

ภาคผนวก ๔

รายละเอียดการบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ภาคผนวก ๔

รายละเอียดการบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนอุปกรณ์ระบบเครือข่าย นับตั้งแต่คณะกรรมการได้ตรวจรับงานงวดสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์ทั้งหมดเป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

๑.๑ การบำรุงรักษา

- ๑.๑.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งแผนการบำรุงรักษา Preventive Maintenance ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังก่อนเข้าดำเนินการ
- ๑.๑.๒ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องบำรุงรักษา Preventive Maintenance อุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่เสนอ อย่างน้อย ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง

๑.๒ การซ่อมแซมแก้ไข

- ๑.๒.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้องหรือการใช้งานไม่ได้ของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่เสนอไม่ว่าจะติดตั้งอยู่ ณ สถานที่ใดก็ตามซึ่งเหตุของการชำรุด บกพร่องหรือใช้งานไม่ได้เกิดจากการใช้งานตามปกติ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีดังเดิมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขภายใน ๓ ชั่วโมงนับจากเวลาที่รับแจ้งและต้องซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนทดแทนให้สามารถใช้งานได้ภายใน ๖ ชั่วโมงนับจากเวลาที่รับแจ้ง โดยหากเกินเวลาดังกล่าวผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท และเศษของชั่วโมงคิดเป็นหนึ่งชั่วโมง