

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)
การจ้างเหมาบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์

๑ เหตุผลความจำเป็น

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการคลัง เป็นหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงการคลัง และทุกส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการคลัง โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานทุกกิจกรรม ซึ่งมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกระทรวงการคลัง รวมทั้งการให้บริการแก่หน่วยงานภายนอก ดังนั้นเพื่อตอบสนองทุกความต้องการของผู้ใช้งาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงจำเป็นต้องได้รับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้มีสถานะพร้อมใช้งานตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง เพื่อให้ระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งการการบำรุงรักษาในรูปแบบของการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) จะช่วยลดระยะเวลาระบบขัดข้องหรือหยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุล่วงหน้า (Unplanned Downtime) ให้ลดลงและเป็นการยืดอายุการใช้งานของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการคลัง มีความจำเป็นต้องจ้างเหมาบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และอุปกรณ์ที่อยู่ในความดูแลของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นจำนวนมาก มีโอกาสที่จะเกิดการชำรุด เสียหาย เป็นไปตามสภาพของการใช้งาน จึงมีความจำเป็นต้องมีการซ่อมแซม เปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ เพื่อสนับสนุนการทำงานของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการให้บริการแก่ข้าราชการและประชาชนโดยทั่วไป ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและทันทั่วถึง

ทั้งนี้หากขาดการจ้างเหมาบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอย่างต่อเนื่อง อาจทำให้ราชการเกิดความเสียหายได้ ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ชำรุด ขาดอุปกรณ์และบุคลากรที่เชี่ยวชาญในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่อยู่ในความดูแลของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นจำนวนมาก

๒ วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง
- ๒.๒ เสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและสนับสนุนการทำงานของบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงาน
- ๒.๓ ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ได้รับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขที่ดี มีกำหนดเวลาแน่ชัดตลอดระยะเวลาการใช้งาน
- ๒.๔ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และลดระยะเวลาหรือข้อขัดข้องของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ด้วยการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขที่ดี
- ๒.๕ มีข้อมูลสถานะของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เป็นปัจจุบัน เพื่อใช้วางแผนในการซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนทดแทนในอนาคต

.....ประธาน.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการและเลขานุการ

๓ เป้าหมาย

- ๓.๑ ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ที่ติดตั้งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ถนนพระรามที่ ๖ และจังหวัดปทุมธานี และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลัง สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง
- ๓.๒ ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ให้บริการระบบศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองของกระทรวงการคลัง ที่ติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของธนาคารกรุงไทย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและกรมที่ร่วมโครงการ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง
- ๓.๓ ระบบปฏิบัติการบนเครื่องคอมพิวเตอร์ได้รับการตรวจสอบการใช้งานให้เป็นปกติเสมอ
- ๓.๔ เครื่องคอมพิวเตอร์ได้รับการติดตั้งระบบป้องกันไวรัส และระบบป้องกันไวรัสได้รับการปรับปรุงการตรวจจับไวรัสชนิดใหม่ ๆ (Antivirus Update) ให้เป็นปัจจุบัน
- ๓.๕ อุปกรณ์ประกอบและอุปกรณ์ต่อพ่วงระบบคอมพิวเตอร์ได้รับการบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ปกติอย่างต่อเนื่อง
- ๓.๖ เมื่อระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ จะได้รับการซ่อมแซมแก้ไข หรือจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติเทียบหรือดีกว่ามาใช้ทดแทน เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถมีระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง
- ๓.๗ มีขั้นตอนการจัดการในเรื่องการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง หรือเปลี่ยนทดแทน ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อย่างเป็นระบบสามารถตรวจสอบได้

๔ คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- ๔.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๔.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๔.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๔.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๔.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๔.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๔.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ดังกล่าว
- ๔.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งนี้
- ๔.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

.....ประธาน.....กรรมการ.....นางสาว.....นาง.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการและเลขานุการ

- ๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
- ๔.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเคยมีผลงานการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้กับหน่วยงานราชการ หรือรัฐวิสาหกิจที่มีสัญญาย้อนหลังไม่เกิน ๓ ปี นับจนถึงวันยื่นข้อเสนอราคา ซึ่งมีมูลค่าของสัญญาละ ไม่น้อยกว่า ๓,๓๐๐,๐๐๐.- บาท (สามล้านสามแสนบาทถ้วน) โดยต้องแสดงสำเนาหนังสือรับรอง ผลงานและสำเนาคู่สัญญาของผลงาน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง มาพร้อมการยื่นข้อเสนอราคา
- ๔.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงเอกสารรับรองการให้บริการ สนับสนุนด้านอะไหล่ ชิ้นส่วน และ ส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ยี่ห้อ HP เป็นอย่างน้อย จากเจ้าของ ผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนเจ้าของผลิตภัณฑ์ โดยเป็นหนังสือที่รับรองสำหรับโครงการที่เสนอโดยเฉพาะ ใน วันยื่นข้อเสนอราคา
- ๔.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs แสดงสำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) (ถ้ามี)

