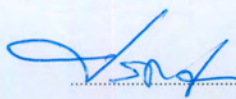
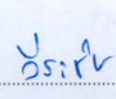

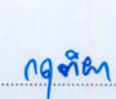


ภาคผนวก ๔

รายละเอียดการบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

 ประธาน  ผู้อำนวยการ  อธิบดี  กรมการและเลขานุการ

## ภาคผนวก ๔

### รายละเอียดการบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องบริการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข หรือเปลี่ยนแทน อุปกรณ์ทุกรายการของโครงการ นับตั้งแต่ตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์งวดสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์ เป็นระยะเวลาประกัน ๒ ปี โดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

#### ๑. การบริการและการสนับสนุน


ผู้ชนะการประกวดราคาต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์ที่เสนอทั้งหมด ภายหลังติดตั้ง

#### ๒. การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ชนะการประกวดราคา มีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับโครงการนำร่องเพื่อพัฒนาปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบ GFMS ให้รองรับกับ Software SAP ERP๖ ส่วนการจัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์เพื่อทดแทนของเดิมที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ไม่ว่าจะติดตั้ง ณ สถานที่ใด ๆ ตามที่กำหนดในสัญญาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้คืออยู่เสมอตลอดระยะเวลาประกันด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ชนะการประกวดราคา หากระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์บกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ และความชำรุดนี้มีได้เกิดจากความผิดของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีได้ดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขหลังจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

๒.๑ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ (ข้อ ๑ ภาคผนวก ๑) ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายใน ๓ ชั่วโมง หลังจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง หากไม่สามารถเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องถูกปรับ ในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐.- บาท (สามพันบาทถ้วน) เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง ถ้าการซ่อมแซมแก้ไขไม่แล้วเสร็จภายใน ๑๒ ชั่วโมง นับแต่เริ่มทำการซ่อมแซมแก้ไข ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องนำเครื่องหรืออุปกรณ์สำรองที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกัน ที่สามารถใช้งานได้เป็นปรกติดังเดิม มาให้ใช้แทนไปจนกว่าจะซ่อมแซมแล้วเสร็จสมบูรณ์ หากไม่สามารถติดตั้งเครื่องหรืออุปกรณ์ที่มาให้ใช้แทนดังกล่าว ให้สามารถใช้งานได้เป็นปรกติดังเดิมได้ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับ ในอัตราชั่วโมงละ ๓๐,๐๐๐.- บาท (สามหมื่นบาทถ้วน) นับตั้งแต่ชั่วโมงที่ ๑๒ เป็นต้นไป เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังยอมให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ (ข้อที่ ๑ ภาคผนวก ๑) ชดช้อยได้ไม่เกินเดือนละ ๑๒ ชั่วโมง โดยเริ่มนับเวลาตั้งแต่ที่ซ่อมแซมแก้ไขไม่แล้วเสร็จภายใน ๑๒ ชั่วโมง และไม่สามารถนำเครื่องหรืออุปกรณ์สำรองที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกันมาให้ใช้แทนไปจนกว่าจะซ่อมแซมแล้วเสร็จสมบูรณ์ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับ ในอัตราชั่วโมงละ ๓๐,๐๐๐.- บาท (สามหมื่นบาทถ้วน) นับตั้งแต่ชั่วโมงที่ ๑๒ เป็นต้นไป เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

 ประธาน  กรรมการ  กรรมการ  กรรมการ  กรรมการและเลขานุการ



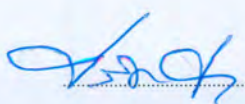
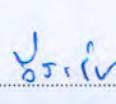
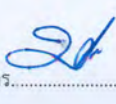

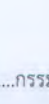
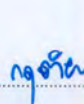
๒.๒ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (ข้อ ๒ ภาคผนวก ๑) ต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้เสร็จสิ้นหลังจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ภายใน ๑ วันทำการถัดไป สำหรับเครื่องและอุปกรณ์ที่ติดตั้งในพื้นที่กรุงเทพฯ และเขตปริมณฑล อันได้แก่ จังหวัดปทุมธานี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดสมุทรปราการ หรือภายใน ๒ วันทำการถัดไป สำหรับเครื่องและอุปกรณ์ที่ติดตั้งในพื้นที่ต่างจังหวัดอื่น ๆ หากผู้ชนะการประกวดราคา ไม่สามารถจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีได้ดังเดิมได้ภายในเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับ ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐.- บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง จนกว่าผู้ชนะการประกวดราคาจะซ่อมแซมแล้วเสร็จสมบูรณ์ หรือนำเครื่องหรืออุปกรณ์สำรองที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกัน ที่สามารถใช้งานได้เป็นปรกติดังเดิม มาให้ใช้แทน

ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ในแต่ละเดือนตลอดระยะเวลารับประกัน โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

๑. เลขที่ปัญหา (Call Number ซึ่งจะออกโดย Help Desk ของระบบ GFMIS)
๒. รหัสและชื่อหน่วยเบิกจ่าย หน่วยงานที่แจ้งปัญหา
๓. ชื่อผู้แจ้งปัญหา
๔. ระบุรายละเอียดเครื่องคอมพิวเตอร์และ/หรืออุปกรณ์ระบบงาน GFMIS ที่เกิดปัญหา
๕. วันเวลาที่รับแจ้ง
๖. วันเวลาที่เริ่มดำเนินการ
๗. รายละเอียดปัญหา
๘. วิธีการแก้ไข หรือการบำรุงรักษา
๙. วันเวลาที่แก้ไขเสร็จ
๑๐. ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไข / บำรุงรักษา

โดยผู้ชนะการประกวดราคา ต้องจัดส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนดังกล่าว ให้แก่สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังเปิดทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องยอมให้สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังปรับในส่วนของวันทำการที่เกิน ในอัตราวันละ ๑,๐๐๐.- บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังยอมให้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (ข้อที่ ๒ ภาคผนวก ๑) ชดช้อยได้ไม่เกินเดือนละ ๑๒ ชั่วโมง โดยเริ่มนับเวลาดังแต่ที่ซ่อมแซมแก้ไขไม่แล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการสำหรับเครื่องที่ติดตั้งในพื้นที่กรุงเทพฯ และเขตปริมณฑล หรือภายใน ๒ วันทำการ สำหรับเครื่องที่ติดตั้งในพื้นที่ต่างจังหวัดอื่น ๆ และไม่สามารถนำเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกัน ที่สามารถใช้งานได้เป็นปรกติดังเดิมมาให้ใช้แทน ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับ ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐.- บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

 ประธาน  ประธาน  กรรมการ  กรรมการ  กรรมการ  กรรมการและเลขานุการ



๒.๓ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ทั้งหมดในโครงการนี้ ตลอดระยะเวลารับประกัน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ในกรณีที่มียอดผิดพลาดอันเนื่องมาจากการทำงานของซอฟต์แวร์ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการแก้ไข และปรับปรุงซอฟต์แวร์ ให้ถูกต้องแล้วเสร็จ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ใดๆ จากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ต้องเริ่มทำการแก้ไขหลังจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังภายใน ๑๒ ชั่วโมง หากไม่สามารถเริ่มทำการแก้ไขภายในเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับ ในอัตราชั่วโมงละ ๒,๐๐๐.- บาท (สองพันบาทถ้วน) เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

### ๓. การบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance)

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับโครงการนำร่องเพื่อพัฒนาปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบ GFMIS ให้รองรับกับ Software SAP ERP๖ ส่วนการจัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์เพื่อทดแทนของเดิมที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๓.๑ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ (ข้อ ๑ ภาคนว ๑) ต้องบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) อย่างน้อย ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง นับจากวันตรวจรับงวดสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์ เพื่อให้อุปกรณ์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ดังกล่าวได้ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับ ในอัตราครั้งละ ๒๐,๐๐๐.- บาท (สองหมื่นบาทถ้วน)

๓.๒ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (ข้อ ๒ ภาคนว ๑) ต้องบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) อย่างน้อย ๖ เดือนต่อ ๑ ครั้ง นับจากวันตรวจรับงวดสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์ เพื่อให้อุปกรณ์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ดังกล่าวได้ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับ ในอัตราครั้งละ ๑๕๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

๓.๓ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขปรับปรุง เพิ่มเติมซอฟต์แวร์ในลักษณะ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ให้ทันสมัยขึ้น ผู้ชนะการประกวดราคาต้องมาติดตั้งให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้การติดตั้งดังกล่าวต้องได้รับเห็นชอบจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังก่อน

 ประธาน  กรรมการ  กรรมการ  กรรมการ  กรรมการและเลขานุการ