

ภาคผนวก ๔  
รายละเอียดการบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข  
โครงการทดแทนและเพิ่มประสิทธิภาพระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่าย GFMIS

๑๔ ประธาน ๑๕ กรรมการ ๑๖ กรรมการ ๑๗ กรรมการ ๑๘ กรรมการและเลขานุการ

**ภาคผนวก ๔**  
**รายละเอียดการบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข**

ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องบริการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข หรือเปลี่ยนแทนอุปกรณ์ในโครงการนี้ นับตั้งแต่ตรวจรับอุปกรณ์งวดสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์ เป็นระยะเวลารับประกัน ๑ ปี โดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

**๑. การบริการและการสนับสนุน**

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องบริการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข เปลี่ยนแทนอุปกรณ์ในโครงการนี้ พร้อมทั้งสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์ที่เสนอทั้งหมดภายหลังการติดตั้ง นับตั้งแต่ตรวจรับอุปกรณ์งวดสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์ เป็นระยะเวลารับประกัน ๑ ปี

**๒. การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข**

ผู้ชนะการประกวดราคา มีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ในโครงการ ไม่ว่าจะติดตั้ง ณ สถานที่ใด ๆ ตามที่กำหนดในสัญญาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ต้อยู่เสมอตลอดระยะเวลารับประกันด้วย ค่าใช้จ่ายของผู้ชนะการประกวดราคา หากอุปกรณ์บกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ และความชำรุดนั้นมิได้เกิดจากความผิดของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีได้ดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขหลังจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ดังนี้

**๒.๑. สำหรับอุปกรณ์ Firewall สำหรับ Internal Zone และอุปกรณ์บริหารจัดการ Firewall Internal Zone**

หากบกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ ไม่ว่าจะติดตั้งอยู่ ณ สถานที่ใดตามที่กำหนดในสัญญา ความชำรุดนี้มีได้เกิดจากความผิดของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีได้ดังเดิม หรือต้องนำอุปกรณ์ หรือเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกันมาให้ใช้แทนโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ใดๆ จากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ต้องเริ่มดำเนินการหลังจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังภายใน ๔ ชั่วโมง หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จตามเกณฑ์ที่กำหนด ผู้ว่าจ้างขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเป็นรายชั่วโมง นับจากเวลาที่เกินเกณฑ์ที่กำหนด จนถึงเวลาที่ระบบฯ สามารถใช้งานได้เป็นปกติ ในอัตราชั่วโมงละ ๑๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

**๒.๒. สำหรับอุปกรณ์ Firewall สำหรับ PKI Zone**

หากบกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ ไม่ว่าจะติดตั้งอยู่ ณ สถานที่ใดตามที่กำหนดในสัญญา ความชำรุดนี้มีได้เกิดจากความผิดของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีได้ดังเดิม หรือต้องนำอุปกรณ์ หรือเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกันมาให้ใช้แทนโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ใดๆ จากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ต้องเริ่มดำเนินการหลังจากที่ได้รับ



ประธาน



กรรมการ



กรรมการ



กรรมการ



กรรมการและเลขานุการ

แจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังภายใน ๔ ชั่วโมง หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จตามเกณฑ์ที่กำหนด ผู้ว่าจ้างขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเป็นรายชั่วโมง นับจากเวลาที่เกินเกณฑ์ที่กำหนด จนถึงเวลาที่ระบบฯ สามารถใช้งานได้เป็นปกติ ในอัตราชั่วโมงละ ๒,๕๐๐ บาท (สองพันห้าร้อยบาทถ้วน) เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