๕ ขอบเขตของงาน

การจ้างเหมาบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง (ผู้ว่าจ้าง) ตามรายละเอียดใน ภาคผนวก ๑ โดยจะต้องดำเนินการดังนี้

๕.๑ การวางแผนการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

- ๕.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องสำรวจระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ถึงสถานที่ติดตั้งทั้งหมด พร้อมจัดทำทะเบียน ประวัติผู้ใช้งาน และจัดทำเป็นรายงานตามที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุกำหนด ภายใน ๔๕ วัน นับจากวันลงนามในสัญญา โดยในส่วนของการทะเบียนประวัติผู้ใช้ ผู้รับจ้างต้องปรับปรุงตลอด ระยะเวลาของสัญญา
- ๕.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดทำและติดตั้งเคอร์และจัดทำเป็นรายงานตามที่คณะกรรมการตรวจรับ พัสดุกำหนด ภายใน ๙๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญา
- ๕.๑.๓ ผู้รับจ้างต้องแสดงความพร้อมเกี่ยวกับบุคลากรที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์เกี่ยวกับงานนี้เป็น อย่างดี โดยผู้รับจ้างต้องแจ้งจำนวนบุคลากร วุฒิการศึกษา พร้อมประสบการณ์ให้คณะกรรมการ ตรวจรับพัสดุทราบ ประกอบด้วย ผู้ประสานงานประจำโครงการ ผู้เชี่ยวชาญประจำโครงการ และ ช่างเทคนิคประจำโครงการ ภายใน ๓๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญา
- ๕.๑.๔ ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนการดำเนินการของโครงการ พร้อมรายชื่อผู้ควบคุมและผู้ปฏิบัติงานตลอด ระยะเวลาตามสัญญา เสนอคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ภายใน ๓๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญา และแจ้งล่วงหน้าก่อนเข้าดำเนินการตามที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุกำหนด
- ๕.๑.๕ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบเอกสารต่าง ๆ จำนวน ๒ ชุด และเอกสารแบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ ชุด
- ๕.๒ การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ประกอบ ในสถานะที่การทำงาน เป็นปกติ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดังนี้
- ๕.๒.๑ ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบการทำงานของระบบฮาร์ดแวร์ของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ ประกอบ ให้มีสถานะพร้อมใช้งานตลอดเวลาและทำการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขหรือเปลี่ยนทดแทน เมื่อพบอาการเตือน (Alert) ว่ามีการทำงานไม่ปกติก่อนอุปกรณ์นั้น ๆ ชำรุดหรือขัดข้องจริง

.....ประธาน.....กรรมการ.....
กรรมการ.....
กรรมการ.....
กรรมการและเลขานุการ.....

