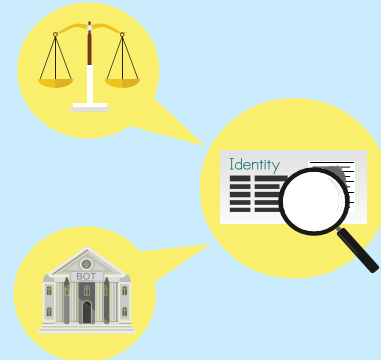


# ไขข้อสงสัยเกี่ยวกับพร้อมเพย์



**Q:** ข้อมูลส่วนตัวจะรั่วไหลหรือไม่ ?

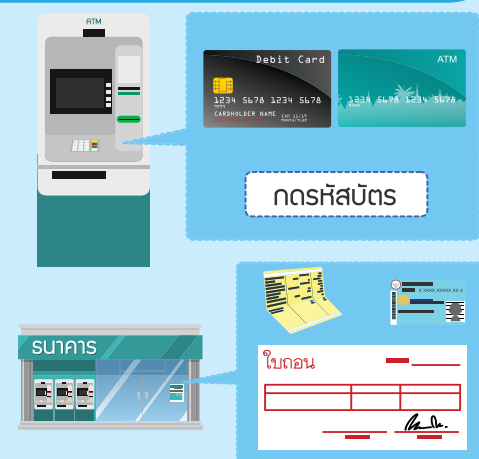
**A:** ไม่รั่วไหล  
เพราะระบบพร้อมเพย์มีความปลอดภัย  
ระดับสากล กฎหมายควบคุมไม่ให้  
ผู้ให้บริการนำข้อมูลมาเปิดเผยและได้รับการตรวจสอบ  
จากธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ



**Q:** หากโทรศัพท์มือถือหายหรือให้เลขประจำตัวประชาชนกับคนอื่นไป  
เขาจะสามารถโอนเงินออกจากบัญชีของเราได้หรือไม่ ?

**A:** ไม่ได้ เพราะ

- การโอนเงินออกจากบัญชีโดยใช้ Mobile Banking และ Internet Banking จะต้องใช้ Username และ Password
- การโอนเงินออกจากบัญชีผ่านตู้ ATM ต้องใช้บัตรและรหัส ATM
- การถอนเงินที่สาขาธนาคารต้องใช้ลายเซ็น



\* ซึ่งทั้งหมดที่กล่าวมานั้นไม่เกี่ยวข้องกับเลขประจำตัวประชาชน  
หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ แต่อย่างใด



## ข้อแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานพร้อมเพย์

- **ตรวจสอบ** ความถูกต้องของ ชื่อ-นามสกุล ผู้รับโอน และจำนวนเงิน  
ก่อนยืนยันการโอน รวมทั้งดูแลข้อมูลการลงทะเบียนให้เป็นปัจจุบันเสมอ
- **เก็บหลักฐาน** การโอนเงินไว้ทุกครั้ง
- **ศึกษา** รายละเอียดการใช้งานก่อนทำการโอน หรืออ่านข้อมูลเกี่ยวกับพร้อมเพย์  
เพิ่มเติมได้ที่ [www.epayment.go.th](http://www.epayment.go.th) หรือ Website และ Call center  
ของธนาคารที่ให้บริการ



National e-Payment

[www.epayment.go.th](http://www.epayment.go.th)

เสาหลักทางการคลังและเศรษฐกิจ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

กลุ่มสารนิเทศการคลัง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง