

ภาคผนวก ๔

รายละเอียดการบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข
โครงการทดแทนเพิ่มประสิทธิภาพระบบจัดเก็บข้อมูล GFMIS ปี ๒๕๕๙



รพ นย

รพ ร

ภาคผนวก ๔

รายละเอียดการบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข โครงการทดแทนเพิ่มประสิทธิภาพระบบจัดเก็บข้อมูล GFMS ปี ๒๕๕๙

ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องบริการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข หรือเปลี่ยนแทนอุปกรณ์ในโครงการนี้ นับตั้งแต่ตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์งวดสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์ เป็นระยะเวลาประกัน ๒ ปี โดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

๑. การบริการและการสนับสนุน

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์ที่เสนอทั้งหมดภายหลังการติดตั้ง

๒. การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ชนะการประกวดราคา มีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ในโครงการ ไม่ว่าจะติดตั้ง ณ สถานที่ใด ๆ ตามที่กำหนดในสัญญาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ต้อยู่เสมอตลอดระยะเวลาประกันด้วย ค่าใช้จ่ายของผู้ชนะการประกวดราคา หากระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์บกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ และความชำรุดนี้มิได้เกิดจากความผิดของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดการซ่อมแซม แก้ไขให้อยู่ในสภาพดีได้ดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขหลังจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

๒.๑. สำหรับอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล SAN Storage หากบกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ ไม่ว่าจะติดตั้งอยู่ ณ สถานที่ใดตามที่กำหนดในสัญญา ความชำรุดนี้มิได้เกิดจากความผิดของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีได้ดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขหลังจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังภายใน ๔ ชั่วโมง หากไม่สามารถเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับ ในอัตราชั่วโมงละ ๒,๐๐๐ บาท (สองพันบาทถ้วน) เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

ถ้าการซ่อมแซมแก้ไขไม่แล้วเสร็จภายใน ๑๒ ชั่วโมง นับแต่เริ่มทำการซ่อมแซมแก้ไข ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องนำอุปกรณ์ หรือเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกันมาให้ใช้แทนไปจนกว่าจะซ่อมแซมแล้วเสร็จสมบูรณ์ หากไม่สามารถนำอุปกรณ์ หรือเครื่องสำรองมาใช้แทนได้ ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องถูกปรับ ในอัตราชั่วโมงละ ๓๐,๐๐๐ บาท (สามหมื่นบาทถ้วน) นับตั้งแต่ชั่วโมงที่ ๑๒ เป็นต้นไป เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

๒.๒. สำหรับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับสำนักงาน หากบกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ ไม่ว่าจะติดตั้งอยู่ ณ สถานที่ใดตามที่กำหนดในสัญญา ความชำรุดนี้มิได้เกิดจากความผิดของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีได้ดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จาก



๗ ๗

๑๑ ๑

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขหลังจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังภายใน ๑ วันทำการ หากไม่สามารถเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับ ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

ถ้าการซ่อมแซมแก้ไขไม่แล้วเสร็จภายใน ๓ วันทำการนับแต่เริ่มทำการซ่อมแซมแก้ไข ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องนำอุปกรณ์ หรือเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกันมาให้ใช้แทนไปจนกว่าจะซ่อมแซมแล้วเสร็จสมบูรณ์ หากไม่สามารถนำอุปกรณ์ หรือเครื่องสำรองมาใช้แทนได้ ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องถูกปรับ ในอัตรารวันละ ๑,๐๐๐ บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ ๔ เป็นต้นไป

๓. การบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance)

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๓.๑. สำหรับอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล SAN Storage ต้องบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) อย่างน้อย ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง นับจากวันตรวจรับงวดสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์ เพื่อให้อุปกรณ์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) ได้ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับในอัตรารั้งละ ๒๐,๐๐๐.- บาท (สองหมื่นบาทถ้วน)

๓.๒. สำหรับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับสำนักงาน เฉพาะเครื่องพิมพ์ Laser Jet ต้องบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) อย่างน้อย ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง นับจากวันตรวจรับงวดสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์ เพื่อให้อุปกรณ์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ดังกล่าวได้ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับในอัตรารั้งละ ๖,๐๐๐.- บาท (หกพันบาทถ้วน)

๓.๓. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขปรับปรุง เพิ่มเติมซอฟต์แวร์ในลักษณะ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ให้ทันสมัยขึ้น ผู้ชนะการประกวดราคาต้องมาติดตั้งให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น ทั้งนี้การติดตั้งดังกล่าวต้องได้รับเห็นชอบจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังก่อน

