



โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “การคิดเชิงสร้างสรรค์ (Design Thinking) เพื่อพัฒนานวัตกรรมงานด้าน IT ภาครัฐ”

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่กระทรวงการคลังได้จัดทำแผนปฏิรูปราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงการคลัง (ฉบับปรับปรุง เมื่อ พฤศจิกายน ๒๕๖๖) เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการคลังให้เกิดความสอดคล้อง และสามารถขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์และแผนการพัฒนาระดับชาติต่าง ๆ และได้คำนึงถึงบริบททางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงทั้งภายในประเทศและระดับโลก ซึ่งเป็นทั้งโอกาสและความท้าทายต่อการบริหารเศรษฐกิจ การคลังของประเทศ

ซึ่งภายใต้แผนปฏิรูปการนี้ ได้กล่าวถึงหนึ่งในพันธกิจสำคัญได้แก่ “เสนอแนะนโยบายการคลังและเศรษฐกิจ” ซึ่งการดำเนินงานที่ผ่านมาตั้งแต่ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ โดย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง (ศทส.สป.กค.) พบว่าการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของหน่วยงานภายใต้กระทรวงการคลัง เพื่อที่จะรวบรวมข้อมูลข่าวสารในรูปแบบดิจิทัล หรือ การบูรณาการข้อมูลข่าวสาร ที่นำไปสู่การจัดทำข้อเสนอแนะด้านนโยบายการคลังและเศรษฐกิจ นั้น จำเป็นต้องมีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล/เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เอื้อให้เกิดความเป็นอันหนึ่งอันเดียวของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Integrity) ทั้งกระบวนการทำงาน ความปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมถึงการบริหารจัดการทรัพยากรด้านดิจิทัล/เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการจัดซื้อจัดหา และ ใช้งบประมาณได้คุ้มค่าเต็มประสิทธิภาพ

จากเหตุดังกล่าว ศทส.สป.กค. ในฐานะหน่วยงานในการบริหารจัดการและกำกับการพัฒนาบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงคลัง ตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องนำบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภายใต้กระทรวงคลังทั้งหมด ร่วมกันใช้ความคิดสร้างสรรค์จัดทำ กรอบดำเนินการ แผนงาน กิจกรรม หรือ โครงการต้นแบบ ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้วยดิจิทัลสำหรับกระทรวงการคลัง (Digital MOF) โดยมุ่งเน้นการจัดทำโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล/เทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกัน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้หน่วยงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวงการคลังได้ร่วมกันพิจารณาแนวทางในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

๒.๒ เพื่อให้หน่วยงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวงการคลังได้ร่วมกันหาแนวทางในการบูรณาการระบบดิจิทัล เพื่อให้การเชื่อมต่อการทำงานอย่างไร้รอยต่อ

๒.๓ เพื่อให้หน่วยงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวงการคลังได้ร่วมกันหาแนวทางสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารกระทรวงการคลังในการเสนอแนะนโยบายการคลังและเศรษฐกิจ

๓. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรทุกระดับในสังกัดกระทรวงการคลัง ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๖๐ คน

๔.วิธีการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

การอภิปรายร่วมและแบ่งกลุ่มฝึกภาคปฏิบัติ

๔.๑ จัดกลุ่มผู้เข้าอบรม กลุ่มละ ๑๐-๑๕ คน อย่างน้อย ๕ กลุ่ม

๔.๒ ดำเนินกิจกรรมการคิดเชิงสร้างสรรค์ ด้วยเครื่องมือ Design Thinking

- ขั้นตอนการสร้างความเข้าใจ (Empathy)
 - สร้างความเข้าใจของหน่วยงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวงคลัง กับการจัดทำนโยบายการคลังและเศรษฐกิจ ของผู้บริหารกระทรวงการคลัง (Policy alignment)
 - สร้างความเข้าใจระหว่างหน่วยงานด้านดิจิทัลของกระทรวงการคลัง ต่อสิ่งที่ต้องทำให้สำเร็จของมีส่วนร่วมในการเสนอแนะนโยบายการคลังและเศรษฐกิจ (Job to be done of Stakeholder) โดยมุ่งเน้นหัวข้อ
 - กระบวนการจัดการข้อมูลสารสนเทศ
 - การบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ
 - ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลสารสนเทศและการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ
- ขั้นตอนการพิจารณาแนวทางการดำเนินการร่วมกัน (Define)
 - พิจารณา สิ่งที่ต้องทำให้สำเร็จร่วมกัน (Job to be done)
 - แนวทางในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน
 - แนวทางการบูรณาการข้อมูลเพื่อจัดทำนโยบายการคลังและเศรษฐกิจ
- ขั้นตอนการใช้ความคิดสร้างสรรค์เพื่อระดมสมอง (Ideate)
 - ใช้เครื่องมือระดมสมองแบบผสมผสาน (Brain writing, Mind mapping, Customer journey mapping, Storyboarding, SCAMPER) เพื่อสร้างสรรค์แนวทางการดำเนินงานร่วมกัน
 - กระบวนการทำงานร่วมกันอย่างไร้รอยต่อ
 - จัดลำดับความสำคัญของสิ่งที่ต้องทำร่วมกัน (Priority)
 - การสร้างตัวชี้วัดร่วมในการดำเนินการร่วมกัน
- ขั้นตอนการพิจารณาแนวทางดำเนินการร่วมกัน (Prototype)
 - แต่ละกลุ่มร่วมกันจัดทำข้อเสนอในรูปแบบ แผนงาน กิจกรรม หรือ โครงการ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อ
 - แนวทางในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน
 - แนวทางการบูรณาการข้อมูลเพื่อจัดทำนโยบายการคลังและเศรษฐกิจ
- ขั้นตอนการทดสอบแนวคิดต้นแบบ (Test)
 - เป็นการทดสอบแนวคิดของข้อเสนอที่จัดทำขึ้น เพื่อประเมินความเป็นไปได้ในทุกมิติให้มั่นใจว่าข้อมูลและรายละเอียดจะได้รับการพัฒนาเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพให้กับกระทรวงการคลัง