- ๕.๒.๒ ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย พร้อมดำเนินการ Update Patch ของระบบปฏิบัติการนั้นๆ หากได้รับการร้องขอจากเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมระบบ พร้อมจัดทำรายงานผลการตรวจสอบการทำงานของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ประกอบ ตามแบบที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุกำหนด สำหรับการ Update Patch ต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมระบบก่อนดำเนินการ
- ๕.๒.๓ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดตั้งหรือปรับปรุงระบบ Antivirus บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย หากได้รับการร้องขอจากเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมระบบ หรือตามที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุกำหนด ตลอดอายุสัญญา
- ๕.๒.๔ ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ประกอบ พร้อมจัดทำรายงานเสนอ อย่างน้อย ๔ เดือนต่อ ๑ ครั้ง รวมทั้งหมดไม่น้อยกว่า ๓ ครั้ง ตลอดอายุของสัญญา
- ๕.๒.๕ ผู้รับจ้างต้องจัดทำและส่งมอบรายงาน จำนวน ๒ ชุด และรายงานแบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ ชุด
- ๕.๓ การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบจัดเก็บข้อมูลภายนอก (SAN Storage) ในสถานะที่การทำงานเป็นปกติ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดังนี้
- ๕.๓.๑ ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบสถานะของการทำงานและการปรับแต่งระบบจัดเก็บข้อมูลภายนอก (SAN Storage) ให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่ผู้ว่าจ้างกำหนดไว้แล้วหรือที่เพิ่มเติมในภายหลังระหว่างสัญญา พร้อมจัดทำรายงานสรุปสถานะของการทำงานเสนอคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ
- ๕.๓.๒ ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบการทำงานของระบบฮาร์ดแวร์ให้มีสถานะพร้อมใช้งานตลอดเวลา พร้อมดำเนินการ Update Patch หากได้รับการร้องขอจากเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมระบบ และทำการบำรุงรักษาหรือซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนทดแทน เมื่อพบอาการเตือน (Alert) ว่ามีการทำงานไม่ปกติก่อนอุปกรณ์นั้น ๆ ชำรุดหรือขัดข้องจริง
- ๕.๓.๓ ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบสถานะของปริมาณข้อมูลที่จัดเก็บลงในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (SAN Storage) พร้อมทำรายงานสรุปเสนอคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ
- ๕.๓.๔ ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ระบบจัดเก็บข้อมูลภายนอก พร้อมจัดทำรายงานเสนอ อย่างน้อย ๔ เดือนต่อ ๑ ครั้ง รวมทั้งหมดไม่น้อยกว่า ๓ ครั้ง ตลอดอายุของสัญญา
- ๕.๓.๕ ผู้รับจ้างต้องจัดทำและส่งมอบรายงาน จำนวน ๒ ชุด และรายงานแบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ ชุด
- ๕.๔ การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะและพกพา พร้อมอุปกรณ์เมาส์และคีย์บอร์ด ในสถานะที่การทำงานเป็นปกติ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดังนี้
- ๕.๔.๑ ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบการทำงานของระบบฮาร์ดแวร์ของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะและพกพา พร้อมอุปกรณ์เมาส์และคีย์บอร์ด ให้มีสถานะพร้อมใช้งานตลอดเวลาและทำการบำรุงรักษาซ่อมแซม แก้ไขหรือเปลี่ยนทดแทน เมื่อพบว่ามีการทำงานไม่ปกติก่อนอุปกรณ์นั้น ๆ ชำรุดหรือขัดข้องจริง
- ๕.๔.๒ ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งบนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะและพกพา พร้อมดำเนินการ Update Patch ของระบบปฏิบัติการนั้น ๆ หากได้รับการ

.....ประธาน.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการและเลขานุการ

ร้องขอจากเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมระบบ พร้อมจัดทำรายงานผลการตรวจสอบการทำงานของเครื่อง ไมโครคอมพิวเตอร์ แบบตั้งโต๊ะและพกพา พร้อมอุปกรณ์เมาส์และคีย์บอร์ด ตามแบบที่ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุกำหนด สำหรับการ Update Patch ต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ ผู้ควบคุมระบบก่อนดำเนินการ

- ๕.๔.๓ ผู้รับจ้างต้องทำความสะอาดเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ แบบตั้งโต๊ะและพกพา พร้อมอุปกรณ์เมาส์ และคีย์บอร์ด ทุกครั้งที่เข้าบำรุงรักษา
- ๕.๔.๔ ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ แบบตั้งโต๊ะและพกพา พร้อมอุปกรณ์เมาส์และคีย์บอร์ด พร้อมจัดทำรายงานเสนอ อย่างน้อย ๔ เดือนต่อ ๑ ครั้ง รวมทั้งหมดไม่น้อยกว่า ๓ ครั้ง ตลอดอายุของสัญญา
- ๕.๔.๕ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดตั้งระบบป้องกันไวรัส (Antivirus) บนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ทั้งหมดหรือ ตามที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุกำหนด และปรับปรุงระบบป้องกันไวรัส (Antivirus Update) ให้ เป็นปัจจุบัน ตลอดอายุสัญญา และทำรายงานผลเสนอคณะกรรมการตรวจรับพัสดุประจำทุกเดือน
- ๕.๔.๖ ผู้รับจ้างต้องจัดทำและส่งมอบรายงาน จำนวน ๒ ชุด และรายงานแบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ ชุด

๕.๕ การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ต่อพ่วงเครื่องคอมพิวเตอร์ ในสภาวะที่การทำงานเป็นปกติ ผู้รับจ้าง ต้องดำเนินการดังนี้


- ๕.๕.๑ ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบการทำงานของระบบฮาร์ดแวร์อุปกรณ์ต่อพ่วงเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งประกอบด้วย เครื่องพิมพ์ (Printer) เครื่องสแกนภาพ (Scanner) และอุปกรณ์อื่น ๆ ตามที่กำหนด ให้มีสถานะพร้อม ใช้งานตลอดเวลาและทำการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขหรือเปลี่ยนทดแทน เมื่อพบว่ามีการทำงาน ไม่ปกติก่อนอุปกรณ์นั้น ๆ ชำรุดหรือขัดข้องจริง
- ๕.๕.๒ ผู้รับจ้างต้องทำความสะอาดฮาร์ดแวร์อุปกรณ์ต่อพ่วงเครื่องคอมพิวเตอร์ ทุกครั้งที่เข้าบำรุงรักษา
- ๕.๕.๓ ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) อุปกรณ์ต่อพ่วงเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมจัดทำรายงานเสนอ อย่างน้อย ๔ เดือนต่อ ๑ ครั้ง รวมทั้งหมดไม่น้อยกว่า ๓ ครั้ง ตลอดอายุของ สัญญา
- ๕.๕.๔ ผู้รับจ้างต้องจัดทำและส่งมอบรายงาน จำนวน ๒ ชุด และรายงานแบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ ชุด

