

ภาคผนวก ๔

รายละเอียดการบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ภาคผนวก ๔

รายละเอียดการบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องบริการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข หรือเปลี่ยนแทน อุปกรณ์ทุกรายการของโครงการ นับตั้งแต่ตรวจรับสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์ เป็นระยะเวลารับประกัน ๑ ปี โดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

๑. การบริการและการสนับสนุน

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์ที่เสนอทั้งหมด ภายหลังติดตั้ง

๒. การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ชนะการประกวดราคา มีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ สำหรับโครงการจัดซื้ออุปกรณ์เครือข่ายเพื่อใช้ในระบบงาน GFMS สำหรับกระทรวงการคลัง และศูนย์บางบัวทอง (DRC) ไม่ว่าจะติดตั้ง ณ สถานที่ใด ๆ ตามที่กำหนดในสัญญาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ต่อเนื่องตลอดระยะเวลาประกัน ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ชนะการประกวดราคา หากอุปกรณ์บกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ และความชำรุดนี้มีได้เกิดจากความผิดของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีได้ดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขหลังจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

๒.๑ สำหรับอุปกรณ์ที่พบความบกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายใน ๓ ชั่วโมง หลังจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง หากไม่สามารถเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับ ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐.- บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง ถ้าการซ่อมแซมแก้ไขไม่แล้วเสร็จภายใน ๑๒ ชั่วโมง นับแต่เริ่มทำการซ่อมแซมแก้ไข ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องนำเครื่องหรืออุปกรณ์สำรองที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกัน ที่สามารถใช้งานได้เป็นปรกติดังเดิม มาให้ใช้แทนไปจนกว่าจะซ่อมแซมแล้วเสร็จสมบูรณ์ หากไม่สามารถติดตั้งเครื่องหรืออุปกรณ์ที่มาให้ใช้แทนดังกล่าว ให้สามารถใช้งานได้เป็นปรกติดังเดิมได้ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับ ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐.- บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่ชั่วโมงที่ ๑๒ เป็นต้นไป เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังยอมให้อุปกรณ์ ชดช้องได้ไม่เกินเดือนละ ๑๒ ชั่วโมง โดยเริ่มนับเวลาตั้งแต่ที่ซ่อมแซมแก้ไขไม่แล้วเสร็จภายใน ๑๒ ชั่วโมง และไม่สามารถนำเครื่องหรืออุปกรณ์สำรองที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกันมาให้ใช้แทนไปจนกว่าจะซ่อมแซมแล้วเสร็จสมบูรณ์ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับ ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐.- บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่ชั่วโมงที่ ๑๒ เป็นต้นไป เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓. การบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance)

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเสนอแผน และทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) อุปกรณ์สำหรับโครงการจัดซื้ออุปกรณ์เครือข่ายเพื่อใช้ในระบบงาน GFMIS สำหรับกระทรวงการคลัง และศูนย์บางบัวทอง (DRC) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๓.๑ สำหรับอุปกรณ์ ต้องบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) อย่างน้อย ๖ เดือนต่อ ๑ ครั้ง นับจากวันตรวจรับงวดสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์ เพื่อให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้มีประสิทธิภาพตลอดเวลา หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) อุปกรณ์ดังกล่าวได้ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับในอัตราครั้งละ ๑๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน)

๓.๒ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขปรับปรุง เพิ่มเติมซอฟต์แวร์ในลักษณะ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ให้ทันสมัยขึ้น ผู้ชนะการประกวดราคาต้องมาติดตั้งให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้การติดตั้งดังกล่าวต้องได้รับเห็นชอบจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังก่อน

๓.๓ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอย่างน้อย ๖ เดือนต่อ ๑ ครั้ง โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

- ๓.๓.๑ ชื่อผู้แจ้งปัญหา
- ๓.๓.๒ ระบุรายละเอียดอุปกรณ์ที่เกิดปัญหา
- ๓.๓.๓ วันเวลาที่รับแจ้ง
- ๓.๓.๔ วันเวลาที่เริ่มดำเนินการ
- ๓.๓.๕ รายละเอียดปัญหา
- ๓.๓.๖ วิธีการแก้ไข หรือการบำรุงรักษา
- ๓.๓.๗ วันเวลาที่แก้ไขเสร็จ
- ๓.๓.๘ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไข / บำรุงรักษา