

ภาคผนวก ๔

รายละเอียดการบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ภาคผนวก ๔

รายละเอียดการบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องบริการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข หรือเปลี่ยนแทน ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทุกรายการของโครงการ นับตั้งแต่ตรวจรับสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์ เป็นระยะเวลาประกัน ๑ ปี โดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

๑. การบริการและการสนับสนุน

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอทั้งหมดภายหลังติดตั้ง

๒. การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ชนะการประกวดราคา มีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกระทรวงการคลัง ไม่ว่าจะติดตั้ง ณ สถานที่ใด ๆ ตามที่กำหนดในสัญญาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ต่อเนื่องตลอดระยะเวลาประกันด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ชนะการประกวดราคา หากระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์บกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ และความชำรุดนี้มิได้เกิดจากความผิดของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขหลังจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

๒.๑ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายใน ๓ ชั่วโมงหลังจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง หากไม่สามารถเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับ ในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐.- บาท (สามพันบาทถ้วน) เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง ถ้าการซ่อมแซมแก้ไขไม่แล้วเสร็จภายใน ๑๒ ชั่วโมง นับแต่เริ่มทำการซ่อมแซมแก้ไข ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องนำเครื่องหรืออุปกรณ์สำรองที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกัน ที่สามารถใช้งานได้เป็นปรกติดังเดิม มาให้ใช้แทนไปจนกว่าจะซ่อมแซมแล้วเสร็จสมบูรณ์ หากไม่สามารถติดตั้งเครื่องหรืออุปกรณ์ที่มาให้ใช้แทนดังกล่าว ให้สามารถใช้งานได้เป็นปรกติดังเดิมได้ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับ ในอัตราชั่วโมงละ ๑๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) นับตั้งแต่ชั่วโมงที่ ๑๒ เป็นต้นไป เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังยอมให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ ชดช้อยได้ไม่เกินเดือนละ ๑๒ ชั่วโมง โดยเริ่มนับเวลาตั้งแต่ที่ซ่อมแซมแก้ไขไม่แล้วเสร็จภายใน ๑๒ ชั่วโมง และไม่สามารถนำเครื่องหรืออุปกรณ์สำรองที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกันมาให้ใช้แทนไปจนกว่าจะซ่อมแซมแล้วเสร็จสมบูรณ์ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับ ในอัตราชั่วโมงละ ๑๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) นับตั้งแต่ชั่วโมงที่ ๑๒ เป็นต้นไป เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๒.๒ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาระบบและซอฟต์แวร์ทั้งหมดในโครงการนี้ ตลอดระยะเวลารับประกัน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ในกรณีที่มิข้อผิดพลาดอันเนื่องมาจากการทำงานของระบบ และซอฟต์แวร์ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการแก้ไข และปรับปรุงระบบและซอฟต์แวร์ ให้ถูกต้องแล้วเสร็จ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ใดๆ จากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ต้องเริ่มทำการแก้ไขหลังจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังภายใน ๑๒ ชั่วโมง หากไม่สามารถเริ่มทำการแก้ไขภายในเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับ ในอัตราชั่วโมงละ ๑๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

๒.๓ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดหาเจ้าหน้าที่สำหรับติดตามเฝ้าระวังภัยคุกคาม ที่มีความรู้ความสามารถในการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลและเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ และการสื่อสารแบบรวมศูนย์ ประจำที่กระทรวงการคลัง จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน เป็นระยะเวลา ๑ ปี หลังการตรวจรับงวดสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์ รายละเอียดตาม ภาคผนวก ๑ ข้อ ๑.๒.๘ ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่มาปฏิบัติงาน ต้องหาเจ้าหน้าที่ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดมาปฏิบัติหน้าที่แทน มิฉะนั้นผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับ ในอัตรารวันละ ๑,๐๐๐.- บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) ทั้งนี้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนตัวเจ้าหน้าที่ได้

๓. การบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance)

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเสนอแผน และทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงการคลังโดยมีรายละเอียด ดังนี้

๓.๑ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ และระบบ ต้องบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) อย่างน้อย ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง นับจากวันตรวจรับงวดสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์ เพื่อให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้มีประสิทธิภาพตลอดเวลา หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และระบบ ดังกล่าวได้ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับในอัตรารั้ละ ๑๕,๐๐๐.- บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

๓.๒ สำหรับระบบบริหารจัดการข้อมูลและเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศและการสื่อสารแบบรวมศูนย์ ต้องดำเนินการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) อย่างน้อยดังต่อไปนี้

(ก) ตรวจสอบค่า Configuration และทำการสำรองข้อมูล Configuration ของระบบ

(ข) วิเคราะห์ภัยคุกคามที่ตรวจพบ พร้อมจัดทำรายงานสรุปการดำเนินงาน

๓.๓ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขปรับปรุง เพิ่มเติมซอฟต์แวร์ในลักษณะ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ให้ทันสมัยขึ้น ผู้ชนะการประกวดราคาต้องมาติดตั้งให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้การติดตั้งดังกล่าวต้องได้รับเห็นชอบจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังก่อน