๕.๖ การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ชุดควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ (KVM) ในสภาวะที่การทำงานเป็นปกติ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดังนี้

- ๕.๖.๑ ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ชุดควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ (KVM) ซึ่งประกอบด้วย จอภาพ และคีย์บอร์ด ตามที่กำหนด ให้มีสถานะพร้อมใช้งานตลอดเวลาและทำการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขหรือเปลี่ยนทดแทน เมื่อพบว่ามีการทำงานไม่ปกติก่อนอุปกรณ์นั้น ๆ ชำรุดหรือ ขัดข้องจริง
- ๕.๖.๒ ผู้รับจ้างต้องทำความสะอาดฮาร์ดแวร์อุปกรณ์ชุดควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ (KVM) ทุกครั้งที่เข้า บำรุงรักษา
- ๕.๖.๓ ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) อุปกรณ์ชุดควบคุมเครื่อง คอมพิวเตอร์ (KVM) อย่างน้อย ๔ เดือนต่อ ๑ ครั้ง รวมทั้งหมดไม่น้อยกว่า ๓ ครั้ง ตลอดอายุของ สัญญา

 ประธาน

กรรมการ  กรรมการ 

กรรมการ  กรรมการและเลขานุการ

๕.๖.๔ ผู้รับจ้างต้องจัดทำและส่งมอบรายงาน จำนวน ๒ ชุด และรายงานแบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ ชุด

๕.๗ การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ ในสภาวะที่การทำงานผิดปกติหรือระบบขัดข้อง (Corrective Maintenance) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดังนี้

๕.๗.๑ กรณีระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ประกอบขัดข้อง

๕.๗.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องเข้าดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง ภายใน ๒ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง และต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง หรือจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ประกอบที่มีคุณสมบัติทัดเทียมหรือดีกว่ามาใช้ทดแทน ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ ภายในเวลา ๘ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ทั้งนี้ หากมีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ประกอบที่มีคุณสมบัติทัดเทียมหรือดีกว่ามาใช้ทดแทน ให้รีบดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ประกอบที่ขัดข้องและนำกลับคืนมาติดตั้งใช้งานโดยเร็ว

๕.๗.๑.๒ การซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง ต้องดำเนินการตามกระบวนการที่ผู้ผลิตแนะนำหรือกำหนด และการเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ต้องเป็นอุปกรณ์ที่ได้รับการตรวจสอบหรือรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายนั้น ๆ

๕.๗.๑.๓ กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขได้ ผู้รับจ้างต้องทำหนังสือแจ้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุทราบและเสนอเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ประกอบ รุ่นที่ทัดเทียมหรือดีกว่า ให้คณะกรรมการฯ พิจารณานุญาตให้ทดแทนโดยไม่มีการคิดมูลค่า และต้องนำส่งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ประกอบที่ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขได้คืนผู้ว่าจ้างด้วย ระยะเวลาที่อยู่ในระหว่างที่คณะกรรมการฯ ดำเนินการพิจารณาอนุญาตไม่ถือเป็นเวลาขัดข้องของระบบ

๕.๗.๑.๔ เหตุของข้อขัดข้องของระบบ ให้หมายรวมข้อขัดข้องทั้งทางด้านฮาร์ดแวร์และระบบปฏิบัติการ

๕.๗.๒ กรณีอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (SAN Storage) ขัดข้อง

๕.๗.๒.๑ ผู้รับจ้างต้องเข้าดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้องภายใน ๒ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง และต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง หรือจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมหรือดีกว่ามาใช้ทดแทนให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ ภายในเวลา ๘ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ทั้งนี้ หากมีการจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอกที่มีคุณสมบัติทัดเทียมหรือดีกว่ามาใช้ทดแทน ให้รีบดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอกที่ขัดข้องและนำกลับคืนมาติดตั้งใช้งานโดยเร็ว

๕.๗.๒.๒ การซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง ต้องดำเนินการตามกระบวนการที่ผู้ผลิตแนะนำหรือกำหนด และการเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ต้องเป็นอุปกรณ์ที่ได้รับการตรวจสอบหรือรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ นั้น ๆ

๕.๗.๒.๓ กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขได้ ผู้รับจ้างต้องทำหนังสือแจ้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุทราบและเสนออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก รุ่นที่ทัดเทียมหรือดีกว่า ให้คณะกรรมการฯ พิจารณานุญาตให้ทดแทนโดยไม่มีการคิดมูลค่า และต้องนำส่งอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอกที่ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขได้คืนผู้ว่าจ้างด้วย ระยะเวลาที่อยู่ในระหว่างที่คณะกรรมการฯ ดำเนินการพิจารณาอนุญาตไม่ถือเป็นเวลาขัดข้องของระบบ



