วไป

### เป้าหมายโครงการ

๑. ระบบให้บริการข้อมูลประชาชนแบบอัตโนมัติโดยผ่านระบบแอปพลิเคชันแบบรวมศูนย์ด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์
๒. ให้บริการข้อมูล
๓. รับเรื่องราวร้องเรียน
๔. ลดภาระงานเจ้าหน้าที่ เพิ่มประสิทธิภาพการบริการ และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว

### ผลผลิต

๑. แอปพลิเคชัน MOF Connect (Mobile & Web Application)
  - แอปพลิเคชันมือถือและเว็บไซต์สำหรับเข้าถึงบริการกระทรวงการคลัง
  - ระบบ Single Sign-On เชื่อมโยงกับ Digital ID ของประเทศ
  - Interface ที่ใช้งานง่ายและรองรับผู้สูงอายุและผู้พิการ
๒. ระบบ AI Chatbot แบบอัจฉริยะ
  - Chatbot ที่สามารถตอบคำถามภาษาไทยได้อย่างแม่นยำ
  - ระบบเรียนรู้และปรับปรุงคำตอบอัตโนมัติจากการใช้งาน
  - ระบบส่งต่อเรื่องซับซ้อนให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
๓. ระบบจัดการเรื่องร้องเรียนแบบครบวงจร
  - ระบบรับและติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนแบบ Real-time
  - ระบบมอบหมายงานอัตโนมัติไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ
  - ระบบแจ้งเตือนและรายงานความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียน

๔. ฐานข้อมูลความรู้กระทรวงการคลัง (Knowledge Base)
  - คลังข้อมูลคำถาม-คำตอบที่พบบ่อย (FAQ) แบบอัจฉริยะ
  - เอกสารและคู่มือบริการในรูปแบบดิจิทัล
  - ระบบค้นหาข้อมูลด้วย AI ที่เข้าใจความหมายและบริบท
๕. ระบบ Contact Center แบบอัจฉริยะ
  - ระบบจัดการคิวและกระจายงานให้เจ้าหน้าที่อัตโนมัติ
  - ระบบโทรศัพท์ที่เชื่อมโยงกับข้อมูลผู้ใช้และประวัติการติดต่อ
  - Dashboard สำหรับติดตามประสิทธิภาพการให้บริการ
๖. ระบบวิเคราะห์และรายงาน
  - ระบบวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานและความต้องการของผู้ใช้
  - รายงานสถิติการให้บริการและความพึงพอใจ
  - ระบบแจ้งเตือนเมื่อมีปัญหาหรือข้อร้องเรียนที่ต้องด่วน
๗. ระบบบูรณาการกับหน่วยงานต่าง ๆ
  - API เชื่อมโยงกับระบบงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลัง
  - ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง
  - ระบบ Notification แบบ Multi-channel (SMS, Email, Push Notification)

