

## ภาคผนวก ๔

### รายละเอียดการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

**ภาคผนวก ๔**  
**รายละเอียดการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข**

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขระบบและอุปกรณ์ต่างๆ ของโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง ที่เสนอไม่ว่าจะติดตั้งอยู่ ณ สถานที่ใดก็ตาม ซึ่งเหตุของการชำรุด บกพร่องหรือใช้งานไม่ได้เกิดจากการใช้งานตามปกติ โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีดังเดิมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ นับตั้งแต่คณะกรรมการได้ตรวจรับงานงวดสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์ทั้งหมด ตามภาคผนวก ๒ ข้อ ๔ โดยปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

๑. หากระบบเครือข่ายหรืออุปกรณ์เครือข่าย ชำรุด บกพร่อง หรือใช้งานไม่ได้ ไม่ว่าจะติดตั้งอยู่ ณ สถานที่ใดตามที่กำหนดในสัญญา ความชำรุดนี้มิได้เกิดจากความผิดของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายใน ๘ ชั่วโมงนับแต่ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ถ้าหากผู้ชนะการประกวดราคา ไม่สามารถเดินทางถึงสถานที่ที่ติดตั้งเครื่องที่ขัดข้องได้ภายในเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องถูกปรับในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

การซ่อมแซมแก้ไขต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒ ชั่วโมง นับแต่เริ่มทำการซ่อมแซมแก้ไข ถ้าไม่สามารถดำเนินการแก้ไขให้เสร็จได้ตามเวลา ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องนำเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกันมาให้ใช้แทนไปจนกว่าจะซ่อมแซมแล้วเสร็จสมบูรณ์

หากไม่สามารถดำเนินการได้ตามข้อ ๑. วรรค ๒ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังจะถือว่าเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ขัดข้อง ยกเว้นกรณี หรือการชำรุดบกพร่องของเครื่องและอุปกรณ์ เนื่องจาก

- ๑.๑ ความผิดของผู้ใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดๆ ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ใช้บริการ หรือ
- ๑.๒ เหตุสุดวิสัยที่ผู้ให้เช่าไม่อาจป้องกันได้ หรือควบคุมได้

๒. ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องทำการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ระบบ บริหารจัดการข้อมูล ตลอดระยะเวลาสัญญาการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุงเพิ่มเติม Software ในลักษณะการ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ของ Software ที่เสนอให้ทันสมัยขึ้น ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องแจ้งให้สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังทราบ และมาติดตั้งให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ พร้อมทั้งนำเอกสารและคู่มือประกอบการใช้งานมามอบให้สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง และต้องทำการอบรมให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังด้วย

๓. ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องทำการบำรุงรักษาระบบงานแบบเบ็ดเสร็จ นับถัดจากวันที่สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังตรวจรับโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง เป็นระยะเวลาตามภาคผนวก ๒ ข้อ ๔ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง โดยผู้ชนะการประกวดราคา ต้องทำการแก้ไขและปรับปรุงระบบงาน เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลและโปรแกรม ในกรณีที่มีข้อผิดพลาดอันเนื่องมาจากการทำงานของระบบหรือโปรแกรม และ/หรือ การปรับปรุงตามวัตถุประสงค์ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ให้ถูกต้องแล้วเสร็จโดยเร็ว โดยไม่ทำให้ระบบงานหยุดชะงัก หรือเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