- ๕.๗.๒.๔ เหตุของข้อขัดข้องของระบบ ให้หมายรวมข้อขัดข้องทั้งทางด้านฮาร์ดแวร์และ Firmware ของระบบ
- ๕.๗.๓ กรณีเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะและพกพา พร้อมอุปกรณ์เมาส์และคีย์บอร์ด ขัดข้อง
- ๕.๗.๓.๑ ผู้รับจ้างต้องเข้าดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้องภายใน ๑ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง และต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง หรือจัดหาเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะและพกพา พร้อมอุปกรณ์เมาส์และคีย์บอร์ด ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมหรือดีกว่า หรือที่กำหนดไว้ในรายการอุปกรณ์สำรอง มาใช้ทดแทน ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ ภายในเวลา ๓ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ทั้งนี้ หากมีการจัดหาเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ แบบตั้งโต๊ะและพกพา พร้อมอุปกรณ์เมาส์และคีย์บอร์ด ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมหรือดีกว่า หรือที่กำหนดไว้ในรายการอุปกรณ์สำรอง มาใช้ทดแทน ให้รับดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะและพกพา พร้อมอุปกรณ์เมาส์และคีย์บอร์ด ที่ขัดข้องและนำกลับคืนมาติดตั้งใช้งานโดยเร็ว
- ๕.๗.๓.๒ การซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง ต้องดำเนินการตามกระบวนการที่ผู้ผลิตแนะนำหรือกำหนดหรือเป็นแบบมาตรฐานที่เหมาะสม และถ้ามีการเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ต้องเป็นอุปกรณ์ที่ได้รับการตรวจสอบหรือรับรองว่าเป็นของที่มีคุณภาพและมีคุณสมบัติทัดเทียมหรือดีกว่า
- ๕.๗.๓.๓ กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขได้ ผู้รับจ้างต้องทำหนังสือแจ้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุทราบและเสนอเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะและพกพา พร้อมอุปกรณ์เมาส์และคีย์บอร์ด รุ่นที่ทัดเทียมหรือดีกว่า ให้คณะกรรมการฯ พิจารณาอนุญาตให้ทดแทนโดยไม่มีการคิดมูลค่า และต้องนำส่งเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะและพกพา พร้อมอุปกรณ์เมาส์และคีย์บอร์ด ที่ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขได้คืนผู้ว่าจ้างด้วย ระยะเวลาที่อยู่ในระหว่างที่คณะกรรมการฯ ดำเนินการพิจารณาอนุญาตไม่เกินเป็นเวลาขัดข้องของระบบ
- ๕.๗.๓.๔ เหตุของข้อขัดข้องของระบบ ให้หมายรวมข้อขัดข้องทั้งทางด้านฮาร์ดแวร์ ระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมประยุกต์
- ๕.๗.๔ กรณีอุปกรณ์ต่อพ่วงเครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้อง
- ๕.๗.๔.๑ กรณีอุปกรณ์ต่อพ่วงเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น ๆ ที่มีในรายการอุปกรณ์สำรอง เกิดขัดข้อง ผู้รับจ้างต้องเข้าดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องภายใน ๑ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง และต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง หรือจัดหาอุปกรณ์ต่อพ่วงเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมหรือดีกว่า หรือที่กำหนดไว้ในรายการอุปกรณ์สำรอง มาใช้ทดแทน ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ ภายในเวลา ๓ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ทั้งนี้ หากมีการจัดหาอุปกรณ์ต่อพ่วงเครื่องคอมพิวเตอร์ที่กำหนดไว้ในรายการอุปกรณ์สำรอง มาใช้ทดแทน ให้รับดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ต่อพ่วงเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องและนำกลับคืนมาติดตั้งใช้งานโดยเร็ว
- ๕.๗.๔.๒ กรณีอุปกรณ์ต่อพ่วงเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น ๆ ที่ไม่มีในรายการอุปกรณ์สำรอง เกิดขัดข้อง ผู้รับจ้างต้องเข้าดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้องภายใน ๑ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง และต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง หรือจัดหาอุปกรณ์ต่อพ่วงเครื่อง



ประธาน



กรรมการ

นายก

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการและเลขานุการ

คอมพิวเตอร์ ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมหรือดีกว่ามาใช้ทดแทน ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ ภายในเวลา ๘ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ทั้งนี้ หากมีการจัดหาอุปกรณ์ต่อพ่วงเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมหรือดีกว่ามาใช้ทดแทน ให้รีบดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ต่อพ่วงเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ขัดข้องและนำกลับคืนมาติดตั้งใช้งานโดยเร็ว