## ตัวชี้วัด

๑. จำนวนบริการที่รวมอยู่ในแอปพลิเคชัน: วัดจำนวนประเภทของบริการ (Service Types) ที่ถูกนำมารวมอยู่ใน MOF Connect ทั้งในด้านการให้ข้อมูล, การรับเรื่องร้องเรียน, การติดต่อสอบถาม, การแจ้งเตือน, การค้นหาข้อมูล ฯลฯ ตัวอย่างเช่น
  - นับจำนวนหน่วยงานหรือบริการที่ถูกรวมเข้ามาใช้งานได้ ในแอปพลิเคชัน ณ จุดเวลาใดเวลาหนึ่ง เช่น ทุกไตรมาส
๒. ระยะเวลาในการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน: เวลาที่ใช้ตั้งแต่ผู้ร้องเรียนส่งเรื่องเข้าระบบจนถึงการตอบกลับเบื้องต้นหรือการมอบหมายเรื่องไปยังเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ตัวอย่างเช่น
  - ค่าเฉลี่ยค่าเฉลี่ย (Average Response Time)
  - อาจแบ่งตามประเภทเรื่อง (เช่น เรื่องทั่วไปกับเรื่องซับซ้อน)
๓. จำนวนผู้ใช้งาน: คือจำนวนผู้ใช้งานที่ใช้แพลตฟอร์ม MOF Connect ทั้งในรูปแบบแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ ตัวอย่างเช่น
  - ใช้ระบบเก็บสถิติผู้ใช้ เช่น Google Analytics หรือระบบในตัวแอปพลิเคชันเอง
  - แยกประเภทผู้ใช้งาน เช่น บุคคลทั่วไป, ผู้พิการ, ผู้สูงอายุ ฯลฯ
๔. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ: ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบ MOF Connect ซึ่งวัดได้จากแบบสอบถามหรือการให้คะแนนหลังการใช้บริการ ตัวอย่างเช่น
  - ใช้แบบฟอร์ม Feedback, Poll, หรือ Post-Service Survey
  - อาจแยกตามหัวข้อ เช่น ความสะดวก, ความชัดเจนของข้อมูล, ความแม่นยำของ Chatbot

๕. ความแม่นยำในการตอบคำถาม: ระดับความถูกต้องของคำตอบที่ระบบ Chatbot ให้กับผู้ใช้ โดยเฉพาะคำถามประเภท FAQ หรือข้อมูลบริการที่ประชาชนต้องการทราบ ตัวอย่างเช่น
- วัดจากการ Feedback หลัง Chatbot ตอบคำถาม เช่น การกดถูกใจหรือไม่ถูกใจ
  - ตรวจสอบความแม่นยำด้วยการสุ่มประเมินโดยเจ้าหน้าที่ (Human-in-the-loop QA)

#### **ขอบเขตการดำเนินงาน**

พัฒนาแพลตฟอร์ม Contact Center แบบรวมศูนย์ด้วยเทคโนโลยี Chatbot และ AI เพื่อรองรับคำถาม ให้ข้อมูล แจ้งปัญหา และรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ได้ในรูปแบบ ๒๔/๗

#### ๔. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ กระทรวงการคลัง

ระยะเวลาดำเนินงาน :	๑๒ เดือน
งบประมาณ (ล้านบาท) :	๙๘.๑๔
หน่วยงาน	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.)
ผู้รับผิดชอบ :	
เชื่อมโยงยุทธศาสตร์ :	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ บูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล และความมั่นคงปลอดภัย (Secured Infrastructure)

#### หลักการและเหตุผล

ในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินงานของภาครัฐ ภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วทั้งในด้านความซับซ้อนและความถี่ในการเกิดขึ้น กระทรวงการคลังในฐานะหน่วยงานที่ครอบครองข้อมูลสำคัญด้านการเงินการคลังของประเทศ จึงเป็นเป้าหมายสำคัญของการโจมตีทางไซเบอร์ ดังนั้น การมีระบบป้องกันและตอบสนองที่แข็งแกร่งจึงเป็นสิ่งที่ไม่ขาดไม่ได้

ขณะเดียวกัน การดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในกระทรวงการคลังยังขาดการประสานงานและการบูรณาการที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การตอบสนองต่อภัยคุกคามไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกันและอาจเกิดช่องโหว่ด้านความปลอดภัย นอกจากนี้ ความรู้และทักษะด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของบุคลากรยังไม่เพียงพอต่อการรับมือกับภัยคุกคามในปัจจุบัน

เทคโนโลยีด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในปัจจุบันได้พัฒนาไปอย่างมาก โดยเฉพาะระบบ Threat Intelligence, Security Orchestration และ Automated Response ที่สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคามได้อย่างรวดเร็ว ยิ่งไปกว่านั้น การจัดตั้งหน่วย Computer Security Incident Response Team (CSIRT) ได้กลายเป็นมาตรฐานสากลสำหรับองค์กรขนาดใหญ่

