

ภาคผนวก 4

รายละเอียดการบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ภาคผนวก 4

รายละเอียดการบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนอุปกรณ์ในโครงการทั้งหมด นับตั้งแต่คณะกรรมการได้ตรวจรับงานงวดสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์ทั้งหมดเป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1. การบริการและการสนับสนุน

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์ที่เสนอทั้งหมด ภายหลังติดตั้ง

2. การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ชนะการประกวดราคา มีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ สำหรับโครงการจัดซื้อเครื่องสำรองไฟฟ้าให้กับส่วนราชการ ณ ส่วนราชการ หรือ ไม่ว่าจะติดตั้ง ณ สถานที่ใด ๆ ตามที่กำหนดในสัญญาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตลอดระยะเวลารับประกัน ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ชนะการประกวดราคา หากอุปกรณ์บกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ และความชำรุดนี้มีได้เกิดจากความผิดของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีได้ดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขหลังจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

หากอุปกรณ์โครงการจัดซื้อเครื่องสำรองไฟฟ้าให้กับส่วนราชการ บกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ ไม่ว่าจะติดตั้งอยู่ ณ สถานที่ใดตามที่กำหนดในสัญญา ความชำรุดนี้มีได้เกิดจากความผิดของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีได้ดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขหลังจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังภายใน 3 ชั่วโมง (ในเวลาทำการ) หากไม่สามารถเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับ ในอัตราชั่วโมงละ 3,000.- บาท (สามพันบาทถ้วน) เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้อุปกรณ์สามารถใช้งานได้ตามปกติ หรือ หากไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขได้ ต้องนำเครื่องหรืออุปกรณ์สำรองที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกันมาใช้งานทดแทนไปจนกว่าจะซ่อมแซมแล้วเสร็จสมบูรณ์ หากไม่สามารถดำเนินการให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติดังเดิมได้ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 12 ชั่วโมง นับจากเริ่มดำเนินการซ่อมแซม หากพ้นระยะเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับ ในอัตราชั่วโมงละ 10,000.- บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

3. การบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance)

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเสนอแผน และทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) อุปกรณ์สำหรับโครงการจัดซื้อเครื่องสำรองไฟฟ้าให้กับส่วนราชการ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.1 สำหรับอุปกรณ์ ต้องบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) อย่างน้อย 6 เดือนต่อ 1 ครั้ง นับจากวันตรวจรับงวดสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์ เพื่อให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้มีประสิทธิภาพตลอดเวลา หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) อุปกรณ์ดังกล่าวได้ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับในอัตราครั้งละ 10,000.- บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน)

3.2 เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขปรับปรุง เพิ่มเติมซอฟต์แวร์ในลักษณะ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ให้ทันสมัยขึ้น ผู้ชนะการประกวดราคาต้องมาติดตั้งให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้การติดตั้งดังกล่าวต้องได้รับเห็นชอบจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังก่อน