๔.๓ สรุปผลการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และเสนอแนะแนวทางการผลักดัน แผนงาน กิจกรรม หรือ โครงการ ที่ควรจัดทำต่อไป

๕.ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างวันที่ ๒๔ – ๒๕ เมษายน ๒๕๖๘ (๒ วัน) เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.

๖.สถานที่ดำเนินการ

ณ ห้องกำปั่นเงิน ชั้น ๒๑ อาคาร ๑๕๐ ปี กระทรวงการคลัง

๗.วิทยากร

วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากภาคเอกชน

๘.งบประมาณ

เบิกจ่ายจากเงินกองทุนพัฒนาบุคลากรของกระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๙.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ หน่วยงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวงการคลังมีแนวทางร่วมกันสร้างกระบวนการที่ทำให้การบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นไปอย่างเท่าทันและสอดคล้องกัน (Integrity)

๙.๒ หน่วยงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวงการคลังสามารถสรุปแนวทางการบูรณาการระบบดิจิทัลแบบไร้รอยต่อ ทั้ง กระบวนการทำงาน และ ข้อมูลดิจิทัล (Integration) เพื่อใช้งานด้านนโยบายการคลังและเศรษฐกิจ

๙.๓ หน่วยงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสามารถตอบสนองต่อความต้องการข้อมูลของผู้บริหารกระทรวงการคลังได้อย่างทันสมัย เท่าทันต่อเหตุการณ์ และ ตรวจสอบความถูกต้องแล้ว

๑๐.หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ส่วนนโยบายและสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

โทร. ๐ ๒๑๒๖ ๕๙๐๐ ต่อ ๓๐๒๐๐, ๒๘๓๗๑, ๓๐๒๐๓



ร่างกำหนดการ

โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

หลักสูตร “การคิดเชิงสร้างสรรค์ (Design Thinking) เพื่อพัฒนานวัตกรรมงานด้าน IT ภาครัฐ”

ระหว่างวันที่ 24 - 25 เมษายน 2568

เวลา 09.00 – 16.00 น.

ณ ห้องกำปั่นเงิน ชั้น 21 อาคาร 150 ปี กระทรวงการคลัง

วันที่ 24 เมษายน 2568

เวลา 08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียนเข้ารับการฝึกอบรม
เวลา 09.00 – 09.15 น.	พิธีเปิดการอบรม ซึ่งแจ้งวัตถุประสงค์และความคาดหวังต่อการฝึกอบรม
เวลา 09.15 – 10.30 น.	อภิปรายร่วมกัน หัวข้อ “เข้าอกเข้าใจกัน (Empathy)”
เวลา 10.30 – 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
เวลา 10.45 – 12.00 น.	อภิปรายร่วมกัน หัวข้อ “พิจารณาสิ่งที่ร่วมกันดำเนินการ (Define)”
เวลา 12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
เวลา 13.00 – 16.00 น.	อภิปรายร่วมกัน หัวข้อ “ระดมสมอง รอบที่ 1 (Ideation#1)”

วันที่ 25 เมษายน 2568

เวลา 08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียนเข้ารับการฝึกอบรม
เวลา 09.15 – 10.30 น.	อภิปรายร่วมกัน หัวข้อ “ระดมสมอง รอบที่ 2 (Ideation#2)”
เวลา 10.30 – 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
เวลา 10.45 – 12.00 น.	อภิปรายร่วมกัน หัวข้อ “พิจารณาแนวทางดำเนินการร่วมกัน (Prototype)”
เวลา 12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
เวลา 13.00 – 16.00 น.	อภิปรายร่วมกัน หัวข้อ “ทดสอบแนวคิดต้นแบบ (Test)”
เวลา 16.00 – 16.30 น.	ประเมินผลโครงการฝึกอบรม และเสร็จสิ้นการฝึกอบรม

หมายเหตุ :

๑. กำหนดการ เวลา อาจปรับเปลี่ยนได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม
๒. พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม ช่วงเช้า ระหว่างเวลา ๑๐.๓๐ – ๑๐.๔๕ น.
๓. พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม ช่วงบ่าย ระหว่างเวลา ๑๔.๓๐ – ๑๔.๔๕ น.