มาตรฐานสากลและแนวทางปฏิบัติที่ดีด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เช่น NIST Framework, ISO ๒๗๐๐๑ และ SANS Critical Controls ได้เน้นความสำคัญของการมีศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่มีประสิทธิภาพ การพัฒนาโครงการนี้จึงเป็นก้าวสำคัญในการยกระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกระทรวงการคลังให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลและสามารถรับมือกับภัยคุกคามในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### วัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกระทรวงการคลัง (MOF-CSIRT) ให้มีความพร้อมและสมบูรณ์
- เพื่อสร้างขีดความสามารถในการเฝ้าระวัง ตรวจจับ วิเคราะห์ และตอบสนองต่อภัยคุกคามไซเบอร์อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- เพื่อประสานงานและบูรณาการการทำงานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของหน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานในกำกับกระทรวงการคลัง

๔. เพื่อให้การสนับสนุนทางเทคนิคและคำปรึกษาด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แก่หน่วยงานต่าง ๆ ในกระทรวงการคลัง
๕. เพื่อพัฒนาศักยภาพและความเชี่ยวชาญของบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
๖. เพื่อสร้างระบบให้บริการตอบสนองเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๗. เพื่อเพิ่มความพร้อมรับมือและความยืดหยุ่นของกระทรวงการคลังต่อภัยคุกคามไซเบอร์ในอนาคต

## เทคโนโลยี

Cyber Security

### กลุ่มเป้าหมาย

หน่วยงานภายในกระทรวงการคลัง

### เป้าหมายโครงการ

๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานศูนย์ประสานการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์กระทรวงการคลัง
๒. สามารถรับมือและตอบสนองต่อภัยคุกคามไซเบอร์ และประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของหน่วยงานในสังกัด และหน่วยงานในกำกับกระทรวงการคลังอย่างเป็นระบบ
๓. พัฒนาศักยภาพบุคลากรและเจ้าหน้าที่ของ MOF-CSIRT เพื่อยกระดับองค์ความรู้และทักษะความเชี่ยวชาญสำหรับการปฏิบัติการกิจในระยะยาว

### ผลผลิต

๑. ศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Security Operations Center - SOC)
  - ระบบตรวจจับและวิเคราะห์ภัยคุกคามแบบ Real-time ด้วย SIEM/SOAR Platform
  - ระบบ Threat Intelligence และการวิเคราะห์แนวโน้มภัยคุกคาม
  - ระบบติดตามและแจ้งเตือนเหตุการณ์ความปลอดภัยตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๒. ระบบตอบสนองเหตุการณ์อัตโนมัติ (Incident Response System)
  - ระบบจัดการเหตุการณ์ความปลอดภัยแบบครบวงจร
  - เครื่องมือวิเคราะห์ Digital Forensics และ Malware Analysis
  - ระบบแยกส่วนเครือข่าย (Network Segmentation) แบบอัตโนมัติเมื่อพบภัยคุกคาม
๓. แพลตฟอร์มประสานงานความมั่นคงปลอดภัย (Security Coordination Platform)
  - ระบบแชร์ข้อมูลภัยคุกคามระหว่างหน่วยงาน (Threat Intelligence Sharing)
  - Dashboard สำหรับติดตามสถานการณ์ความปลอดภัยของหน่วยงานต่าง ๆ
  - ระบบรายงานและการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านไซเบอร์
๔. ระบบการประเมินและตรวจสอบความปลอดภัย
  - เครื่องมือสแกนหาช่องโหว่ (Vulnerability Scanner) แบบอัตโนมัติ
  - ระบบทดสอบการเจาะระบบ (Penetration Testing Tools)
  - ระบบประเมินความเสี่ยงและการปฏิบัติตามมาตรฐาน

