



ข่าวกระทรวงการคลัง

ฝ่ายประชาสัมพันธ์ กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง โทร.2739763 โทรสาร 2739408

ฉบับที่ 25 / 2544

วันที่ 19 เมษายน 2544

กระทรวงการคลังเปิดศูนย์รับแจ้งข้อมูลข่าวสารและเรื่องราวร้องทุกข์

นางพันธ์ทิพย์ สุรทินนท์ หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง เปิดเผยว่า จากการที่ประเทศได้ประสบปัญหาภาวะวิกฤตเศรษฐกิจตั้งแต่ปี 2540 เป็นต้นมา ทำให้สถานการณ์ต่างๆ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและการปกครองเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และยังก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ ต่อเนื่องมาถึงปัจจุบัน โดยเฉพาะปัญหาเศรษฐกิจ ในการนี้กระทรวงการคลังในฐานะหน่วยงานหลักที่ดูแลงานด้านเศรษฐกิจของประเทศ จึงให้ความสำคัญในการช่วยเหลือและบริการประชาชนให้ได้รับการบริการจากภาครัฐเพิ่มมากขึ้น

กระทรวงการคลังจึงได้จัดตั้ง " ศูนย์รับแจ้งข้อมูลข่าวสารและเรื่องราวร้องทุกข์ " ขึ้น เพื่อดำเนินการตอบสนองความต้องการของประชาชนในเบื้องต้น และให้การสนับสนุนช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้หมดสิ้นหรือลดน้อยลงโดยรวดเร็วและทันการ โดยเริ่มดำเนินการให้บริการตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2544 เป็นต้นไป

การจัดตั้งศูนย์รับแจ้งข้อมูลข่าวสารและเรื่องราวร้องทุกข์ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ

1. เพื่อให้ประชาชนโดยทั่วไปมีช่องทางในการแจ้งข้อมูลข่าวสารและเรื่องราวร้องทุกข์ได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว
2. เพื่อให้ความเดือดร้อนหรือความต้องการของประชาชนได้รับการรับรู้ และได้รับการช่วยเหลือแก้ไขให้สิ้นไป หรือลดน้อยลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้กระทรวงการคลังสามารถทราบถึงความเดือดร้อน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะของประชาชนทั้งในเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลัง และเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล กล่าวคือ นโยบายพักชำระหนี้เกษตรกรรายย่อย 3 ปี นโยบายสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และนโยบายการจัดตั้งบริษัทบริหารสินทรัพย์แห่งชาติ (TAMC)

ทั้งนี้ " ศูนย์รับแจ้งข้อมูลข่าวสารและเรื่องราวร้องทุกข์ " มีหน้าที่สำคัญ 5 ประการ คือ

1. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ จากประชาชน
2. สนับสนุนให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน ในกรณีที่สามารถดำเนินการช่วยเหลือได้
3. เป็นศูนย์บริการประชาชน เพื่อติดต่อสอบถามข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการร้องทุกข์

4. เป็นศูนย์ประสานงานเพื่อรวบรวม และ ส่งต่อเรื่องราวร้องทุกข์ให้กับหน่วยงานในสังกัด
กระทรวงการคลัง

5. ติดตามผลการดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์จากหน่วยงานในสังกัดฯ ที่ได้รับมอบหมายให้
พิจารณาดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว และมีผลการดำเนินงานที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม

สำหรับวิธีการในการติดต่อกับ "ศูนย์รับแจ้งข้อมูลข่าวสารและเรื่องราวร้องทุกข์" นั้น
สามารถติดต่อได้ที่ ตู้ ป.ณ. 5 กระทรวงการคลัง สามเสนใน กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 1689 (สาย
ตรงจำนวน 5 คู่สาย) หรือ E-mail : call@mof.go.th