๕.๗.๔.๓ การซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง ต้องดำเนินการตามกระบวนการที่ผู้ผลิตแนะนำหรือกำหนดหรือเป็นแบบมาตรฐานที่เหมาะสม และถ้ามีการเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ต้องเป็นอุปกรณ์ที่ได้รับการตรวจสอบหรือรับรองว่าเป็นของที่มีคุณภาพและมีคุณสมบัติทัดเทียมหรือดีกว่า

๕.๗.๔.๔ กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขได้ ผู้รับจ้างต้องทำหนังสือแจ้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุทราบและเสนออุปกรณ์ต่อพ่วงเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นที่ทัดเทียมหรือดีกว่า ให้คณะกรรมการฯ พิจารณาอนุญาตให้ทดแทนโดยไม่มีการคิดมูลค่า และต้องนำส่งอุปกรณ์ต่อพ่วงเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขได้คืนผู้ว่าจ้างด้วย ระยะเวลาที่อยู่ในระหว่างที่คณะกรรมการฯ ดำเนินการพิจารณาอนุญาตไม่ถือเป็นเวลาขัดข้องของระบบ

๕.๗.๔.๕ เหตุของข้อขัดข้องของระบบ ให้หมายรวมข้อขัดข้องทั้งทางด้านฮาร์ดแวร์และ Firmware ของระบบ

๕.๗.๕ กรณีอุปกรณ์ชุดควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ (KVM) ขัดข้อง

๕.๗.๕.๑ ผู้รับจ้างต้องเข้าดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องภายใน ๒ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง และต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง หรือจัดหาอุปกรณ์ชุดควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ (KVM) ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมหรือดีกว่ามาใช้ทดแทน ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ ภายในเวลา ๘ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ทั้งนี้ หากมีการจัดหาอุปกรณ์ชุดควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ (KVM) ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมหรือดีกว่ามาใช้ทดแทน ให้รีบดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ชุดควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ (KVM) ที่ขัดข้องและนำกลับคืนมาติดตั้งใช้งานโดยเร็ว

๕.๗.๕.๒ การซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง ต้องดำเนินการตามกระบวนการที่ผู้ผลิตแนะนำหรือกำหนดหรือเป็นแบบมาตรฐานที่เหมาะสม และถ้ามีการเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ต้องเป็นอุปกรณ์ที่ได้รับการตรวจสอบหรือรับรองว่าเป็นของที่มีคุณภาพและมีคุณสมบัติทัดเทียมหรือดีกว่า

๕.๗.๕.๓ กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขได้ ผู้รับจ้างต้องทำหนังสือแจ้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุทราบและเสนออุปกรณ์ชุดควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ (KVM) รุ่นที่ทัดเทียมหรือดีกว่า ให้คณะกรรมการฯ พิจารณาอนุญาตให้ทดแทนโดยไม่มีการคิดมูลค่า และต้องนำส่งอุปกรณ์ชุดควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ (KVM) ที่ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขได้คืนผู้ว่าจ้างด้วย ระยะเวลาที่อยู่ในระหว่างที่คณะกรรมการฯ ดำเนินการพิจารณาอนุญาตไม่ถือเป็นเวลาขัดข้องของระบบ

๕.๗.๕.๔ เหตุของข้อขัดข้องของระบบ ให้หมายรวมข้อขัดข้องทั้งทางด้านฮาร์ดแวร์และ Firmware ของระบบ

๕.๗.๖ กรณีการปรับปรุงระบบซอฟต์แวร์ระบบงานของโครงการศูนย์สำรองข้อมูลกลางกระทรวงการคลัง