๕. หลักสูตรและโปรแกรมพัฒนาบุคลากร
  - หลักสูตรอบรมด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตามมาตรฐาน SANS/CISSP
  - ระบบจำลองการโจมตีและการป้องกัน (Cyber Range Training)
  - โปรแกรมการรับรองความเชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security)
๖. ระบบสำรองข้อมูลและการกู้คืนระบบ (Backup & Disaster Recovery)
  - ระบบสำรองข้อมูลแบบอัตโนมัติและการทดสอบการกู้คืน
  - ระบบจำลองสภาพแวดล้อม IT สำหรับการทดสอบและการกู้คืน
  - แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) ด้านไซเบอร์
๗. ศูนย์การเรียนรู้และแลกเปลี่ยนความรู้
  - ฐานข้อมูลความรู้และ Best Practices ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
  - ระบบแจ้งเตือนภัยคุกคามและแนวทางป้องกันแบบ Real-time
  - เครือข่ายการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกและสากล

#### ตัวชี้วัด

๑. แพลตฟอร์มบริการและหน่วยปฏิบัติการภายใต้โครงการ สามารถสนับสนุนภารกิจของศูนย์ประสานการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์กระทรวงการคลังได้
๒. มีเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการภายใต้ MOF-CSIRT พร้อมให้บริการหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๓. เจ้าหน้าที่ของ MOF-CSIRT ที่เข้าร่วมการพัฒนาศักยภาพ มีความรู้ความเข้าใจและทักษะความเชี่ยวชาญเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

#### ขอบเขตการดำเนินงาน

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและจัดตั้งหน่วยปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (MOF-CSIRT) เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถในการเฝ้าระวัง วิเคราะห์ และตอบสนองต่อภัยคุกคามไซเบอร์ของกระทรวงการคลัง พร้อมทั้งให้การสนับสนุนและให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานในกำกับกระทรวงการคลัง

## ๕. โครงการยกระดับศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของกระทรวงการคลัง (MOF Intelligent Data Center)

ระยะเวลาดำเนินงาน :	๑๒ เดือน
งบประมาณ (ล้านบาท) :	๑๕๐.๐๐
หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ :	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.)
เชื่อมกับยุทธศาสตร์ :	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ บูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัย (Secured Infrastructure)

### หลักการและเหตุผล

ด้วยบทบาทด้านการบริหารจัดการเงินแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามภารกิจของกระทรวงการคลัง จำเป็นต้องอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการบริหารและจัดการงานให้สอดคล้องกับนโยบาย รวมถึงการพัฒนาระบบงานให้เกิดการบูรณาการทุกภาคส่วน สามารถให้บริการพร้อมสนับสนุนหน่วยงานในสังกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งด้านการบริหารจัดการ และความมั่นคงปลอดภัยในระยะยาว

จากผลการศึกษาในปัจจุบันมีการส่งเสริมให้พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการทำงานในทุกภาคส่วน ทำให้เกิดผลกระทบกับทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอย่างจำกัด ไม่สัมพันธ์กับความต้องการใช้งานและไม่รองรับกับเทคโนโลยีใหม่ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในปัจจุบัน รวมถึงทรัพยากรด้านการจัดเก็บข้อมูลที่มีอัตราการเพิ่มขึ้นสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีการจัดเก็บข้อมูลแยกกันหลากหลายแหล่ง ในระยะยาวอาจก่อให้เกิดผลกระทบในหลากหลายด้านต่อภายในและภายนอกประเทศ

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด มีความมั่นคงปลอดภัย เกิดความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนและพัฒนา ลดการซ้ำซ้อน และให้สอดคล้องกับนโยบายด้านการกำกับดูแลข้อมูลของภาครัฐ การดำเนินโครงการจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการยกระดับศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของกระทรวงการคลัง (MOF Intelligent Data Center)