### ๒.๓. สำหรับอุปกรณ์ Firewall สำหรับ GFMIS BOT

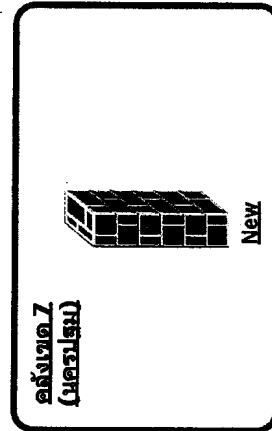
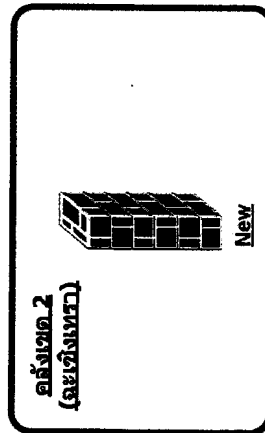
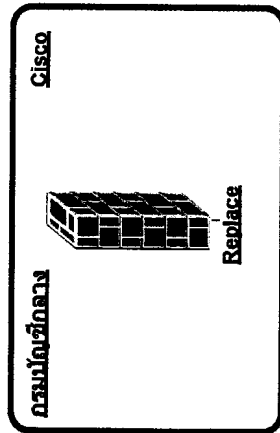
หากบกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ ไม่ว่าจะติดตั้งอยู่ ณ สถานที่ใดตามที่กำหนดในสัญญา ความชำรุดนี้มีได้เกิดจากความผิดของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีได้ดังเดิม หรือต้องนำอุปกรณ์ หรือเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพทดแทนกันมาทำให้ใช้แทนโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย. โดยจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ต้องเริ่มดำเนินการหลังจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังภายใน ๔ ชั่วโมง หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จตามเกณฑ์ที่กำหนด ผู้ว่าจ้างขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเป็นรายชั่วโมง นับจากเวลาที่เกินเกณฑ์ที่กำหนด จนถึงเวลาที่ระบบฯ สามารถใช้งานได้เป็นปกติ ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

### ๓. การบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance)

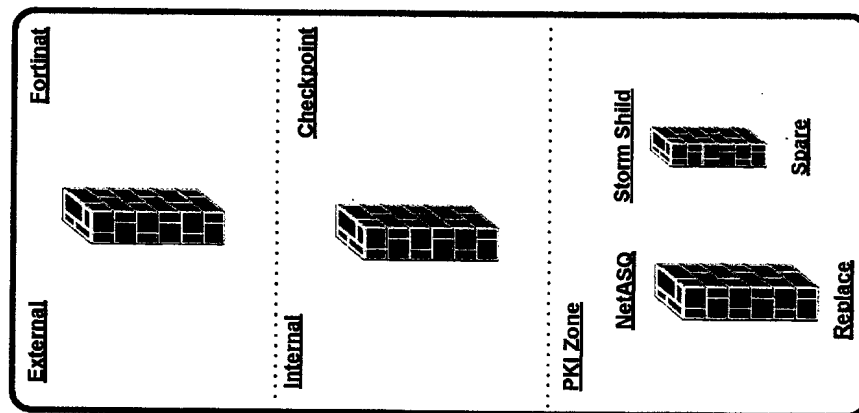
ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) อย่างน้อย ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง นับจากวันตรวจรับงวดสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์ เพื่อให้อุปกรณ์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา โดยให้เสนอแผนการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance Plan) แก่สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง และทำการบำรุงรักษาตามแผนที่กำหนด หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถทำการบำรุงรักษาตามแผนการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance Plan) ที่กำหนดได้ ผู้ว่าจ้างขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเป็นรายครั้ง ในอัตราครั้งละ ๓๙,๐๐๐ บาท (สามหมื่นเก้าพันบาทถ้วน)

 ประธาน  กรรมการ  กรรมการ  กรรมการ  กรรมการและเลขานุการ

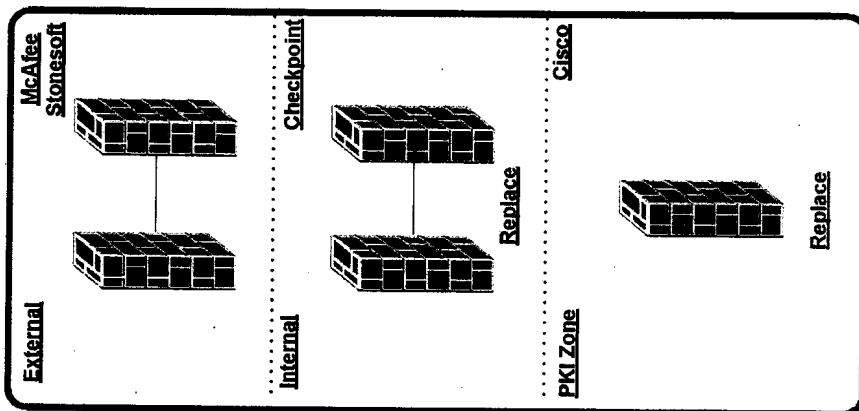
**GFMIS-BOT**



**GFMIS-DR**



**GFMIS-DC**



*[Signature]*

ประธาน

*[Signature]*

กรรมการ

*[Signature]*

กรรมการ

*[Signature]*

กรรมการ

*[Signature]*

กรรมการและเลขานุการ