ประธาน



กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการและเลขานุการ

- ๕.๗.๖.๑ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการหรือให้การสนับสนุนการดำเนินการโอนย้ายระบบงานจากศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของกระทรวงการคลังหรือกรมในสังกัดในกรณีที่มีการปรับปรุงระบบงานที่อยู่ในระบบการจัดทำศูนย์สำรองของกระทรวงการคลังตามที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุหรือเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมระบบร้องขอ
- ๕.๗.๖.๒ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการสนับสนุนหรือจัดหาเจ้าหน้าที่เข้าร่วมการทดสอบการกอบกู้ภัยพิบัติของระบบงาน หากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุหรือเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมระบบร้องขอ
- ๕.๗.๗ ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานเสนอเป็นประจำทุกเดือน แม้ไม่มีข้อขัดข้อง มีดังนี้
- ๕.๗.๗.๑ รายงานสรุปการซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้องและรายการอุปกรณ์ที่นำมาทดแทน จำนวน ๒ ชุด และรายงานแบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ ชุด
- ๕.๗.๗.๒ รายงานจำนวนและรายละเอียดของปัญหาและการแก้ไขรายเดือน จำนวน ๒ ชุด และรายงานแบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ ชุด
- ๕.๘ ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติทดแทนกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ ๕.๗ ผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้คิดเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ ๐.๐๓๕ (ศูนย์จุดศูนย์สามห้า) ของค่าจ้างบำรุงรักษา (รายงวด) ตามสัญญา นับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างได้เริ่มการซ่อมแซมแก้ไข หรือจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ หากผู้รับจ้างไม่เข้ามาดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง ภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือไม่ได้ซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้องหรือจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติทดแทนหรือดีกว่ามาใช้ทดแทน ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้รับจ้างจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขแทนผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น
- ๕.๙ ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ต้อยู่เสมอ โดยให้มีเวลาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องซึ่งได้มีการคูณด้วยตัวถ่วงแล้ว ไม่เกินเดือนละ ๑๖ (สิบหก) ชั่วโมง มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้คิดเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ ๐.๐๓๕ (ศูนย์จุดศูนย์สามห้า) ของค่าจ้างบำรุงรักษาตามสัญญา ในช่วงเวลาขัดข้องซึ่งได้มีการคูณด้วยตัวถ่วงแล้ว ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาขัดข้องข้างต้น

เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้เป็นดังนี้

- กรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วยในเหตุการณ์เดียวกัน ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว
- เวลาขัดข้อง คือ เวลาที่ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ใช้งานไม่ได้ ถึงเวลาที่ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ได้รับการซ่อมแซมแก้ไขหรือจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติทดแทนกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้
- กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์หน่วยนั้นคูณด้วยตัวถ่วงซึ่งมีค่าต่าง ๆ ดังนี้





.....ประธาน.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการและเลขานุการ

รายการ	ค่าตัวถ่วง
ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ประกอบ	๑
ระบบจัดเก็บข้อมูลภายนอก (SAN Storage)	๑
เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะและพกพา พร้อมอุปกรณ์เมาส์และคีย์บอร์ด	๐.๒๕
อุปกรณ์ต่อพ่วงเครื่องคอมพิวเตอร์	๐.๒๕
อุปกรณ์ชุดควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ (KVM)	๐.๒๕
ซอฟต์แวร์ VMware และ Antivirus และซอฟต์แวร์อื่น ๆ	๑
อุปกรณ์อื่น ๆ	๐.๕

๕.๑๐ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบผู้ว่าจ้างในกรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างจงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้ระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ของผู้ว่าจ้างเสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี โดยไม่อาจแก้ไขได้ โดยผู้รับจ้างจะต้องจัดหาระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมทดใช้แทน หรือชดใช้ราคากระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ในขณะที่เกิดความเสียหายในกรณีที่ไมอาจจัดหาระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ดังกล่าวชดใช้แทนได้ ให้แก่ผู้ว่าจ้างภายในเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

นับตั้งแต่เวลาที่ผู้ว่าจ้างบอกกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้รับจ้างจัดหาระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์มาชดใช้ให้แทนหรือชดใช้ราคา ผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าจ้างบำรุงรักษาตามสัญญา จนกว่าผู้ว่าจ้างจะบอกเลิกสัญญา และหากผู้ว่าจ้างต้องใช้ระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ที่อื่นประมวลผล ผู้รับจ้างยินยอมชดใช้ค่าใช้จ่ายเพื่อการดังกล่าวทั้งสิ้นแทนผู้ว่าจ้างอีกด้วย นอกจากนี้ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย หรืออันตรายใด ๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง และต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการกระทำหรืองดเว้นกระทำโดยผิดกฎหมายหรือโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างอีกด้วย

๕.๑๑ ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขระบบสายสัญญาณเครือข่าย LAN แบบ UTP กรณีที่เกิดข้อขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้ให้สามารถกลับมาใช้งานได้ดังเดิม รวมทั้งการติดตั้งสายสัญญาณระบบเครือข่าย LAN แบบ UTP กับระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ที่อยู่ในรายการบำรุงรักษา ในกรณีที่มีการย้ายจุดติดตั้งหรือคณะกรรมการตรวจรับพัสดุหรือเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมระบบร้องขอ

๕.๑๒ ผู้รับจ้างต้องมีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีคุณภาพทัดเทียมหรือดีกว่าระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของผู้ว่าจ้าง เพื่อเป็นเครื่องสำรองการใช้งาน โดยจัดเก็บไว้ที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนี้