### วัตถุประสงค์

- เพื่อจัดตั้งและพัฒนาระดับศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของกระทรวงการคลัง (MOF Intelligent Data Center) ที่มีความมั่นคงปลอดภัยและประสิทธิภาพสูง เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ลดต้นทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระยะยาวและบริหารจัดการงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมและระบบงานดิจิทัล (Digital Transformation) ภายในองค์กรได้อย่างคล่องตัว
- เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภายในองค์กร และหน่วยงานได้สังกัด

## เทคโนโลยี

Cloud Computing

### กลุ่มเป้าหมาย

หน่วยงานภายในกระทรวงการคลัง

### เป้าหมายโครงการ

- จัดตั้งโครงสร้างพื้นฐานและระบบที่เกี่ยวข้องให้แล้วเสร็จ เพื่อให้บริการระบบคลาวด์กลางหลักกับหน่วยงานในสังกัดทั้งหมด
- ย้ายระบบงานที่ไม่ซับซ้อน (Non-critical Applications) ต่อด้วยระบบงานสำคัญ (Critical Applications) ทั้งหมดขึ้นสู่ระบบคลาวด์กลาง (Cloud Computing)
- พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการระบบคลาวด์ใหม่

### ผลผลิต

- โครงสร้างพื้นฐานคลาวด์ส่วนตัว (Private Cloud Infrastructure)
  - ระบบ Virtualization แบบ Enterprise ด้วยเทคโนโลยี VMware vSphere หรือ Microsoft Hyper-V
  - ระบบจัดการทรัพยากรแบบอัตโนมัติ (Resource Management & Auto-scaling)
  - ระบบ Load Balancing และ High Availability สำหรับความต่อเนื่องของบริการ
- แพลตฟอร์มการจัดการคลาวด์ (Cloud Management Platform)
  - ระบบ Self-Service Portal สำหรับการขอใช้ทรัพยากรและบริการต่าง ๆ
  - Dashboard สำหรับติดตามการใช้งานและประสิทธิภาพของระบบ
  - ระบบจัดการค่าใช้จ่ายและการคิดราคาภายใน (Chargeback/Showback)
- ระบบจัดเก็บข้อมูลแบบคลาวด์ (Cloud Storage System)
  - ระบบ Software-Defined Storage (SDS) ที่รองรับการขยายตัวแบบ Scale-out
  - ระบบสำรองข้อมูลอัตโนมัติและการกู้คืนแบบ Point-in-time Recovery
  - ระบบจัดการ Data Lifecycle และ Tiered Storage
- ระบบรักษาความปลอดภัยแบบครบวงจร (Comprehensive Security System)
  - ระบบ Micro-segmentation และ Zero Trust Network Architecture
  - ระบบเข้ารหัสข้อมูลขณะจัดเก็บและขณะส่งผ่าน (Encryption at Rest & in Transit)
  - ระบบตรวจจับและป้องกันการบุกรุกแบบ Cloud-native (Cloud SIEM/SOAR)
- ระบบตรวจสอบและติดตามประสิทธิภาพ (Monitoring & Performance System)
  - ระบบติดตามประสิทธิภาพแบบ Real-time ด้วย AI-powered Analytics
  - ระบบแจ้งเตือนและการตอบสนองเหตุการณ์อัตโนมัติ
  - ระบบรายงานการใช้งานและการวิเคราะห์แนวโน้ม

๖. บริการคลาวด์สำหรับการพัฒนาระบบ (Development & Testing Services)
- ระบบ Container Platform ด้วย Kubernetes สำหรับการพัฒนาแอปพลิเคชัน
  - ระบบ CI/CD Pipeline สำหรับการพัฒนาและปรับใช้ระบบงาน
  - ระบบ Development และ Testing Environment แบบ On-demand
๗. ระบบสำรองและกู้คืนข้อมูล (Disaster Recovery as a Service)
- ระบบสำรองข้อมูลไปยังศูนย์ข้อมูลสำรองแบบอัตโนมัติ
  - ระบบทดสอบการกู้คืนและ Business Continuity Planning
  - ระบบกู้คืนระบบงานแบบ Automated Failover และ Failback
๘. ศูนย์ควบคุมการดำเนินงาน (Network Operations Center - NOC)
- ระบบควบคุมและติดตามการทำงานของศูนย์ข้อมูลตลอด ๒๔ ชั่วโมง
  - ระบบจัดการเหตุการณ์และการแก้ไขปัญหาแบบอัตโนมัติ
  - ระบบประสานงานกับหน่วยงานผู้ให้บริการ

### ตัวชี้วัด

#### ๑. ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ตัวอย่าง
ความพร้อมใช้งานของระบบ (System Uptime)	$\geq 99.9\%$	ระบบจะล่มได้ไม่เกินประมาณ ๘.๗๖ ชั่วโมง/ปี
ระยะเวลาในการจัดสรรทรัพยากร (Provisioning Time) ให้กับหน่วยงานในสังกัด	ลดลงจากเดิม $\geq 80\%$	เช่น จากสัปดาห์เป็นชั่วโมง
จำนวนระบบงานที่ย้ายเข้าสู่คลาวด์กลาง	ตามเป้าหมาย	
จำนวนหน่วยงานในสังกัดที่เข้ามาใช้บริการ	$\geq 90\%$ ภายใน ๓ ปี	

#### ๒. ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ตัวอย่าง
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (หน่วยงานในสังกัด)	$\geq 85\%$	ประเมินจากแบบสำรวจ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ตัวอย่าง
ผลการตรวจสอบด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Audit)	"ผ่าน"	เมื่อเทียบตามมาตรฐานที่กำหนด โดยไม่มีช่องโหว่ระดับวิกฤต (Critical)
การปฏิบัติตามนโยบายและกฎหมายด้านข้อมูล	๑๐๐%	ประเมินและผ่านการตรวจสอบจากหน่วยงานกำกับดูแล
ความคล่องตัวในการพัฒนาและทดสอบแอปพลิเคชันใหม่	ผู้ใช้งานและทีมพัฒนาสามารถเข้าถึง Environment ได้ตามต้องการ	ประเมินจากความสามารถในการปรับแต่งแอปพลิเคชันตรงตามความต้องการ และมีความหลากหลาย

#### ขอบเขตการดำเนินงาน

ออกแบบ จัดทำ ติดตั้ง และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในลักษณะคลาวด์กลาง (Cloud Computing)

## ๖. โครงการบริหารความเปลี่ยนแปลงเพื่อก้าวสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Change Management)

ระยะเวลาดำเนินงาน : ๑๒ เดือน

งบประมาณ : ๕.๐๐

(ล้านบาท) :

หน่วยงาน : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.)

ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์ (สนย.)

สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล (สบค.)

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (ศทส.)

เชื่อมกับยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาขีดความสามารถด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่และบุคลากร (Skilled People)

### หลักการและเหตุผล

ในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กร การพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัลจึงเป็นเป้าหมายสำคัญที่หน่วยงานภาครัฐต้องให้ความสำคัญ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ในฐานะหน่วยงานกลางที่มีภารกิจสำคัญด้านการบริหารจัดการการเงินการคลังของประเทศ จึงต้องปรับตัวเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ

ขณะเดียวกัน การนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้งานอาจส่งผลให้เกิดความท้าทาย ในด้านการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานและวัฒนธรรมองค์กร บุคลากรบางส่วนอาจมีความคุ้นเคยกับระบบงานเดิมและต้องการเวลาในการปรับตัว นอกจากนี้ ความแตกต่างระหว่างกลุ่มบุคลากรในแต่ละช่วงวัยและระดับความชำนาญด้านเทคโนโลยีอาจส่งผลกระทบต่อความราบรื่นในการเปลี่ยนผ่าน การบริหารความเปลี่ยนแปลงจึงเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยให้การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการสร้างความเข้าใจ การพัฒนาทักษะ และการสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรเห็นประโยชน์ของการเปลี่ยนแปลง ยิ่งไปกว่านั้น การมีแผนการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนจะช่วยลดความเสี่ยงและอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการดำเนินโครงการต่าง ๆ