(๑) เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ พร้อมอุปกรณ์เมาส์และคีย์บอร์ด	จำนวน	๒	ชุด
(๒) เครื่องคอมพิวเตอร์แบบ Notebook	จำนวน	๒	ชุด
(๓) เครื่องพิมพ์เลเซอร์ขาว-ดำ	จำนวน	๒	ชุด
(๔) เครื่องพิมพ์เลเซอร์ สี	จำนวน	๑	ชุด
(๕) Memory ขนาด ๘ GB สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์	จำนวน	๓	ชุด
(๖) Hard disk ขนาดไม่ต่ำกว่า ๑ TB	จำนวน	๕	ชุด



ประธาน



กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการและเลขานุการ

โดยต้องแสดงบัญชีรายการอุปกรณ์สำรอง ให้กับคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตลอดเวลา เมื่อมีการตรวจสอบ หากอุปกรณ์สำรองมีจำนวนไม่ครบตามที่กำหนด ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดหาให้ครบจำนวน ภายใน ๕ วัน หากมิได้ดำเนินการแล้ว จะถือว่าผิดสัญญา

- ๕.๑๓ ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ดูแลระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ Hardware และอุปกรณ์ ต่าง ๆ ที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เป็นอย่างดี จำนวน อย่างน้อย ๓ คน มาประจำ ณ ที่ทำการที่ผู้ว่าจ้างจัดให้ ตลอดอายุสัญญา โดยลงเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ ๘.๐๐ - ๑๗.๐๐ น. สัปดาห์ละ ๕ วัน ตามวันราชการ โดยมีหน้าที่ดังนี้
- ๕.๑๓.๑ รับแจ้งเหตุขัดข้อง ระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ บันทึกลงบนระบบรับแจ้งเหตุขัดข้องของผู้รับจ้าง โดยระบบต้องรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างน้อย ดังนี้
- (๑) สามารถบันทึกการรับแจ้งเหตุขัดข้อง ได้
 - (๒) สามารถแสดงการติดตามผลการแก้ไขเหตุขัดข้อง
 - (๓) สามารถแสดง ประวัติเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เหตุการณ์ขัดข้อง สถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และรายงานการขัดข้อง เป็นรายสัปดาห์ รายเดือนได้
- ๕.๑๓.๒ ซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ เมื่อได้รับแจ้งเหตุให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด
- ๕.๑๓.๓ เจ้าหน้าที่ทุกคนจะต้องบันทึกการลงเวลาการปฏิบัติงาน และจัดทำรายงานสรุปรายเดือน จำนวน ๒ ชุด และรายงานแบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ ชุด
- ๕.๑๔ กรณีระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่าง ๆ ชำรุด หรือเสียหาย อันมีสาเหตุจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือเหตุสุดวิสัยต่าง ๆ ผู้รับจ้างจะต้องทำการตรวจสอบประเมินราคาพร้อมเสนอแนะวิธีการซ่อมแซมแก้ไขให้ผู้ว่าจ้างทราบโดยเร็ว และแสดงความพร้อมที่จะซ่อมแซม เมื่อผู้ว่าจ้างเห็นชอบและให้ดำเนินการได้ โดยผู้ว่าจ้างหรือผู้ละเมิดจะเป็นผู้จ่ายค่าจ้าง
- ๕.๑๕ การบำรุงรักษาและการจัดหาซอฟต์แวร์ที่จำเป็นต่อการใช้งานหลักของผู้ว่าจ้าง ประกอบด้วย
- ๕.๑๕.๑ ผู้รับจ้างจะต้องต่ออายุหรือจัดหาและติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑,๐๐๐ Licenses ตลอดระยะเวลาดำเนินงาน สำหรับติดตั้งบนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (PC และ Notebook) และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ทั้งนี้สัดส่วนให้เป็นตามที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุหรือเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมระบบกำหนด และซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสบนระบบคอมพิวเตอร์เสมือน จำนวน ๒ ระบบ ตลอดระยะเวลาดำเนินงาน มีรายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายขอบเขตของงาน (TOR) (ภาคผนวก ๑)
- ๕.๑๕.๒ ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษาระบบการจัดการเครื่องแม่ข่ายเสมือนจริง (VMware MA License) ที่สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังใช้งาน จำนวน ๔ ระบบ ตลอดระยะเวลาดำเนินงาน มีรายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายขอบเขตของงาน (TOR) (ภาคผนวก ๑)
- ๕.๑๖ ระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ ที่ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ตามสัญญา มีรายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายขอบเขตของงาน (TOR) (ภาคผนวก ๑)
- ๕.๑๗ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการด้านรักษาความลับและไม่นำข้อมูลของระบบคอมพิวเตอร์ที่เข้าบำรุงรักษาไปเปิดเผยหรือใช้ประโยชน์อื่นใดนอกเหนือจากเพื่อใช้ในการบำรุงรักษาระบบ กรณีที่มีความจำเป็นต้องนำไปใช้

 ประธาน 

กรรมการ  กรรมการ  กรรมการ  กรรมการและเลขานุการ