ในปัจจุบันแนวคิดและวิธีการบริหารความเปลี่ยนแปลงได้พัฒนาไปอย่างมาก โดยเฉพาะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสื่อสารและการจัดการความรู้ รวมทั้งการประยุกต์ใช้หลักการ Design Thinking และ Agile Methodology ในการออกแบบกิจกรรมและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น การดำเนินโครงการบริหารความเปลี่ยนแปลงเพื่อก้าวสู่องค์กรดิจิทัลจึงเป็นการลงทุนที่สำคัญเพื่อให้การเปลี่ยนผ่านของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังเป็นไปอย่างราบรื่น ยั่งยืน และสามารถสร้างความพร้อมให้บุคลากรทุกระดับในการทำงานร่วมกับเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### วัตถุประสงค์

- เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ความพร้อมของบุคลากรและโครงสร้างองค์กรต่อการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัล
- เพื่อพัฒนาแผนการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับบริบทของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

๓. เพื่อสร้างความเข้าใจและการยอมรับในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรทุกระดับ
๔. เพื่อพัฒนาวัฒนธรรมการทำงานที่เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
๕. เพื่อสร้างเครือข่ายผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลในแต่ละหน่วยงาน (Digital Champion)
๖. เพื่อลดความต้านทานและอุปสรรคต่อการใช้งานระบบและเทคโนโลยีใหม่
๗. เพื่อสร้างระบบการติดตามและประเมินผลการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง
๘. เพื่อให้การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัลเป็นไปอย่างราบรื่นและยั่งยืน

## เทคโนโลยี

๑. Digital Culture Engagement
๒. Digital Leadership

## กลุ่มเป้าหมาย

หน่วยงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

## เป้าหมายโครงการ

๑. การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัลที่ราบรื่น
๒. สร้างความพร้อมในการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัลอย่างยั่งยืน

## ผลผลิต

๑. รายงานการประเมินความพร้อมองค์กร (Organizational Readiness Assessment)
  - แบบสำรวจและเครื่องมือประเมินความพร้อมด้านดิจิทัลของบุคลากร
  - รายงานวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน และความต้องการพัฒนาของแต่ละหน่วยงาน
  - แผนที่ความพร้อม (Readiness Map) และแนวทางการพัฒนา
๒. แผนการบริหารความเปลี่ยนแปลง (Change Management Plan)
  - แผนยุทธศาสตร์การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัลแบบครบวงจร
  - แผนการสื่อสารและการสร้างความเข้าใจเฉพาะกลุ่ม
  - แผนการพัฒนาทักษะและการอบรมตามกลุ่มเป้าหมาย
๓. โปรแกรมพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลงดิจิทัล (Digital Champion Program)
  - หลักสูตรอบรมผู้นำด้านดิจิทัลและการจัดการความเปลี่ยนแปลง
  - เครือข่ายผู้นำการเปลี่ยนแปลงในแต่ละหน่วยงาน
  - ระบบการสนับสนุนและพี่เลี้ยง (Coaching & Mentoring System)
๔. ระบบการสื่อสารและสร้างความเข้าใจ (Communication & Engagement Platform)
  - แพลตฟอร์มการสื่อสารภายในองค์กรแบบดิจิทัล
  - กิจกรรม Townhall และการประชุมแลกเปลี่ยนประสบการณ์
  - สื่อการเรียนรู้และเอกสารสนับสนุนในรูปแบบดิจิทัล
๕. หลักสูตรพัฒนาทักษะดิจิทัล (Digital Skills Development Program)
  - หลักสูตรการใช้งานเทคโนโลยีพื้นฐานและขั้นสูง

- ระบบการเรียนรู้ออนไลน์ (e-Learning Platform) สำหรับบุคลากร
  - การอบรมเฉพาะทางตามหน้าที่และความรับผิดชอบ
๖. ระบบติดตามและประเมินผล (Monitoring & Evaluation System)
- แพลตฟอร์มติดตามความคืบหน้าการเปลี่ยนแปลงแบบตาม Real time
  - ระบบวัดระดับการยอมรับเทคโนโลยีและการใช้งานจริง
  - รายงานและ Dashboard แสดงผลการประเมินความสำเร็จ
๗. เครื่องมือสนับสนุนการเปลี่ยนแปลง (Change Support Tools)
- คู่มือและแนวทางปฏิบัติสำหรับการใช้งานระบบดิจิทัลต่าง ๆ
  - ระบบช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา (Help Desk & Support System)
  - แอปพลิเคชันมือถือสำหรับการเรียนรู้และการสื่อสาร
๘. โมเดลวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล (Digital Culture Framework)
- กรอบการทำงานและค่านิยมองค์กรที่สนับสนุนการใช้เทคโนโลยี
  - ระบบการยกย่องและการจูงใจสำหรับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี
  - แนวทางการสร้างการมีส่วนร่วมและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

### ตัวชี้วัด

๑. ระดับความสำเร็จในการเปลี่ยนผ่าน: การประเมินว่าหน่วยงานสามารถเปลี่ยนผ่านจากระบบหรือวิธีการทำงานแบบเดิมไปสู่ระบบดิจิทัลได้มากน้อยเพียงใด โดยพิจารณาจากผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงตามเป้าหมายที่วางไว้ในแผนการบริหารความเปลี่ยนแปลง เช่น ระบบที่ถูกนำมาใช้จริง จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม และความต่อเนื่องของการใช้งานเทคโนโลยี ตัวอย่างเช่น
- จำนวนหรือร้อยละของโครงการดิจิทัลที่ดำเนินการเสร็จสมบูรณ์ตามแผน
  - ระดับการบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผน Change Management
  - ระดับความคืบหน้าของกิจกรรม เช่น e-Learning, Coaching, Townhall
  - การประยุกต์ใช้แนวคิดใหม่ เช่น Agile, Design Thinking อย่างเป็นรูปธรรม
๒. ระดับการยอมรับเทคโนโลยีของบุคลากร: การวัดระดับความเข้าใจ ยอมรับ และการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลโดยบุคลากรในหน่วยงาน ไม่ว่าจะเป็นการใช้ระบบใหม่ ความรู้สึกต่อเทคโนโลยี และความเต็มใจในการเรียนรู้หรือเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงาน ตัวอย่างเช่น
- ร้อยละของบุคลากรที่มีความเข้าใจและใช้งานระบบใหม่อย่างถูกต้อง
  - ระดับความพึงพอใจต่อระบบหรือเครื่องมือที่นำมาใช้
  - จำนวนหรือร้อยละของผู้ที่เข้าร่วมอบรมหรือเรียนรู้ระบบใหม่
  - คะแนนจากแบบประเมินความพึงพอใจ / ความเชื่อมั่นต่อเทคโนโลยี

### ขอบเขตการดำเนินงาน

๑. สำรวจและวิเคราะห์ความพร้อมของบุคลากรและโครงสร้างหน่วยงานต่อการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัล

๒. ออกแบบแผนการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management Plan) ครอบคลุม การสื่อสาร การฝึกอบรม และการสนับสนุนพฤติกรรมใหม่
๓. จัดกิจกรรมสร้างความเข้าใจและสนับสนุนการยอมรับการเปลี่ยนแปลง เช่น Townhall, Digital Champion Program, Coaching & Mentoring เป็นต้น
๔. ติดตามและประเมินผลการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ตัวชี้วัดด้านพฤติกรรมการใช้งาน เทคโนโลยี และความพึงพอใจต่อการปรับเปลี่ยน